

# IT服务项目

产品名称	IT服务项目
公司名称	河北爱民网络科技服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	石家庄高新区黄河大道118号新华大厦1810、1811室。
联系电话	18633061161

## 产品详情

### 一、硬件维护：

- 1、硬件的日常保养、维护：包括对硬件的定期检测、清洁处理，以及时发现硬件存在的故障隐患，大程度减少硬件紧急故障的发生率，同时通过对硬件的定期除尘等清洁处理延长计算机硬件的使用寿命。
- 2、硬件维修：包括主机（内存、主板、CPU、显卡、网卡等）、显示器等。如果配件存在故障，需要更换时，对于保修期内设备，负责帮助企业联系厂商进行更换；对于超出保修期的设备，则根据客户需求推荐相关配件，客户可自行购买，或从我公司以优惠价格向客户提供。
- 3、硬件升级、优化：如扩内存、扩硬盘、升级CPU、增加网卡等。根据客户需求，对客户计算机进行优化配置分析，提供最优升级方案，免费实施，相关硬件客户可自行购买，或从我公司以优惠价格向客户提供。

### 二、软件维护：

- 1、各种应用软件（MSOFFICE、杀毒软件等）的安装、参数配置、性能调试。
- 2、应用软件使用故障的诊断和恢复。
- 3、以优惠价格为企业客户代购所需软件。

### 三、系统维护：

- 1、系统整理及优化：清除不必要的程序，释放更多的内存、CPU、硬盘空间；硬盘扫描与整理，优化硬盘使用；操作系统的补丁升级，达到提高电脑的整体运行性能。

2、系统恢复：操作系统崩溃或者不能正常操作，需要重装系统，系统恢复后，完成随机配件（如显卡、声卡、网卡等）的驱动程序安装调试，使其在操作系统中正确使用，并安装调试客户原有的应用软件，确保应用软件正常使用，但在这种情况下，不能够确保原有数据的完全恢复。

3、系统安全：防火墙设置，防火墙升级，远程邮件预警主要包括病毒检测及防毒方案设置。面对层出不穷、破坏性和隐蔽性越来越强病毒以及令人眼花缭乱的众多杀毒软件，针对客户的实际情况制定详尽的杀毒方案并提供及时准确的病毒预报，从而大限度地防止病毒的危害。

4、数据备份：提示客户备份关键数据，以确保数据安全，避免或减少数据丢失造成的损失。

#### 四、网络维护：

1、网络优化：根据客户对计算机网络容量和流量的要求，充分考虑网络的可扩展性以及设备的继续利用，对网络结构加以调整和拓展，达到网络优化的目的。

2、提供定期巡检，对线路的连通性进行全面检查，做到在服务周期内保持线路的永继性。

3、根据客户业务需求制定上网行为管理与行为审计，对带宽流量进行合理分配，制定网络优先策略。

#### 五、网站维护与更新

1、企业网站的后台管理，资料上传。

2、负责企业新闻及业务动态的定期更新，企业新产品和新的服务项目的发布。