

# 供应松下智能IPPBX集团电话KX-NS300

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 产品名称 | 供应松下智能IPPBX集团电话KX-NS300            |
| 公司名称 | 东莞市九州网络技术有限公司                      |
| 价格   | .00/套                              |
| 规格参数 | 品牌:松下<br>型号:NS300                  |
| 公司地址 | 中国 广东 东莞市<br>东莞市东城区牛山新锡边凯高南方广场B309 |
| 联系电话 | 86-0769-88033915 13377780224       |

## 产品详情

用于中小企业的全新智能IP PBX 为你带来统一通信。

Panasonic KX-NS300 智能 IP PBX 是一款经济的传统和IP 结合的通信平台，适用于那些需要根据要求进行灵活配置和扩展的中小型企业。KX-NS300 具备先进的功能，自带6 模拟外线和18 分机，并且可以通过扩展单元 扩充至192 分机。KX-NS300 同时也是一款具备丰富IP 功能的统一通信平台。例如：手机连接，语音信箱/ E-mail 集成，即时通信和状态信息。也可以使用丰富的内置应用，例如呼叫中心解决方案，手机解决方案和语音信箱解决方案用于提高工作效率并且提高客户满意度。KX-NS300CN可通过KX-NS320CN扩展更多容量。

节省费用为第一优先

使用混合系统降低成本

KX-NS300 可利用混合系统的优势帮助降低商业成本并迅速实现投资回报。

节省通讯成本

KX-NS300 充足的IP 容量允许您根据需求将IP 和传统中继结合，建立灵活及经济的系统。

节省网络费用

使用IP 网络将不同办公室的KX-NS300 连接，可建立语音和数据集成的网络。这将会实现不同办公室之间的内线VoIP 呼叫，以降低费用。

节省初始投资

不需要在远程办公场所安装额外的KX-NS300和特定路由器，即可使用IP电话建立IP网络。换言之，迁移到IP网络会降低安装费用。

### 节省运行费用

使用IP电话作为分机，使您不需要在频繁改变办公室布局时改变PBX的设定。只需要移动话机并重新插上网线，即可使用。

### 使用现有资源

现有的Panasonic模拟专用话机和数字专用话机可继续使用，降低更换系统的成本，减少浪费。

### 提升客户满意度的多种方法

#### 帮助改善客户服务

KX-NS300改进客户满意度是商业成功的关键。KX-NS300提供流畅响应和跟踪客户的服务。

#### 内置自动应答 / 语音邮件系统

作为标准功能，KX-NS300可通过语音引导的呼叫路由功能将客户引导至恰当的部门或者话务员。当员工不在时，也可提示客户留言。

#### 增强语音邮件系统

KX-NS300可将语音邮件系统扩展至24通道/400小时。KX-NS300也可在您有留言时，通过E-mail进行提醒。留言可作为附件发送。即使客户来电没有选择留言，您也可通过E-mail得到通知，方便您快速联系到客户。

#### 持续改进客户服务

理解客户不断变化的需求并要求员工做出相应的改进永远是最重要的。坚持不懈的工作是提升客户满意度的关键。

#### 呼叫中心解决方案

KX-NS300为中小型呼叫中心提供了先进的呼叫路由功能。这些功能无需额外的CTI服务器，更加有效的话务接待将会帮助您利用有限的资源改进客户服务。

#### 用于客户的自动语音引导

来话者可根据语音提示了解他们在队列中的位置。根据这些信息，他们可以选择继续等待或者留言后挂机

#### 用于客户的自动语音引导

监督员能监听来话者、代理和分组成员的活动情况，实时了解并改善呼叫中心的服务状况。报告还可以用于了解有关客户服务的问题。若有需要，记录的呼叫数据可以通过网络备份和恢复。

## 使用不同的通讯方式改进工作效率

### 智能远程终端

当前的商业环境要求员工和客户能随时随地保持联系。 只要将KX-NS300 放在能连接到互联网的环境中，即可使用IP 电话作为分机轻松联络用户。

### 远程分机设定

如果具备网络连接，KX-NS300 可使您轻松在远处安装 IP 电话，例如远程办公者的家中，使用智能手机软电话的移动办公人员。 连接到网络后，IP 电话可作为KX-NS300 的分机, 无需任何路由或外部设备。

### 使用智能手机作为分机

移动办公人员的智能手机上的软电话可以作为KX-NS300 的分机，这意味着只要当他们使用Wi-Fi / 3G / LTE 网络，无论他们身处何地，都不会错失来话。

### 一号通

### 功能表

### 呼叫处理功能

### 来电功能

### 中继来电功能

### 直接接入(DIL)

### 直接向内拨号 (DID) / 直接拨入 (DDI)

### 来电识别 (CLI) 分配

### 截取路由

### 截取路由 - 无目的地

### 内线呼叫功能

### 内部呼叫阻止

来电提示功能

振铃类型选择

呼叫等待

接收群组功能

空闲分机寻线

来电呼叫分配群组功能

组呼叫分配

来电呼叫分配组外部成员

排队功能

VIP 呼叫

溢出功能

登入 / 登出

监督功能

呼叫前转(FWD)/ 免打扰(DND)功能

呼叫前转(FWD)

免打扰(DND)

FWD/DND 按键, 群组 FWD 按键

接听功能

线路优先 - 来电

代接

免提应答

拨号功能

预拨号

自动分机释放

内线呼叫

中继呼叫功能

紧急呼叫

计费代码输入

拨号类型选择

反极性线路支持

T中继线忙

暂停插入

主 PBX 接入代码 将代码从 PBX 接入电话公司

特殊运营商接入代码

占用一条线路功能

线路优先 - 呼出

中继线接入

存储器拨号功能

一键拨号

最后号码重拨

速拨 - 个人 / 系统

快速拨号

热线

长途限制 (TRS)/

呼叫限制功能

长途限制 (TRS) / 呼叫限制 Budget

预算管理

分机锁定

拨号音转移

移动COS

验证码输入

自动路由先择 (ARS) 功能

自动路由选择 (ARS)

PDN / SDN

忙线 / 占线用户功能

遇忙强插

监听

占线分机的第二通电话通知

呼叫等待音

摘机呼叫通知(OHCA)

耳语 OHCA

会话功能

免提

摘机监听

静音

耳机操作

数据线安全

闪断 / 回叫 / 中断

外部功能接入 (EFA)

中继线限时

呼叫方控制 (CPC) 信号检测

并联话机

一号通功能

转接功能

呼叫转接

SIP 参考转移

保留功能

呼叫保留

呼叫寄存

呼叫分离

保留音乐

会议功能

会议

秘密释放

会议组呼叫功能

会议组呼叫

直接向内系统接入(DISA)功能

直接向内系统接入(DISA)

传真自动转移

内置简单语音信箱 (SVM)

寻呼功能

寻呼

从任意分机应答外线(TAFAS)

外部设备功能

门电话呼叫

开门

外部传感器

外部继电器控制

来电显示功能

来电显示

来电记录

留言功能

留言等待

缺席留言

专用话机(PT)硬件功能

固定按键

灵活按键

LED 灯指示

信息显示

管理信息功能

记录日志功能

电话通信详细记录(SMDR)

系统记录管理

打印信息

通话计费服务

酒店功能

客房状态控制

客房通话账单

分机控制功能

分机个人识别码(PIN)

分机功能清除

移动分机功能

移动分机

移动分机增强

定时提醒

音频音调功能

拨号音

确认音

电脑电话集成(CTI)功能

电脑电话集成(CTI)

手机功能

语音信箱功能

语音信箱 (VM) 组

语音信箱 DTMF 集成

语音信箱 DPT (数字) 集成

E1线路服务功能

E1 线路服务

其他功能

背景音乐 (BGM)

外播语 (OGM)

统一消息系统

统一消息系统管理

系统管理

信箱自动配置

客户服务建立人

默认信箱模板

密码管理

系统备份 / 还原

系统报告

系统安全

## 系统和用户功能

### 系统功能

交替分机组

自动前转

自动话务台 / (AA)

用于经理的自动双向录音

广播留言

呼叫服务

呼叫转接至外线

来电显示呼叫路由

来电显示筛选

主叫名称宣告

服务等级(COS)

公司问候语

公司名称

代替分机

客户服务

根据名称拨号

紧急宣告语

分机组

保留

节假日服务

酒店模式

截取路由至信箱

内线寻呼

访问服务

所有名称列表

逻辑分机(所有电话转接到语音信箱)

留言接收模式

留言等待提醒 - E-mail 设备

留言等待提醒 - 留言灯

留言等待提醒—电话机

多国语言

无 DTMF 输入操作

保留宣告菜单

总机服务

PIN 呼叫路由

个人宣告语后播放系统提示

端口服务

远程时间设定

服务组

简单指导

系统提示

转移回叫到信箱

转移到信箱

中继服务(通用端口)

语音信箱服务

用户功能

自动接收

自动登录

自动播放新留言

书签

呼叫直通服务

呼叫转移情景

呼叫转移状态

回叫号码输入

来电显示回叫

删除留言确认

直接服务接入

外部留言发送服务

前转到信箱

组分配列表

未完成呼叫处理服务

现场呼叫屏蔽(LCS)

语音信箱

语音信箱容量告警

经理服务切换

留言转移

个人服务菜单

个人宣传语

私人留言

恢复留言

远程缺席留言

远程呼叫前转设定

用户指导

定时提醒设定

费用节约

双向录音 / 双向录音转移

加急留言

语音信箱(VM)转移键

Web 维护

E-mai 客户端集成功能

可集成 Microsoft Outlook

可集成 IMAP

网络功能

公共网络功能

SIP(会话初始协议)中继

综合业务数字网 k(ISDN)服务功能

计费通知(AOC)

呼叫前转(CF) - ISDN(P-MP)

呼叫前转(CF) - ISDN(P-P)

呼叫保留(HOLD) - ISDN

呼叫转移(CT) - ISDN

3方会议(3PTY) - ISDN

恶意呼叫识别(MCID)

完成对忙线用户的呼叫(CCBS)

ISDN 通过键盘协议接入

自动路由到第二 PBX

专网功能

TIE 线服务

拨打 TIE 线电话

TIE 线中继线连接

TIE 线设定

2 PBX 统一分机编码 VoIP 网络

网管组

多 PBX 的统一分机编号

呼叫分配端口组 ISDN 虚拟专用网(ISDN-VPN) QSIG 标准功能

呼叫 / 连接线路识别演示(CLIP/COLP)与呼叫 / 连接名称识别演示(CNIP/CONP)

呼叫前转(CF) - 通过 QSIG

呼叫转移(CT) - 通过 QSIG

完成对忙线用户的呼叫(CCBS) - 通过 QSIG

QSIG 增强功能

Network Direct Station Selection (NDSS)

Centralised 语音信箱

网络 ICD 群组

网络 ICD 组的 PS 漫游

系统配置和管理功能

系统配置 - 系统

服务等级(COS)

群组

出租租服务

定时服务

总机功能

管理员功能

系统配置 - 分机

IP 专用话机(IP-PT)

简单远程连接

点对点(P2P)连接

ISDN 分机功能

ISDN 分机

分机端口配置

传统装置连接

中继适配器连接

E-mail 提醒功能

分机用户的 E-mail 提醒

系统级事件的 E-mail 提醒

传感器告警 E-mail 提醒

系统数据控制

用户配置

PC 维护

DSP 资源使用

DSP 资源预留

DSP 资源指导

自动设置

动态主机配置协议(DHCP)服务器

灵活编号 / 固定编号

浮动分机

软件升级

故障恢复 / 诊断

UPS(不间断电源)集成

停电转移

停电重启

本地报警信息

简单网络管理协议(SNMP)系统监控

动态主机配置协议(DHCP)分配

PING 确认IP 电话（例如桌面电话或者软电话）可共用一个号码，方便客户拨打一个号码即可找到相关人员。即使不知道该人员在公司或者在外出差。