

制冷机厂家直销10HP水冷开放式冷水机

产品名称	制冷机厂家直销10HP水冷开放式冷水机
公司名称	深圳市深创亿制冷设备有限公司
价格	20000.00/台
规格参数	品牌:深创亿制冷 型号:SCY-10WT 制冷量:31.83 kw
公司地址	中国 广东 深圳市宝安区 龙华街道办和平路31号
联系电话	0886-0755-29674863/27045216 13603095933

产品详情

1、深创亿售后服务有两种形式：A主动式售后服务：两年保修期内，公司售后服务人员主动对客户进行周、月、季、年度巡访，并对机组进行保养维护。机组安装调试完毕后，服务人员随即开展工作，从每日到现场主动开展服务，到每周、每月、每季、每年度的巡访，都以满足客户的需要为宗旨。服务人员也主动为客户的水冷螺杆式冷水机组进行维护保养，保持水冷螺杆式冷水机组工作状态。B客户要求服务：公司售后服务移动电话24小时开通。接到客户要求服务的电话通知后，2小时到达现场，外省市24小时赶到现场，并提出解决方案。公司为每一个售后服务人员配备售后服务移动电话，客户可直接与售后服务人员联系，也可与分公司任何人员联系。2、设有常用零配件仓库避免因零配件问题延误设备运行，各服务总站设有常用零配件仓库，及时为客户提供零配件服务。如果所需零配件是库存没有的，公司确保以最快的运输方式解决零配件供应问题3、设立客户维修档案机组一旦进入客户机房，随即设立客户维修档案，记录机组系统情况和运行情况。服务人员每次巡访或维护后回服务站，都必须进一步完善客户档案，同时以客户在维护单上签名为措施，监督服务人员每次服务过程，提高服务质量，反映真实的机组运转情况，以利于杜绝隐患和有针对性地解决问题。4、配合用户事先检视设备情况或现场维护遇特别场合，若客户需要，服务技术人员可配合用户事先检视设备情况或作现场维护，确保设备运行正常。服务人员也可根据用户需要定期检视设备工作情况，帮助客户维护设备。5、保修期外，继续为客户提供优质、及时的技术服务24个月保修期过去后，公司承诺继续为客户提供优质、及时的技术服务，这期间的维修服务费用只收成本费，维修保养的力度和方式上与保修期内完全一致。6、若客户需要，可承接设备的年度保养或运行维护公司希望与客户长久合作，为客户的设备提供年度的保养和运行维护，公司具有丰富经验的服务技术人员，将带给客户高质量的服务和维护效果。