

# 重庆到广东江门物流公司货运专线信息部返空车

产品名称	重庆到广东江门物流公司货运专线信息部返空车
公司名称	九龙坡区恒亚货运信息部
价格	99.00/吨
规格参数	重庆恒亚货运公司:广东返空车 整车:整车运输 重庆:九龙坡
公司地址	重庆市九龙坡区西彭镇组团J分区J41-1/01地块信息区L-12
联系电话	13983621969

## 产品详情

重庆到广东江门物流公司货运专线信息部返空车直达电话13983621969潘经理

“物流”业不仅是一个充满朝气的行业，也是一门方兴未艾的学科，我们积极探索，不断进取，公司员工本着“热心服务，实心爱岗”的企业精神，凭借雄厚的经济实力和良好的行业风范，赢得了重庆恒亚货运公司操作人员服务准则

一、作业时精神饱满、着装整齐、言语文明、单据齐全。

1、着装：统一穿着公司的作业服（工作服），佩带公司的统一制作的胸牌。

2、言语：与客户交流时，要用文明礼貌用语：

到客户指定装卸货地点门卫后，首先要用“您好，我是重庆恒亚货运公司的员工，前来装卸XX货物，请您与某某负责人联系”，并配合厂家或库房门卫做好来访登记工作。在与客户具体操作人接触后，要讲“您好，我是重庆恒亚货运公司的员工，我司XX经理让我来您处操作XX单业务”，并配合客户做好货物的清点、装卸、固定工作。在业务操作完毕后，要向客户的业务负责人打招呼，“谢谢，在您的配合下，货物已经装（卸）完毕，请您放心，在途中我们会全程监控，如果您有问题，请您随时拨打公司服务热线进行查询。

3、状态：营运中心要合理安排现场操作人员任务和作息时间，根据人员及业务量分配任务，避免疲劳作业，保障现场操作人员以饱满的精神面对工作。

4、备品：关于一些单据、相关材料和公司资质证明。

单据：现场操作人员常备公司作业需要的“重庆恒亚货运公司货运单”，“XX公司提货委托书或证明、

重庆恒亚货运公司送货回执单”“派车单”。作业前现场操作人员需自检。

材料：打包带、标签、粗笔、纸箱、胶带、手电筒。

资质：营业执照副本、道路运输证副本、税务登记证副本、重庆恒亚货运公司工作证。5、通讯：要求营运中心现场操作人员配备手机，并且保障电量、话费充足，保证在作业时营运中心/总部能随时监督、指导。

二、对所用车源进行严格的认证、检验，熟悉当地交通，保证在第一时间将车带到指定装车地点。

1、路况信息：工作过程中，熟练掌握当地交通/路况信息，避免开车或带车过程中出现交警扣车或在途中拥堵等情况发生，如有上述情况发生，立即向营运部调度汇报，以免绕道或另派车辆。

2、车辆认证：在带车过程中，要完成对使用车辆的检验工作，保证为公司提供的车辆证件证明、电话号码真实有效。

3、车况认证：到达装货地前，要保证装货车辆干燥、整洁无异味，固定、防雨、防盗设施齐全，车况良好。

4、装货时间：按照与客户的约定时间，提前或按时到达指定装货地点，不允许出现在公司调车及时的前提下出现迟到的现象。如果早到、将车停放库房、工厂或装卸区指定停车处等候。

三、现场操作人员对所装货物认真检验、核对，熟悉货物的装车规则，保证所装货物无差错、无损坏。

1、货物核对：按照任务单认真核对发运货物的重量、数量、体积，品名、若有不符，首先向客户反映情况，提出异议，并且速与营运部联系协商解决。

2、装车要求：装货时合理安排利用车辆使用空间，按照客户要求摆放、固定货物。

3、装货原则：按照上轻下重、先大后小、前高后低、均衡分布的原则进行作业。

4、货物码放：不规则货物要保障重心稳定，规则货物码放要符合运输条件要求。

5、半封闭车要求：进行防雨、刹车工作时，顶部高出部分要将边角进行夹板防护工作，雨布、保护网要将货物完全遮盖，并用大绳固定，现场操作人员要检查固定效果，不合要求要立即改正。

6、箱车要求：装车前要检查车辆密封情况，装车后要根据天气情况对后部进行防雨工作，并且要保障货物在运输途中的稳定性。

7、稳定性：无论箱车、半封闭车装载货物尽量按照由前到后呈梯阶排列，保障货物要先充满车厢下部。

8、货物清点：点数时要求客户、司机、我司三方人员同时进行，司机在点货后，要在与司机签订合同时约定在路途中的一切数量损失由司机负责。

9、前期运作：运作时要求经验丰富的现场操作人员进行现场操作，有必要时营运中心经理要亲自到场监督并与客户进行沟通，更多的了解客户情况，为日后操作打好基础。

10、货物品名：注意玻璃制品、易碎品公司不予保险，向客户说明机器设备，家具等重要货物的包装。

四、认真签写“出入库单据”、“送货回执单”及对车辆约定要求等。保证准确、清晰。

1、时间要求：运输时间要求与司机在合同上约定清楚，与司机签订的时间一定要比客户与我公司约定的时间短10—24小时。

2、司机联系：要求司机保证通讯畅通，利于我公司监控，与司机约定不能保障通信的处罚规定，另外一定要要求司机在出现事故、扣车等情况要立即向我司营运中心汇报。

3、服从公司领导：增强对客户的服务意识。严格执行公司作业细则、意外处理程序等作业规范。