

# checkpoint安全设备的部署服务

产品名称	checkpoint安全设备的部署服务
公司名称	北京元鼎时代科技股份有限公司
价格	5000.00/1次
规格参数	品牌: checkpoint 型号:安全设备的部署服务 巡检服务:运维服务
公司地址	北京市海淀区北三环西路99号院西海国际3号楼7层
联系电话	13146809900

## 产品详情

### checkpoint安全设备的部署服务

#### 服务描述

设备到货后，需要进行正确安装与配置并高效运行。本服务由元鼎团队专业[网络](#)工程师依据客户安全规划、安全功能需求等实际情况，进行安装、策略配置，保障设备稳定运行。

#### 客户收益

- n 完整规范的生产环境安装，保障客户项目实施和部署的进度安排。
- n 专业规范的安装文档提交，做到有据可循。
- n 专业的安全功能配置建议，保障系统的整体安全。

#### 工作内容

- n 首先确认设备到货，然后与客户充分沟通，制定详细的设备安装配置方案；
- n 根据客户需求详情，对安全策略进行规划，创建健壮的安全防护策略，然后按照既定[安全](#)方案进行实施，并与客户保持及时的进度沟通；
- n 对设备进行功能优化配置，我方会根据实际情况进行合理的优化配置；

n Checkpoint安全设备连通性调试，安全策略和功能测试、保障网络安全运行。

## 1.2 Checkpoint安全设备健康检查与故障排除服务

### 服务描述

随着checkpoint安全设备运营时间的增长，设备可能会遇到各种状况与紧急问题。我们将在传统的被动式服务的基础上提供主动式的服务，和客户一起做好checkpoint设备的监控维护工作。采取以预防为主的策略，把故障隐患消灭在萌芽中。保证checkpoint设备安全和可靠运行。

### 客户收益

- n 客户可以享受专业化标准服务过程，对业务系统的安全运行得到可靠保证。
- n 设备健康检查服务能帮助您检查未知的问题，实时将设备调整至\*\*\*优状态。
- n 快速的故障排除服务能帮助您解决设备已出现的各种问题，使系统停机时间更短；保证网络的安全运行。
- n 通过设备健康状况检查，可以更高地提高系统的可用性，另外，通过定期巡检等预防性维护工作，可以大大减少故障的发生概率。
- n 作为专业的维保服务提供商，我们建立了一个具有丰富网络安全技术背景的工程师队伍，能够为客户提供切实可行的管理和服务方案，包括建立设备维护档案、设备维护内容记录和设备故障分析报告等服务项目，保障客户checkpoint设备正常运行，为您提供有价值的参考和更高质量的IT服务。

### 工作内容

- n 快速响应和定位设备故障，及时排除设备和链路连通故障。
- n 定期对checkpoint设备巡检，并检查设备状态和配置备份等。
- n 提供checkpoint设备维护报告，并为客户详细的讲解设备维护流程和故障排查方法。

## 1.3 Checkpoint安全设备备份与恢复

### 服务描述：

为了保证checkpoint安全设备故障快速恢复，并降低误操作等给客户带来的系统故障。元鼎会依据丰富的行业经验，结合客户系统实际情况，帮助客户规划一套完善有效的备份恢复方案，确保checkpoint设备安全、可靠运行。

### 客户收益：

- n 通过可靠、自动备份计划程度保证备份的可用性
- n 通过完善的备份恢复方案，使系统宕机时间降低到\*\*\*少
- n 制定完善的恢复演练方案，针对突发故障能快速解决
- n 制定合理的备份策略，节省存储成本

工作内容：

我方工程师将负责完成以下设备备份与恢复服务

- 1 按照备份计划进行布署，定期检查备份计划执行情况；
- 2 定期使用本地备份和逻辑备份，备份系统和策略至本地和其他服务器上；
- 3 设置备份告警级别，并定期检查备份空间使用情况；
- 4 定期检查远程备份服务器的运行情况，确保备份服务器可用；
- 5 定期验证备份的有效性；

#### 1.4 Checkpoint安全设备系统版本升级及配置迁移

n 提供具有新增功能的系统软件版本升级:服务期内客户可以通过邮件或者电话提交服务请求，向服务部门申请新版本升级。

n 提供主要补丁版本的升级:服务期内客户可以得到系统补丁版本升级服务。

n

提供软件修补

包(hotfixes)及替代方法 (co

mmond) :服务期内客户可以通过技术支持热线或[电子邮件](#)得到产品的修补包或或者命令行操作方法。

#### 1.5 Checkpoint安全设备7\*24小时紧急救援服务和技术咨询

服务描述：

对于因硬件或人为等各种原因造成的checkpoint设备不能正常工作，严重影响生产的故障，以\*\*\*快的速度解决客户设备故障，恢复客户设备的正常运转。

客户收益

n 及时响应，使checkpoint设备的宕机时间缩短到\*\*\*小；

n 使用户的业务受到的影响控制在\*\*\*小范围内；

n 保证系统运行的持续性和稳定性，降低故障带来的损失。

工作内容

元鼎网络技术专家会以\*\*\*快捷高效的方式（包括电话支持，远程登录，现场救援）对故障进行判断，并提供应急方案。如果需要，我们的网络安全技术专家会充分利用公司内部丰富的技术资源和与原厂技术支持部门的紧密合作关系，时间派出checkpoint安全工程师以\*\*\*快的交通方式到达客户现场进行设备故障的解决。