

iso20000IT信息服务管理体系认证咨询

产品名称	iso20000IT信息服务管理体系认证咨询
公司名称	陕西培元信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:陕西培元 型号:2013
公司地址	陕西省西安市高新区科技二路67号清华科技园5幢1层111室
联系电话	029-89359255

产品详情

ISO 20000认证可以帮助单位改进并简化IT流程，提高效率并确保向延伸的网络和终端客户提供可控的、连贯一致的内外部高质量服务。它体现出一个单位在维护可靠的IT架构，提高员工满意度和业绩，以及完善单位形象方面的承诺。

其它关键收益包括：

实施ISO20000给单位带来的益处；建立标准化的服务体系，即使单位人员变动，新员工也可以很快进入标准化服务角色。单位服务管理质量预计顾客需求相一致。衡量服务水平，评估绩效，减少运营风险。通过提高效率减少岗位数量。改进员工士气，增强服务管理功能。

保险持续的承诺，具有溢出效益:

过程持续符合和注重持续改进，可以用做营销工具