

景区智能管理系统,解决方案

产品名称	景区智能管理系统,解决方案
公司名称	深圳市云卡通科技有限公司
价格	.01/套
规格参数	品牌:云卡通
公司地址	深圳市龙华新区龙华街道油松路天汇大厦B栋5楼529
联系电话	0755-32832222 15986725566

产品详情

景区智能管理系统,解决方案

系统组成说明

整套系统由管理中心、前台发卡充值、档口刷卡消费、数据实时网络传输管理四个部组成

1) 管理中心

管理中心为游乐场一卡通的核心部份，由服务器、管理电脑、管理软件等组成，实施主要作用；

数据存储：所有的交易数据都存放在数据库服务器上，其它工作站通过读取其中数据来进行操作；

系统管理：负责管理整个系统，系统权限管理、系统维护、参数下载等；

财务功能：负责收支管理，对各个游乐设施档口进行结算；

终端机管理：对各个游乐场设档口的终端机进行管理；

系统初始：对整套系统进行初始化，实现整套系统的软件功能。

2) 前台发卡充值

前台作为面对消费者的门面，作为整个系统面对消费者的第一步，起到承前启后的作用，由前台电脑、发卡器、客户端软件等组成，主要作用；发卡、充值；退卡、退款；查询消费消费记录；会员卡发放。

3) 游乐场设档口刷卡消费

游乐场设档口消费管理这一块做为整个交易过程的主要部份，由刷卡机等组成，主要作用：

刷卡消费,查询本档口消费情况,查询卡片余额

4) 网络传输部份

网络传输做为整个系统的数据传输过程，由交换机、网络线等组成，主要作用：

数据传输

数据转换

游乐场系统流程

1) 消费者：消费者进游乐场消费

2) 游乐场中的各个消费设施档口消费

3) 游乐场管委会：游乐场管委会运作

系统整体优势说明

游乐场一卡通系统数据库采用大型SQL 2008 R2数据库，软件采用C/S模式，卡片使用先进的MF1、CPU两种卡可以在一套系统兼容卡，通过TCP/IP、GPRS\CDMA传输，组成了一套先进的游乐场一卡通管理系统，解决了游乐场管理者、游乐场各业主、消费者三者的日常管理、资金管理、结算管理等。本系统针对日常使用有下列优势：

本系统是当前世界上最先进的感应 I C 卡游乐场消费系统，它采用了感应卡这一尖端产品，结合现代管理而设计，具有免接触、无损耗、技术先进、可靠安全、无需维护、投资一步到位等优点，避免了因接触式IC卡的读写、油污、芯片裸露等缺陷造成的各种故障。是游乐场提高管理水平，实现消费电脑信息化管理的最佳选择。

本系统在以前应用的客户的操作模式来看，是会员（贵宾）先充值后消费的方式，从而使使用单位的资金更好的回笼！也没经营风险！也能更好的管理客户（会员、贵宾）。量体裁衣，本系统是针对游乐场消费的调研而开发出来的系统，是根据客户的真正需求而研发的，在实现客户需求的多种实现途经中，选择最经济、最可行的途经。

系统实现远距离连锁店以太网、局域网等接入，可以实现多业主管理、多连锁店管理。

系统的可扩展性：各个软硬件系统具有很好的可扩展性，便于系统的扩展和升级。

系统的开放性：要求所有接口开放、公开，便于第三方系统的接入。

系统的易维护性：所有的软硬件系统应使用、维护方便，尽量采用市场上

容易采购的器件和材料，便于今后的收费机更换，专用设备需要的材料应在较长时间内有货源。

系统使用优惠

面对消费者

- 1、方便。可以不用拿零钱，用一张已充值的卡即可实现消费，加快了购买的速度。
- 2、安全。丢失后可以挂失，进行转帐，不会像以前一旦丢失而毫无办法。

面对管理者

- 1、方便操作，不用找零，加快消费速度；
- 2、提高工作效率。不会有售票、收票、点票这样大量的工作。
- 3、科学管理。随时掌握消费情况，营业员业绩，货品畅销情况等，便于财务核算分析。
- 4、避免现金的流失。
- 5、可以稳定一部分客户。
- 6、充分利用资金(回拢资金)。因为是先存款后消费，始终有大笔的钱无息地存在财务部。
- 7、不易伪造。不会像饭菜票一样被极易伪造，而蒙受经济损失。
- 8、方便统计各个游乐设施和各商店的业绩，系统提供快捷方便的结算功能。

面对各游乐设施档口业主

- 1、方便操作，不用找零；
- 2、提高工作效率。不会有售票、收票、点票这样大量的工作。
- 3、科学管理。随时掌握消费情况，营业员业绩，货品畅销情况等，便于财务核算分析。
- 4、避免现金的流失。

消费管理系统功能介绍

消费管理系统的特点

游乐场一卡通系统以着消费者、游乐设施档口业主、游乐场管理者为中心，围绕着资金流，以卡为介质，实现游乐场的消费管理、收支管理、业主结算管理、会员管理、优惠管理、进出管理等等，为游乐场实现现代化信息管理，组建一个先进的信息化管理平台。系统可扩展性强，可以跟第三方系统对接。

系统设置功能

系统设置作为整个系统的主干部份，在系统正式使用前必须初始化系统。
。设置系统参数：系统注册、激活商品明细功能、激活卡数量、数据备份等

客户管理功能

客户做为游乐场消费的对像，客户管理是整系统的核心之一，在本系统中将客户分为：会员客户、临时客户

1) 会员客户管理

会员作为游乐场消费群体的重要部份，下图为常客管理示意图：

会员分类：可以根据游乐场的实际情况把会员分成多种类别，比如：金卡会员、银卡会员、临时卡等；实行按级别扣款。

会员发卡充值：针对会员进行资料登记管理，划分会员类别，发放会员卡，并进行充值；会员卡消费，会员持卡消费可以设置会员类别优惠；

商户业主管理

商户业主是游乐场面对消费者的窗口，本系统对商户管理采用终端POS机来管理，示意图如下：

商户业主管理功能：

实现对各商户业主的登记；

实现对消费者电子货币消费理；

终端POS统计当天当班消费情况；

报表管理

本系统提供强大的报表管理功能，主要由三大报表组成；统计报表、分类报表、商品明细报表

1) 统计报表：统计报表主要统计充值、退款、发卡、等各种明细报表

2) 分类报表：分类报表主要统计以人员和终端机为单位的各种报表

第六节：优惠管理

优惠管理主要针对会员而设定，主要功能有：会员打折优惠、会员充值优惠二种

优惠可以联合使用。

1) 会员打折优惠：分为会员类别打折、会员类别单品打折多种打折模式，如下：金卡会员可以享受每次消费九折优惠、银卡可设置九五折等,金卡会员可享受某单品九折优惠，同时还可以享受每次消费总额再折扣。

2) 会员充值优惠

可以设置会员充值优惠，可以在系统中设定各个级别会员优惠的比率，如：金卡会员充值可赠送百分之十，那金卡会员在值一百元，就可以在卡上充值一百一十元。

系统的安全性

系统基本安全性设计

数据存储的安全性：该系统采用目前世界上最先进的感应式IC卡做为介质，在数据软、硬件方面有备份系统，保证数据的存储安全；在数据传输方面采用内部局域网、以太网等方式，数据加密传输，保证数据安全；在内部管理方面，具有非法操作警示和阻挡功能，而且各个系统有操作运行日志和系统安全日志，出现问题时，便于排查；提供冗余设备，保证系统正常运行；建立完备的应急措施，保证“一卡通”系统发生故障或通讯线路发生故障时仍能进行正常的消费；有效保护遗失卡片电子钱包金额，用户可设定消费规则。

数据的同步性：消费实时结算。在系统内任何一处消费网点都能做到实时结算，反应时间小于1秒。

Ø 机器初始化认证：需用管理员系统卡授权才能使用

Ø 系统密钥的传输：通过系统卡片发散和转载，提高系统安全性

Ø 采集数据的传输：消费数据与地址都经过内部实时加密

Ø 卡片使用的权限：卡权限和设置的POS权限相符的才允许进行交易

Ø 卡片挂失的处理：卡挂失为黑名单卡则不能进行交易

Ø 卡片的使用期限：可设置卡使用期限，防止超期使用

卡片不会被复制的原因

从卡片物理特性来说，是不能被复制的。卡片被复制可通过软件来完成。但是必须具备以下条件：

Ø 必须知道Misfire One 卡的操作方法。

Ø 必须知道密钥卡的使用方法并获得发卡母卡密钥卡。但是发卡母卡密钥卡只有中心进行卡片初始化的时候才使用，获取发卡母卡密钥卡必须从中心窃取。

Ø 必须知道消费卡片内部数据的内容、数据类型、内容的含义。

Ø 必须知道消费卡密钥的算法，消费卡每个扇区有两个密钥（KEYA 和KEYB），使用N个扇区，就要计算 $2*N$ 个密钥的算法。

Ø 必须知道卡认证码的计算方法。

Ø 具备以上条件的后，可以编写程序制造一张卡。但是该卡一旦被使用，消费数据就会上传到清算中心，清算中心就会将该卡列为黑名单，下载到消费设备上，禁止该卡消费。

Ø 辅助方法：通过消费记录，可以了解黑名单卡的消费时间、地点等信息，可以进行追踪分析。

数据的安全

数据的可靠性保证一卡通系统从本质上来讲是充值数据和消费数据的流转和管理系统，因此在数据流转的各个环节上的可靠性保障成为衡量系统可靠性的关键性指标。

本系统以建设一个以卡代币的模式，实现对公园的门票管理、各景点收费管理、业主的结算管理、报表管理、查询管理等。为公园实现信息化管理，实现无纸化办公收费搭建一个先进的平台。