

富润网店管理ERP系统天猫京东淘宝后台管理系统

产品名称	富润网店管理ERP系统天猫京东淘宝后台管理系统
公司名称	珠海富润科技有限公司
价格	12800.00/个
规格参数	
公司地址	珠海市唐家湾镇大学路101号清华科技园创业大楼A座A413单元
联系电话	0756-3626661-889 13702313076

产品详情

富润电子商务ERP网店管理系统（以下简称：富润ERP）是一款帮助电商企业智能化的后端管理系统，富润ERP与淘宝、天猫、京东集团、苏宁、一号店、亚马逊、当当、聚美优品、唯品会、有赞、优购、V+、蘑菇街、拍拍、国美电器、商家独立电商平台等打通数据通道，涵盖订单管理、配发货管理、进销存管理、仓储管理、会员管理、分销管理、财务管理、数据分析等功能，为电商企业提供一体化、智能化的大型电商ERP系统！

富润网店管理系统

15年传统制造业和商贸企业的ERP开发服务经验，一款与电商紧密结合的后台管理软件，与淘宝、拍拍、富润电子商务网站、客户独立网站等打通数据通道，可管理多店，涵盖了卖家从淘宝、拍拍等下载订单、打单发货、采购、库存、物流、财务、会员、批发代销、数据分析等一体化的业务管理。

【功能特点】

- a、实时订单监控与管理
- b、全方位的闭环网店管理
- c、高效打印功能
- d、集成电子称、拍照功能
- e、退换货管理
- f、短信管理平台
- g、会员、客服绩效管理
- h、动态库存管理
- i、售后买家服务
- j、财务管理
- k、全面的报表管理
- l、全方位的后台管理

【部分功能展示】

1. 多网店管理

可以同时多个网店：淘宝商城、淘宝集市、拍拍、京东、当当、卓越、1号店、富润电子商务网站等进行全方位统一管理。信息集成、共享，对各个网店的情况了如指掌，制定的营销策略和方案更加及时、有效了。

2. 实时自动下载

对网上订单进行实时更新下载，支持多种条件订单合并，在下载完毕后，对于有买家留言、卖家备注、黑名单买家等订单系统会自动过滤，需要客服关注、进行审批，对于目前库存不足的订单，系统会自动进行缺货提醒。人工审批加系统智能提醒，订单处理速度大大提高了。

3. 集成电子称、拍照功能

通过电子称RS232 接口，系统自动获取产品重量，自动计算物流成本，快速、高效的同物流公司结算；对发货单、快递单进行快速拍照，大大的提升了查单效率。

4. 库存同步

可以对各个网店、实体店库存统一管理，本地库存与电商库存进行实时对比，实时同步。库存管理轻松、准确了，超卖情况大大减少了，客户满意度也大大提高了。

5. 售后全程追踪

订单付款后，就进入到售后业务环节，整个售后过程包括：客服沟通、退款处理、换货处理、退货处理4大环节，通过红绿灯的展示模式，快速、直观的反馈了订单目前处于售后的哪个环节：是客服中？是延迟发货？还是在退换货处理等等。完善的售后管理体系，协助售后服务人员快速有效的处理售后事务，帮助企业不断提高服务质量，留住老客户，拓展新客户，不断提高客户满意度。

6. 主动提醒

在整个业务过程，对于超过固定天数订单没有按时发货进行主动提醒、对于会员生日进行主动提醒、对于客服主动回访等进行主动提醒，提高人员工作效率，协助人员更快速的服务于客户。