宏脉医院管理软件

产品名称	宏脉医院管理软件
公司名称	广州市宏脉计算机有限公司
价格	1.00/1
规格参数	品牌:宏脉软件 型号:宏脉医美软件 宏脉口腔系统:宏脉整形软件
公司地址	体育西１３３号天河大厦３７１３房（０１）
联系电话	15602386810

产品详情

宏脉系统的主要作用：　　童经理13711037694 一、规范好院内业务流程
①、减少沟通环节，提升工作效益 ②、收集完整数据，为经营管理数据分析建立基础
③、制定工作规范，减少漏洞，提升客户的服务感受 二、建立信息化的客服服务机制 ①、针对未上门、未成交、术后、会员客户、老客户等各个阶段的客户建立起想对应的回访、跟进、维护的客服服务体系，提高客户对医院的认可度，提高到诊率、成交率，且为后续开发做铺垫 ②、做好术后满意度调查、服务满意度调查、投诉入口等机制，收集需求，最大程度消除负面影响，提升客服服务感受
③、建立起对客户会员体系、和再开发体系，把老客户资源进行深入开发，提高经营效益
三、建立起数据分析、运营报表中心
①、员工工作分析报表，对员工工作能力、工作积极性通过数据来反映，做好针对性策略来提升
②、客户分析报表，通过数据详细分析客户需求，为经营策略提供思路
③、运营分析报表，对院内经营状况通过数据来反映，为下一步的经营策略提供数据依据和方向