

OSN1500升级上报NE INSTALL告警

产品名称	OSN1500升级上报NE INSTALL告警
公司名称	深圳市讯鼎通达科技有限公司
价格	10000.00/台
规格参数	品牌:华为 型号:osn500 产地:深圳
公司地址	深圳市龙岗区坂田五和中路华熠科技大厦A1103
联系电话	18925278760

产品详情

OSN1500升级后上报NE INSTALL告警的处理步骤

问题描述

某局点的OSN1500在从V1R9C04升级到V1R10C03时，激活完成后，主用主控板上报NE_INSTALL的告警，所有的cfg命令都不可以用，返回error信息。上报NE_Install告警。

处理过程

数据库损坏，导致网元数据校验不成功导致上报该告警。

根因

数据库损坏，升级后网元配置丢失，进入安装态。

解决方案

A：

擦除数据库、复位主控并下载网管数据

擦除数据库步骤：

1、一次逐条执行如下4条命令

```
:sftm-delete-file:82,"ofs1/prevpdt"
```

```
:sftm-delete-file:82,"ofs2/prevpdt"
```

```
:sftm-delete-file:83,"ofs1/prevpdt"
```

```
:sftm-delete-file:83,"ofs2/prevpdt"
```

2、软复位主控

```
:reset
```

等主控起来了后再执行如下步骤。

擦除数据库、复位主控并下载网管数据

擦除数据库步骤：

1、使用如下命令停止数据库自动备份和周期备份：

```
:dbms-set-autobackup:disable
```

```
:dbms-set-cyclebackup:disable
```

2、使用如下命令删除所有数据库文件

```
:dbms-delete-database:all,drdb,master
```

```
:dbms-delete-database:all,fdb0,master
```

```
:dbms-delete-database:all,fdb1,master
```

备板清库命令:

```
:dbms-delete-database:all,drdb,slave
```

```
:dbms-delete-database:all,fdb0,slave
```

```
:dbms-delete-database:all,fdb1,slave
```

3、使用如下检查数据库是否清除完毕。

```
:dbms-get-list:drdb
```

```
:dbms-get-list:fdb0
```

```
:dbms-get-list:fdb1
```

若是清除完毕，应该返回"failed! cmd:0x3005 error:0x9205 NSERR_DBMS_HEAD_CHECK_ERROR"；否则，

需要再次下发命令清除数据库（对于R8及以下版本，如果上述清库命令执行成功，可忽略第3步，直接执行第4步）

4、软复位备主控，10s钟之后软复位主主控。

首先用命令:hsc-get-ms-info;来查看主备状态。

```
:cfg-reset-board:slavegscld,soft ( slavegscld为备用主控slotID )
```

```
wait 10 seconds
```

```
:cfg-reset-board:mastergscld,soft ( mastergscld为备用主控slotID )
```

5、主控复位起来后，使用如下命令打开数据库自动备份和周期备份：

```
:dbms-set-autobackup:enable
```

```
:dbms-set-cyclebackup:enable
```

6、网管下发网元的配置，检查业务是否正常。

7、查询主备状态

```
:hsc-get-work
```

```
:hbu-get-backup-info
```

```
:cfg-check-ocphbu:
```

建议与总结

对于OSN1500网元处于安装态，且是由于数据库损坏造成的话，可以用上述步骤擦出数据库，之后重新下发配置，重新恢复一下数据库即可。

更多OSN500相关信息请来电咨询讯鼎通达科技：18925278760 王工QQ:2997986357