

人工草皮售后服务承诺

产品名称	人工草皮售后服务承诺
公司名称	青岛博翔远人造草坪有限公司
价格	1.00/平方米
规格参数	品牌:博翔远草坪 型号:TG-10 产地:青岛
公司地址	boxiangyuan@boxiangyuan.com
联系电话	0532-86065009 15866828542

产品详情

人工草皮售后服务承诺。BXY, TURF -山东省青岛市博翔草皮簇绒厂生产零售提供四色草门球场草坪、门球场专用人造草坪造价、人造草皮地毯草坪人工草坪、景区人造草坪价格、网球场草坪地毯生产厂家、羽毛球场人工草坪价格、门球场草坪商、休闲假草皮批发、人造草坪图片及价格、小区人造草厂家、羽毛球场人工草皮批发、围墙塑胶人造草、高尔夫塑料草皮生产、室内人造草皮、人造草坪0319围挡、4分塑料草坪园林喷灌、门球场人造草皮参数、阳台、屋顶、楼顶塑料草坪加工、装饰塑料人造草坪批发、公园人造草坪厂家。

售后服务承诺及方案 针对本工程我公司郑重承诺以下内容：

- 一、我公司完全响应招标文件中所有条款。
 - 二、保证在要求的工期即60个日历日内完工。
 - 三、质保期为：两年，甲方验收合格之日起计算（两年内免费维修，质保期内每年免费清洗）
 - 四、工程质量等级：符合国家现行工程施工质量验收标准和相关规范，并经验收合格。
 - 五、凡由于我方责任而影响工期和工程质量的，造成的工期滞后和经济损失由乙方承担，因我方原因发生质量事故、工程事故、安全事故，造成人身和财产损害的，承包人承担全部行政、民事、刑事责任，并承担损害赔偿。违反文明施工管理、卫生管理、扬尘污染防治管理等按国家、省、市相关规定，造成后果的由承包人承担一切责任。
 - 六、塑胶、人造草坪售后服务内容及承诺
- 1、我公司铺设的塑胶&人造草坪面层，质保期为3年，塑胶跑道保证使用10年以上，人造草面层保证使用8年以上，在质保期限内所有非人为破坏的产品质量问题：褪色、脱落、风化、断层、腐烂等，均属于保修和更换范围。质保期过后由于使用不当及自然灾害等不可抗力原因造成对面层大面积的损坏，我公司负责维修，维修只收材料成本费。
- 2、质保期过后由于使用不当及自然灾害等不可抗力原因造成对面层大面积的损坏，我公司负责维修，维修只收材料成本费。
- 3、我公司铺设的塑胶产品均带有产品合格证书及产品说明书，其各项技术指标符合国家技术监督局发布的《塑胶跑道》（GB/T14833-93）规定的标准要求。我公司设有产品质量回访体系，对产品实行终身维护，并为贵校提供塑胶面层的管理办法，使用说明及保养方法。
- 4、技术服务：运动场竣工验收合格后，向用户提供塑胶面层及人造草面层的日常维护守则、使用注意事项等文件，并培训场地维护人员2名。培训内容：如何维护、保养场地，使其寿命更长久；为贵方提供场地验收技术资料。（1）场地竣工验收合格后，每季度定期对场地进行保养。质保期内的每半年对售后产品至少进行一次以上质量回访，我公司派工程技术人员到场地进行实地勘察回访，广泛听取贵方对场

地的使用意见及建议，提供咨询解答和快捷的售后服务。（2）因人造草坪场地内注有石英砂及橡胶颗粒，会受到气候的影响，如大雨的冲刷会使石英砂及橡胶颗粒出现少量流失。对此在质保期内我公司将每年进行一次维护保养，将根据情况进行局部的免费填补，并进行梳理，使平整度与弹性等达到最佳。（3）我公司有一支专业售后服务队伍，负责提供每天24小时的电话保障服务，接到客户电话2小时内响应，24小时内到达施工现场解决问题。联系电话158-6682-8542！