重庆到山西太原运输公司返空车

产品名称	重庆到山西太原运输公司返空车
公司名称	九龙坡区恒亚货运信息部
价格	99.00/吨
规格参数	重庆恒亚货运公司:重庆运输公司 整车货运:整车 重庆:重庆荣昌
公司地址	重庆市九龙坡区西彭镇组团J分区J41-1/01地块信息区L-12
联系电话	13983621969

产品详情

重庆到山西太原物流专线货运公司返空车电话13983621969潘经理

重庆恒亚货运公司企业宗旨：

义务为

根铸物流名牌，以人为本创行业一流。

重庆恒亚货运公司使命：

联合全国各地的商业储运公司和其它的相关行业，推动中国物流业的现代化振心物流产业。

重庆恒亚货运公司运营方式：

网络运输，全方位全过程跟踪。

重庆恒亚货运公司服务特点：

运作方式信息网络化，反应能力佳晨物流灵敏化。

重庆恒亚货运公司精神：

团结创新，忠诚务实。

服务标准：

取货：本公司接到目的 客户委托两小时内安排相关人员上门取货。

发货：所有货物均按照不同的运输方式当天上站、当天发车。

派送：货到目的 之后立即通报收货人按时送货上门。

服务保障：

可以通过服务网络或传真，电话准时反馈给客户承运货物的到目的
货情况、途中运行情况及发货情况、增加运作透明度，解除后顾之忧。

每一单货物都会按客户提供的收货方电话，在货物到
站的当天与对方客户联系，通过传真，电话或邮件通知对方准确的提货时间。

随车备有客户信息反馈单，随时了解运输过程中的意见和建议，可签回单，同时建立客户档案、客户走访卡、定期走访客户，了解客户要求，完善我们的服务质量。

公司内部管理严谨，部门分工明确，配合环环相扣，每一单货物都有详细记录，各部门逐级签字核实，最后交由操作部门具体操作，由客户服务部全程跟进。

建有司机档案，可随时提供物流司机的复印件及联系电话。公司管理严格，重视内部培训，公司员工都能做到视客户是我们的一切，视货物为私有财产而提供最好的保护和服务。

公司操作人员素质全面，可按要求为每一小部分客户提供及时、节省、高效的服务。

公司建有一套完整的物流工作流程体系，从货物装车、在途、信息反馈和到货通知都有专人负责，能及时有效处理好具体事宜。

重庆恒亚货运公司承诺：

为求运价最低、运速最快、运质最好；全意急客户之所急、排客户之所忧、解客户之所难；真心把客户利益视为公司利益、依靠客户效益的最大化促进公司效益的最佳化；确保无责任误时、无责任损货、无不正当竞争行为、无违法违规操作

优质，低价，安全，迅捷---我们的经营理念！

诚信，热情，高效，负责---我们的工作态度！

“ 物流 ” 业不仅是一个充满朝气的行业，也是一门方兴未艾的学科，我们积极探索，不断进取，公司员工本着“ 热心服务，实心爱岗 ” 的企业精神，凭借雄厚的经济实力和良好的行业风范，赢得了重庆恒亚货运公司操作人员服务准则

一、作业时精神饱满、着装整齐、言语文明、单据齐全。

1、着装：统一穿着公司的作业服（工作服），佩带公司的统一制作的胸牌。

2、言语：与客户交流时，要用文明礼貌用语：

到客户指定装卸货地点门卫后，首先要用“ 您好，我是重庆恒亚货运公司的员工，前来装卸XX货物，

请您与某某负责人联系 ”，并配合厂家或库房门卫做好来访登记工作。 在与客户具体操作人接触后，要讲“ 您好，我是重庆恒亚货运公司的员工，我司XX经理让我来您处操作XX单业务 ”，并配合客户做好货物的清点、装卸、固定工作。 在业务操作完毕后，要向客户的业务负责人打招呼，“ 谢谢，在您的配合下，货物已经装（卸）完毕，请您放心，在途中我们会全程监控，如果您有问题，请您随时拨打公司服务热线进行查询。

3、状态：营运中心要合理安排现场操作人员任务和作息时间，根据人员及业务量分配任务，避免疲劳作业，保障现场操作人员以饱满的精神面对工作。

4、备品：关于一些单据、相关材料和公司资质证明。

单据：现场操作人员常备公司作业需要的“ 重庆恒亚货运公司货运单 ”，“ XX公司提货委托书或证明、重庆恒亚货运公司送货回执单 ”“ 派车单 ”。作业前现场操作人员需自检。
材料：打包带、标签、粗笔、纸箱、胶带、手电筒。
资质：营业执照副本、道路许可证副本、税务登记证副本、重庆恒亚货运公司工作证。 5、通讯：要求营运中心现场操作人员配备手机，并且保障电量、话费充足，保证在作业时营运中心/总部能随时监督、指导。