质量管理_生产过程质量管理咨询

产品名称	质量管理_生产过程质量管理咨询
公司名称	上海思坡特企业管理顾问有限公司
价格	6.00/套
规格参数	品牌:无 型号:无
公司地址	上海市嘉定区菊园新区昌徐路88号2幢2043室
联系电话	021-20240582 13052227339

产品详情

质量管理_生产过程质量管理咨询 质量管理的涵义 关于“ 质量管理(Quality Management,QM) ”这一术语的含义有着不尽一致的表述: ISO9000“ 质量管理和质量保证 ”标准规定：“ 质量管理是指全部管理职能的一个方面。该管理职能负责质量方针的制订与实施。 ” ISO8402“ 质量管理和质量保证术语 ”标准中，将质量管理的含义进行了扩展，规定：“ 质量管理是指确定质量方针、目标和职责，并通过质量体系中的质量策划、质量控制、质量保证和质量改进来使其实现的所有管理职能的全部活动。 ”并说明质量管理是各级管理者的职责，但必须由最高领导者来推动，实施中涉及到单位的全体成员。在质量管理活动中，必须考虑经济因素。
由此，我们可以通俗地理解为：质量管理是指为了实现质量目标，而进行的所有管理性质的活动。
质量管理的发展史 1.工业时代以前的质量管理 虽然人类历史的长河中，最原始的质量管理方式已很难寻觅，但我们可以确信人类自古以来一直就面临着各种质量问题。古代的食物采集者必须了解哪些果类是可以食用的，而哪些是有毒的；古代的猎人必须了解哪些树是制造弓箭最好的木材。这样，人们在实践中获得的质量知识一代一代地流传下去。 人类社会的核心从家庭发展为村庄、部落，产生了分工，出现了集市。在集市上，人们相互交换产品（主要是天然产品或天然材料的制成品），产品制造者直接面对顾客，产品的质量由人的感官来确定。 随着社会的发展，村庄逐渐扩展为商品交换，新的行业——商业出现了。买卖双方不现直接接触了，而是通过商人来进行交换和交易。在村庄集市上通行的确认质量的方法便行不通了，于是就产生了质量担保，从口头形式的质量担保逐渐演变为质量担保书。商业的发展，要使彼此相隔遥远的连锁性厂商和经销商之间能够有效地沟通，新的发明又产生了，这就是质量规范即产品规格。这样，有关质量的信息能够在买卖双方之间直接沟通，无论距离多么遥远，产品结构多么复杂。紧接着，简易的质量检验方法和测量手段也相继产生，这就是在手工业时期的原始质量管理。 由于这时期的质量主要靠手工操作者本人依据自己的手艺和经验来把关，因而又被称为“ 操作者的质量管理 ”。18世纪中叶，欧洲爆发了工业革命，其产物就是“ 工厂 ”。由于工厂具有手工业者和小作坊无可比拟的优势，导致手工作坊的解体和工厂体制的形成。在工厂进行的大批量生产，带来了许多新的技术问题，如部件的互换性、标准化、工装和测量的精度等，这些问题的提出和解决，催促着质量管理科学的诞生。 2.工业化时代的质量管理 20世纪，人类跨入了以“ 加工机械化、经营规模化、资本垄断化 ”为特征的工业化时代。在过去的整整一个世纪中，质量管理的发展，大致经历了三个阶段： 质量检验阶段 20世纪初，人们对质量管理的理解还只限于质量的检验。质量检验所使用的手段是各种的检测设备和仪表，方式是严格把关，进行百分之百的检验。其间，美国出现了以泰罗为代表的“ 科学管理运动 ”。“ 科学管理 ”提出了在人员中进行科学分工的要求，并将计划职能与执行职能分开，中间在加一个检验环

节，以便监督、检查对计划、设计、产品标准等项目的贯彻执行。这就是说，计划设计、生产操作、检查监督各有专人负责，从而产生了一支专职检查队伍，构成了一个专职的检查部门，这样，质量检验机构就被独立出来了。起初，人们非常强调工长在保证质量方面的作用，将质量管理的责任由操作者转移到工长，故被人称为“ 工长的质量管理 ”。 后来，这一职能又由工长转移到专职检验人员，由专职检验部门实施质量检验。称为“ 检验员的质量管理 ”。 质量检验是在成品中挑出废品，以保证出厂产品质量。但这种事后检验把关，无法在生产过程中起到预防、控制的作用。废品已成事实，很难补救。且百分之百的检验，增加检验费用。生产规模进一步扩大，在大批量生产的情况下，其弊端就突显出来。一些著名统计学家和质量管理专家就注意到质量检验的问题，尝试运用数理统计学的原理来解决，使质量检验既经济又准确，1924年，美国的休哈特提出了控制和预防缺陷的概念，并成功地创造了“ 控制图 ”，把数理统计方法引入到质量管理中，使质量管理推进到新阶段。1929年道奇(H.F.Dodge)和罗米克(H.G.Romig)发表了《挑选型抽样检查法》论文。

.上海思坡特企业管理顾问有限公司___质量管理_生产过程质量管理咨询