

高端商务礼仪与职场沟通技巧培训

产品名称	高端商务礼仪与职场沟通技巧培训
公司名称	深圳五月花形象礼仪传播有限公司
价格	1.00/件
规格参数	品牌:五月花 型号:12 200人:300
公司地址	深圳市龙华新区民治润达圆庭D栋4楼
联系电话	0755-21037683 18126512787

产品详情

18929371081服务礼仪培训

注：此课程内容由深圳五月花形象礼仪专业讲师所设计的标准课程内容，我们可以根据客户企业的培训需求和实际情况，义务为客户做出相应的调整。（欢迎电询：18929371081）

课程背景：

个人形象是构企业的公众形象的基石，酒店餐饮服务人员是否懂得在工作中运用服务接待礼仪，不仅反映了服务人员自身的素质，而且体现出其所在企业严谨的管理水平。

本课程旨在帮助服务人员了解服务接待礼仪规范，掌握服务相关岗位的职业要求，提升服务人员在相关岗位的职业能力；使服务人员的个人素养及职业技能得到提升，从而提升整体的精神面貌，进一步将文化精神理念与服务接待礼仪落实到行为规范中；帮助服务人员灵活应用接待礼仪的知识，应对变化多样的工作场合，完善、提升企业的公众形象和品牌形象。

培训方式：

用语言来丰富、用姿态来辅助、用演示来启迪、用案例来解析、用操作来巩固。培训师在培训过程中将引用案例，实战与情景训练为一体，知识性与操作性并重，引导学员发现自身在工作中的诸多盲点，快速激发潜能、提升整体人员素质。

课程内容：

第一讲 餐厅服务礼仪与服务意识

一、礼仪的涵义

二、我们是企业的金牌代言人

三、服务意识培养

第二讲 餐厅服务人员形象塑造

一、餐厅服务人员优雅举止训练

1、展示气质的站姿训练

2、优雅得体的坐姿训练

3、自然端庄的蹲姿训练

4、洒脱自信的走姿训练

二、餐厅服务人员的仪容规范

1、面部修饰的礼仪

2、职业化妆的技巧实操训练

3、肢部修饰的规范

4、服务人员发型规范

三、餐厅服务人员服装穿着的规范

1、制服的穿着规范与禁忌

2、职场服装穿着TPO

3、工作中首饰的佩戴

第三讲 餐厅服务接待礼仪的七项修炼

一、微笑的魅力

二、热情的迎客礼仪

三、情绪控制与表情神态

四、运用合理的眼光与人交流

五、规范的服务手势运用

六、接待服务中说的礼仪