

北京福达家政服务项目计时服务

产品名称	北京福达家政服务项目计时服务
公司名称	北京福达家政服务有限公司
价格	100.00/1
规格参数	品牌:福达家政
公司地址	北京市丰台区万源北路9号院
联系电话	010-59797518 13011188806

产品详情

计时服务 1、熟练掌握普通话及当地方言，能与客户进行交谈。交谈时，不问及客户隐私，不参与客户家庭的内部矛盾，掌握措辞分寸，忌出言不逊，语带讽刺，恶语伤人。

2、善于倾听，不随便打断客户谈话，不鲁莽提问，不言语纠缠不休。 3、闲谈时的话题健康乐观。与同行交谈时，注意守密，不泄露企业的商业秘密，不涉及客户的家庭情况与隐私。

4、不吸烟、不喝酒、无不良嗜好。

5、工作时，精神饱满，乐观进取，微笑服务，能吃苦耐劳，坦诚待人，团结协作。 6、不对客户进行品头论足，不以貌取人，对待客户、企业上司与同事有礼貌而不失热情；做错时，主动赔礼道歉。

7、尊重他人意见，借鉴他人良好的工作经验，在他人需要协作时，积极配合。

8、具备危险防患意识，随时注意身边可能发生的危险状况，提早解除危险。

9、交谈时，目光亲切、和蔼、自然，应注视对方脸部，露出一一种发自内心真诚、自然、亲切的微笑。

10、态度和蔼的真诚服务，能使客户产生亲切感、温暖感、诚实感、信任感、留恋感。 态度要求

1、主动热情、耐心、周到 主动即服务工作做在客户没有开口之前。 2、热情即对客户及其客人如同对待自己亲友一样。 3、耐心即要有“忍耐性”和“忍让性”。不急躁，不厌烦。遇到客户不礼貌时，不争辩，不吵架，保持冷静，得理让人。 4、周到即服务工作面面俱到，细致入微。善于从客户的表情和神态变化中，了解客户的意图。想客户所想，急客户所急，处处体贴方便客户，千方百计帮助客户解难。

服务内容

- 1、住房保洁与消毒，包括地板与家具打蜡、地毯除尘等；
- 2、开荒保洁，包括对地面、玻璃、窗户、墙体等全方位清洁；
- 3、陪护老人，护理病人，接送与照看小孩；
- 4、洗烫衣物，卫生清洁，制作家庭餐；
- 5、代购物品，小件物品搬运、配送，导医购药