

打造企业工匠行为的方法与技巧课程大纲-陈鹏

产品名称	打造企业工匠行为的方法与技巧课程大纲-陈鹏
公司名称	深圳市生产师资团队管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区
联系电话	075586197365 13424178261

产品详情

课程收益：

协助中国企业掌握与实践工匠技术，为企业打造工匠员工。

“匠人”必备的条件与素养；

打造企业工匠的方法与技巧；

传承工匠精神，创新创造，培育创新型人才；

授课方式：

理论讲授40%、实战演练35%、案例讨论、经验分享、答疑10%，讲师互动相辅而成

授课学员

企业高层管理人员、中层干部、部门经理、部门主管、基层主管等；

授课课纲：

第一单元 企业工匠精神与企业工匠的正确认识

长寿企业的秘籍

工匠精神的内涵

工匠精神对当今企业影响

工匠\熟练工\多能干\万能工

匠人一定有工匠精神

工匠之路有多难有多远？

第二单元 现代工厂管理方法与方向

面对时代的变化

了解人性

企业管理与多变的市场特点

现场的信息管理的技巧

实现从复杂到简单管理

大数据时代管理技巧

第三单元 企业工匠打造与培育方式

企业作业技能统计的方法

打造工匠用最少钱和最短时间

技能统计并分类

企业工匠打造大计划参考表

多技能人员能力盘点表

岗位人员技能档案

培育员工的方法

工作重点难点培育

日记培育法

其他相关培育工具了解

第四单元 搭建工匠成长平台与环境

搭建工匠学习交流平台

创造工匠学习成长环境

好氛围养成好习惯

成为学习型员工

想学与爱学

案例：丰田公司学习平台与组织

提高技能、培养专业人才

在道场中锤炼

每天进步一点点

点滴教育OPL工具应用

第五单元 不一样的工匠激励方法

员工与工匠激励修炼方法

员工与工匠活力的激发

激励环境的创造

建立配套的激励制度

建立公平的绩效考评制度

多做正激励

工匠激励之方法一

把正激励改为负激励

案例：练兵卡制度

工匠激励之方法二

把负激励改为正激励

案例：工匠晋升机制

第六单元 工匠企业“三精”管理的重要性

建立精益化管理体系

精益思维模式

价值流分析

精益化运营的五大认识和十化管理

正确认识精细化管理

现代的精细化管理方向

推行精细化管理的必要性

企业为什么需要精细化管理

现场七大浪费原因剖析

浪费与成本的关联分析

浪费对企业的危害

逐步推行精准化管理

精准管理的基本理念

实施精准管理的关键是？

员工精准培育的方法

案例说明

第七单元 内部员工技能晋升与工匠培育

员工与工匠晋级方法

员工自发学习成长方法

员工技能大赛

加快A级人力的培养,

激发员工提高技能

苦练内功，提高技能 ”

评价和奖励方法

理论比赛与评比

实操比赛与评比

颁发证书与奖励

辅导员竞岗

员工技能管理方法

员工与工匠向后计划

理论与实操题目公布

第八单元 工匠精神：没有小事与差不多

永远“零缺陷”意识

流程与工作服务意识

细节意识+服务意识=？

第一次就把事情做正确

一丝不苟，每个细节做到极致

在精\细\实上下功夫

学会观察

思考和钻研

为什么

不留遗憾

谦虚不骄傲

每天反思反省

善于总结

找问题做课题

第九单元 工匠人必备的条件与素养

角色定位和素质模型

工匠的六个要求

基本的工作认识

正确的理念

态度决定一切

工匠人应具备的能力

目标制定能力

问题解决能力

控制情绪的能力

自我约束的能力

人生信条

案例：要有的素养

工匠之道：树立正确的工作观

工匠之术：用对方法，创造价值

工匠之行：在行动中体悟修行乐趣

工匠之魂：工作是一种修行

第十单元 企业工匠文化渗入

透明化管理

人才建设从转变管理模式开始

人才建设的具体操作

建立标准化资料手册

现场管理与作业请谨记

变革的准备

第十一单元 课程总结

课程回顾

学员谈培训感受，交流培训心得

陈鹏老师现场解答学员实际工作中的问题内容：

陈鹏老师简介

讲师资历

深圳市生产师资团队成员

中国制造业企业成本研究中心主任

日本TPM项目株式会社研究院院长

深圳市中小型企业发展研究会副主任

中国企业专题项目辅导研究所发起人

清华、北大、交大、华科等大学特聘讲师

实践/学术背景

理光（日资）工业发展有限公司 理光系制造部、改善推进部部长及TPM技术总监

中国有色金属工业第六冶金建设公司 工程师、厂长

深圳市福禧达实业有限公司 总经理

深圳万基药业有限公司 生产运营总监、精益生产咨询项目总监

湖北工程学院工程管理硕士，日本Japanese Graduate School博士。多次代表中国参加关于JIT和TPM的国际学术交流和研讨会议,其扎实的实战经验和独到新颖的见解深受国际同行的好评，赢得了极高的荣誉。