

# 理士蓄电池12V100AH DJM12100

产品名称	理士蓄电池12V100AH DJM12100
公司名称	北京奇文宏创科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市丰台区贾家花园15号院7号楼一层西侧(东铁匠营企业集中办公区)
联系电话	18501017751

## 产品详情

?????18501017751 18701500079

理士蓄电池技术支持服务：

本公司提供的技术服务包括电话支持及现场支持两种，用于协助用户设备故障及时得到解决，保证设备可靠、稳定的运行。

### 1、电话支持服务

A、用户在维护过程中，出现由于设备引起的技术故障，而导致无法正常工作，可通过电话向本公司提出服务要求。

B、维护工程师组成电话支持小组，以最快的时间响应用户的服务要求，回答用户提出的问题，协助与指导用户制定解决的方案。

### 2、现场支持服务

A、在电话支持无法妥善解决问题的情况下，我方将在48小时内派技术人员到达现场协助用户排除故障。

B、对于在保修期内的产品，在保修期内，我方将无偿更换由于原材料、设计及制造工艺等技术问题和质量问题而发生故障的产品，并在买方无法处理的主要问题上，免费提供更换服务，及时解决产品存在的各种问题和产品的修理问题。

C、对于保修期满的产品，我方仍按买方的要求提供对任何出现故障的设备进行维修服务，修理不好的产品及时以最优惠的价格更换。

#### （一）理士蓄电池产品质量保证承诺

- 1、 售前技术咨询：可帮助用户设计，无偿提供技术咨询。
- 2、 交货日期及交货地点：保证在规定时间内按时送货到用户指定地点。
- 3、 安装督导：按需方要求负责设备的安装、调试、技术指导。
- 4、 产品的初验、试运行、终验：积极配合需方设备的初验、试运行、终验工作，并可根据用户的要求对产品的性能进行测试，保证设备正常运行。
- 5、 理士蓄电池产品保修期：保修一年，在保修期内，我方将无偿更换由于原材料、设计及制造工艺等技术问题和质量问题而发生故障的产品，并在买方无法处理的主要问题上，免费提供更换服务，及时解决产品存在的各种问题和产品的修理问题。