自助通信云坐席云外呼云呼叫中心系统功能简介

产品名称	自助通信云坐席云外呼云呼叫中心系统功能简介
公司名称	深圳自助时代科技有限公司
价格	200.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区留仙大道云谷创新产业园云网孵化楼3F
联系电话	075533941315 13798404686

产品详情

电信级云呼叫中心运营平台 轻松打造企业的客服管理系统

自助通信云坐席云外呼云呼叫中心系统功能简介

1. **电话号码可定制：**
统一设置呼入呼出号码，可提供400品牌热线、深圳（0755）、广州（020）、长沙（0731）等归属企业专用的号码配置，或企业自有400电话进行绑定，企业坐席使用范围不受限制，全国都可联网登录使用，坐席数量根据需要随时增加。

2. **报工号：**“ 工号XXX号为您服务 ”报工号彰显公司品牌标示与坐席身份识别及；

3. **企业彩铃：**企业欢迎词自由定制，打造企业更好的品牌认知标，让用户熟记于心；

4. **IVR语音导航：**
根据企业需求可按总机分机、按业务、按产品、按时段、按VIP客户等多种方式定制，将用户请求根据企业需要转接至指定服务坐席，提供专业级服务；

5. **通话录音：**
所有来电、去电全程录音，登陆平台随时查询每通电话录音信息对应的客户信息，进行取证、培训、核查与管理等用途使用。

6. **客户CRM系统：**
强大的CRM管理系统具有客户管理、工单管理、商品管理、回访管理、短信管理等模块，根据企业需求随意定制客户信息记录与统计；

7. **来电弹屏：**
所有来电、去电时坐席电脑自动弹出客户信息、每个客户都独立显示联系人、通话记录、沟通记录、工单记录、短信记录、商品信息等针对的历史信息；

8. **知识库管理：**
强大的知识库模块可将企业文化、培训资料、产品资料、销售政策、售后规则等信息分类存储并可随时更新，供每个坐席人员参阅，也可提搞坐席人员专业知识技能，分级的审核让每个坐席都可提供专业知识，审核后形成标准知识供大家学习，成为回答用户的标准话术，有效节省企业财力、物力及提高工作效率；

9. **满意度评价：**
每个客户来电，坐席人员都可主动提醒客户进行服务评价，或是坐席挂机后自动播报语音评价，级别或打分制评价都可实现，通过对应评价的通话录音可随时确认评价的真实性，有效监督客服的服务专业度，大大提高客户满意度；如：很高兴为您服务，请对本次服务做评价，非常满意请按1、一般请按2，不满意请按3；

10. **留言管理：**电话遇忙或无人接听时，启动留言，保证7X24小时不间断服务；

11. **会议功能：**
电话会议功能可随时召开，公司开通坐席数量，电话会议就可召开对应的认数，实现多人实时通话商讨具体项目或公司培训、发展大计等。

12. **电销管理：**
企业可不定期的提供客户信息或市场回访、销售资料等数据导入，安排坐席人员使用系统直接点击每个号码进行呼叫，并可实现去电弹屏，记录每个客户的外呼结果，针对每个客户做实时电话回访、新品推荐、业务促销等需求使用；

13. **短信管理,**
坐席CRM系统记录的所有客户信息，可直接点击对应的手机号码进行短信发送，信息告知、新品发布等通知使用，所有的短信发送都可自动关联到对应的客户进行存储，保障客户的每一处信息都能实时保留。

14. **坐席话务控制:** 坐席话务功能，坐席人员可实现示忙、示闲、转接、抢接、保持、会议、密语、求助、短信等功能，根据客户请求服务的不同，可针对切换使用，已保障客户服务的满意度。

15. **黑白名单：**
根据企业对系统及服务客户的需要，可通过系统设置针对性服务白名单客户，或者针对部分骚扰电话加入很名单；

16. **报表管理：**
坐席平台客户信息，企业都可随时查看并形成不同的报表，供企业管理层实时查询以及发现市场新动态、服务新标准、产品新动向等用途，并可通过饼状图、柱状图只管展现出来；

系统管理：
通过系统管理可针对公司不同账号分配管理者、班长、坐席各账户角色权限、CRM各字段信息的修改、增加与删减，呼入呼出流程设计等系统配置，根据企业的熟练度都可自主操作与管理。

深圳自助通信专业为企业提供企业400电话、云坐席系统，自建呼叫中心、托管呼叫中心、云呼叫中心系统、无线固话，短信服务、靓号等通信产品和服务。

自助通信服务商全体员工将竭诚为您服务

长期欢迎您的随时咨询与关注

手机/QQ/微信统一业务号码：13798404686 / 0755-61903456，全国统一咨询服务热线：400 611 3699

“ 拿来即用，给您所想要的 ”，是我们始终努力的方向！