

# 存储设备（IBM/EMC）部署服务

产品名称	存储设备（IBM/EMC）部署服务
公司名称	北京元鼎时代科技股份有限公司
价格	2000.00/次
规格参数	品牌:IBM/EMC 型号:存储设备的部署服务 存储设备健康检查:故障排除服务
公司地址	北京市海淀区北三环西路99号院西海国际3号楼7层
联系电话	13146809900

## 产品详情

### 存储设备的部署服务

**服务描述** 设备到货后，需要进行正确安装与配置并高效运行。本服务由元鼎团队专业存储工程师依据客户存储规划实际情况，进行安装、策略配置，保障设备稳定运行。客户收益 n 完整规范的生产环境安装，保障客户项目实施和部署的进度安排。 n 专业规范的安装文档提交，做到有据可循。 n 专业的配置建议，保障存储的性能。服务内容 n 首先确认设备到货，然后与客户充分沟通，制定详细的设备安装配置方案； n 根据客户需求详情，对存储进行规划，创建安全且高性能的存储规划，然后按照既定安全方案进行实施，并与客户保持及时的进度沟通； n 对设备进行功能优化配置，我方会根据实际情况进行合理的优化配置；

### 存储设备健康检查与故障排除服务

**服务描述** 随着存储设备运营时间的增长，设备可能会遇到各种状况与紧急问题。我们将在传统的被动式服务的基础上提供主动式的服务，和客户一起做好存储设备的监控维护工作。采取以预防为主策略，把故障隐患消灭在萌芽中。保证存储设备安全和可靠运行。客户收益 n 客户可以享受专业化标准服务过程，保证存储系统关键性数据安全可靠。 n 设备健康检查服务能帮助您检查未知的问题，实时将设备调整至最优状态。 n 快速的故障排除服务能帮助您解决设备已出现的各种问题，使系统停机时间更短；通过设备健康状况检查，可以更高地提高系统的可用性，另外，通过定期巡检等预防性维护工作，可以大大减少故障的发生概率。 n 作为专业的维保服务提供商，我们建立了一个具有丰富存储技术背景的工程师队伍，能够为客户提供切实可行的管理和服务方案，包括建立设备维护档案、设备维护内容记录和设备故障分析报告等服务项目，保障客户存储设备正常运行，为您提供有价值的参考和更高质量的IT服务。服务内容 n 快速响应和定位设备故障，及时排除设备和链路故障。 n 定期对存储设备巡检，并检查设备硬盘控制器链路状态和配置等。 n 提供存储设备维护报告，并为客户详细的讲解设备维护流程和故障排查方法。存储设备7\*24小时紧急救援服务和技术咨询

服务描述：对于因硬件或人为等各种原因造成的存储设备不能正常工作，严重影响生产的故障，以最快的速度解决客户设备故障，恢复客户设备的正常运转。客户收益 n  
及时响应，使存储设备的宕机时间缩短到最小；n 使用户的业务受到的影响控制在最小范围内；n  
保证系统运行的持续性和稳定性，降低故障带来的损失。服务内容 元鼎存储专家会以最快捷高效的方式（包括电话支持，远程登陆支持，现场救援）对故障进行判断，并提供应急方案。如果需要，我们的存储专家会充分利用公司内部丰富的技术资源和与原厂技术支持部门的紧密合作关系，第一时间派出存储工程师以最快的交通方式到达客户现场进行设备故障的解决。