

隐性需求不可忽视 采购数码复合机注意些什么

产品名称	隐性需求不可忽视 采购数码复合机注意些什么
公司名称	山东新华书店集团有限公司烟台新华文化分公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	烟台市芝罘区北大街184号
联系电话	0535-6525111

产品详情

1938年美国¹人卡尔森创造了第一台静电 [复印机](#)，到如今数个品牌集成多功能的数码[复合机](#)，复合机市场在

不到百年的历史中持续颠覆我们

对于办公的理解。如今我们很难想象在[复印机](#)产生之前，企业想要复印一份资料是多么艰难。虽然[复合机](#)

、打印机为我们的生活和工作带来了无限便利，但是我们一直把“它”当做工具看待，所以选购时关注机器的功能是否齐全、价格是否合适，却忽视了一个细节：[复合机](#)

在办公自动化中扮演着越来越重要的角色，合理考量其扩展空间才能发挥最大的作用

另一方面，在互联网+时代，政府部门、机构和企业用户需要深入内部的信息化建设，打通部门之间的壁垒，实现设备、人员信息的全流动，这更需要用户把[复合机](#)

作为OA系统的组成部分，而不是单独的机器功能，这一切都是需要用户去挖掘企业办公的隐性需求，以及结合企业架构的解决方案。尤其当下移动办公概念火热，企业在采购时需要考量接下来三年企业的办公需求，也不会因为决策失误导致设备冗余。

那么，如何界定用户的

隐性需求？除了传统的[复印](#)

、打印、扫描功能，以及办公规模、人群、输出速度之外，对于办公成本、流程优

化、效率问题、色彩需要重

点分析，因为[复合机](#)

是后期成本产品，需要用户后期进行维护管理。如果采购初期只看重机器成本，后面才发现维修、耗材成本才是重点。一言以蔽之，在互联网时代，[复合机](#)

不能只买不管。那么企业在采购过程中，哪些隐性需求值得关注呢？

哪些[复合机](#)满足企业持续发展的需求，下面单独分析下。万元时代

彩色数码[复合机](#)约吗？在彩机占有率才刚刚过10%中国复合机市场，谈彩机的爆发点真的还差一点，但是对于用户而言，这几年彩机的拥有成本已经开始降到万元级别，对于有彩色打印需求的企业，选择一款入门彩色[复合机](#)

比彩色打印机更有竞争力，因为入门彩色数码复合机除了速度在20-30 pmm段位外，还具备专业印刷和解决方案等扩展功能，对于企业小型文印中心、大型企业的工作组办公能很好地支持。

【推荐机器】柯尼卡美能达

C221彩色数码[复合机](#)

，这是一款以“中

国定制”为特色的入门彩色数码[复合机](#)

，功能四合一，打印复印速度为22页/分钟，支持网络和双面功能，打印复印分辨率600dpi，全彩色A3尺寸输出，首页输出时间少于7.8秒，

预热时间最长38秒，输出速度黑白、彩色为22页/分钟，标准纸盒1500张，手动送纸150张，最大可扩展至2500页，可连续输出1-999页，具有相当不错的续航能力。举例来说，一家互联网企业在对办公设备进行更新换代时，考虑到企业有定量的彩打需求，过去主要是一些彩色打印机、黑白一体机，那么一台入门彩色数码复合机就可能代替多款小机器，如果需要制作彩色宣传手册，还能直接通过彩数码复合机的装订功能实现，色、黑白一次打印装订成形，极大地提高了制作效率，过去的话就需要跑文印店有一个印刷成本。不过用户需要的考虑，虽然彩机成本下降，但是彩色打印与黑白1分钱的打印成本还是有差距的，所以需要搭配刷卡认证等解决方案，做到后期合理管控。

高大上的解决方案 怎么选择才适合自己

对于准备购买[复合机](#)

的办公用户，解决方

案并不会陌生。解决方案是[复合机](#)

功能的延伸、没

有脱离产品的解决方案，解决方

案是[复合机](#)

智能化的体现。在如今的互联网时代，解决方案成为了管理设备的最佳助手。尤其金融、政府

等行业用户，购买[复合机](#)

的数量、规模都是非常大，日常如何管理、使用好这些设备存在很大的问题，不能单独以设备的眼光看待，就需要一定量的解决方案来支持。这不仅涉及到成本问题，更多是关系到企业的工作流程的优化和

管理，而最新移动打印解决方案更是趋于颠覆传统的办公模式，其背后产生的影响可想而知。

目前[复合机](#)

厂商针对文档管理、安全管理、成本管理、流程管理过程中产生的问题提出了一系列解决方案，只是用户在选购过程中，并不能选择合适机器，更不懂搭配合适的解决方案，对于绝大多数中小型用户而言，未来解决方案是标准化的一个应用，就像我们手机上下载APP一样，需要就付费安装，这是一个人人懂得、人人希望使用的解决方案，也是复合机智能化的形态之一。同时，作为普通用户，过去不能发挥所有

[复合机](#)

功能，通过软件和设备有效结合，不仅能优化了企业的工作流程，而且能发挥复合机的尽可能多的功能，做到事半功倍，而企业通过解决方案，也能轻松多设备和员工进行管理。比如业务经理正在打印一个商业计划书，如果使用刷卡认证解决方案后，其内容的泄露风险可以降低到最小。大印量输出 租赁抄表服务是否更合适

对于行业用户而言，批量采购[复合机](#)

需要关

注的投资回报

率（ROI）和总拥有成本（T

CO），因为[复合机](#)

实实在在是后期成本产品，而目前机器利润已经见底，无论是厂商还是经销商都是赚取耗材和维护成本，那么行业用户在采购时，关键就是能不能充分考虑到后期成本这个问题。有人说，后期成本高主要是

原装耗材贵，大不了我使用兼容耗材就好，价格可能还不到原装的四分之一，根本不用担心成本问题。或许一台机器可以，但是面对企业部门数十台不同品牌的[复合机](#)

，不说耗材挑选麻烦。长期使用兼容耗材，机器的可靠性和稳定性无法保证，其在执行一些高速、大批量的打印任务时，因为耗材造成的卡纸、质量问题，维修能及时到位吗？对于企业而言，规模和印量到一定量以后，就需要考虑外包服务，目前提供有全包、租赁、抄表等服务，这三者各有优缺点，大型办公设备的租赁使用，在国外已经不是什么新鲜事情。但是在国内，对于绝大多数经销商而言，做租赁服务没有天生的优质土壤，需求前期大量的资金投入，一旦无法把握用户后期成本，无法为用户提供耗材的话，带来的潜在亏损是不可预知的。但是抄表已经成为一个非常成熟的概念，按章收取耗材费用，赚取服务费是经销商未来可探寻的方式。不过不容质疑的现实就是能实实在在解决方案企业IT部门，让维护和管理变得简单，让专业的人做专业的事情。如今我们看到[复合机](#)

正在往彩色、智能和移动化发展，在这个过程中我们需要从功能化往流程化转变，将关注集中到企业能效和业务上带来的作用。

新华文化办公物资采购商城：www.xhwh.cn 电话：186 6386 0658

（陶先生）0535-6525111