

“家电售后维修软件”新手入门教程

产品名称	“家电售后维修软件”新手入门教程
公司名称	广东金纸联盟投资股份有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区燕岭路89号309房自编A单元（仅限办公用途）
联系电话	18620663863 18922327019

产品详情

前言

现如今，二维码已经成为了一种很潮流的营销方式 开发咨询罗经理：189-2232-7019 微/电，二维码营销适用各行各业，很多企业都会利用二维码进行营销。如果在家电机械行业也有一个二维码，消费者扫二维码不仅可以了解产品的详细信息、产品安装的流程，还能进行常见的故障维修等问题。这个强大的系统，最新研发的一款应用“家电售后维修软件”。

一、家电售后维修软件介绍

简而言之，就是可为企业提供客户服务跟踪、维护维修记录、备件库管理、质量跟踪、内部工作协同的全程服务一体化管理系统。

家电维修软件的主要价值在于，能为企业提供一个高效统一的客户售后服务管理平台和内部服务质量跟踪的信息渠道。同时也能大力推动公司客户服务满意度，提高企业的服务水平和服务信息化综合管理水平。

二、家电维修软件的功能

要功能包括四个：扫码维修、扫码点评、扫码聊天、扫码投票。

(1)扫码维修：是指当货品出现故障时，维修员扫码做售后维修记录，包括什么时间?什么型号?出现什么故障?哪个维修员维修过?该型号维修次数是多少?.....等一系列售后服务记录。

(2)扫码点评：是指客户购物后，可以直接扫二维码参与点评，以获取用户对产品的真实评价，从而优化产品、提升销量。

(3)扫码聊天：是指客户购物后，可以直接扫二维码，找到相应客服咨询问题。比如A买一台电脑，一旦发现电脑出现故障，直接扫贴在电脑上的二维码标签，就能找客服解决问题)

(4)扫码投票：是指客户购物后，可以直接扫二维码参与投票活动，以获得红包奖励，这不仅能提供与用户的互动交流度，还可以获得用户反馈的信息。

三、家电售后维修软件的特色

1.扫二维码看产品安装流程

如今二维码可以储存很多信息，大多消费者购买家电机械类产品，是不知道如何安装。说明书看不明白，找售后很麻烦，如果消费者扫二维码就看到产品的安装流程，那该多方便，多省事。

2.全程记录维修信息

当设备出现故障，消费者扫码，维修员上门扫码售后维系记录。在后台就能看到该设备维修的记录，包括型号、故障时间、维修人员、维修次数等。

3.售后数据分析

家电售后维修软件帮助沉淀所有的维修数据。通过分析，可以知道厂家所有出厂机器故障情况及排名，甚至详细到某个机械常见故障点出现频率。

4.帮助企业营销

消费者扫码后，除了支持关注公众号外，还能看到厂家、经销商、设备资料等，扩大企业品牌的影响力，提高产品的复购率。

我司二维码项目致力于为企业提供信息化服务。涵盖品牌策划、高品质网站建设、电子商务开发、移动互联网业务开发运营（为企业提供产品数码防伪、数字化物流追踪、防伪防窜货系统、渠道管控，溯源系统，软件APP模式开发、数字化有奖促销等系列产品和服务等）、互联网基础服务及其他IT信息技术外包服务。我司现有员工300余人,是一个非常有活力，非常具有互联网思维的团队，有一批富有创意的前端开发工程师，认真的后台开发工程师，率先开发的四网合一平台，PC网站、微网站、APP、微信公众号四款产品，一个后台同一管理，是国内优秀的在线应用开发平台，提供自建、定制、发布、管理一站式服务。