

服务行业神秘顾客调查

产品名称	服务行业神秘顾客调查
公司名称	太原市端若文化发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山西省太原市南内环街97号
联系电话	0351-7220686

产品详情

神秘顾客调查由经过严格培训的调查员，在指定的时间里扮成顾客，通过购买产品、体验服务、业务咨询等行为，对事先设计的包括硬件、软件和人员服务等一系列问题，逐一进行评估或评定的一种调查方式，包括各调查范围内的整体环境、所有为顾客服务的相关人员，这种检测是以客户的体验为中心，涉及客户服务的各个“触点”的全方位评估。神秘顾客调查运用专业的记录工具，准确记录受访人员的现场表现，并把这些信息完整地反馈给客户，帮助客户发现终端不足，建立市场监督机制的有效方法。端若管理咨询公司为银行网点、电信营业厅、加油站、IT专卖店与维修网点、汽车4S店、餐饮网点、医疗美容、连锁机构、奢侈品行业提供高性价比神秘顾客检测服务，成功联结您的经营绩效。端若调研以科学严谨的专业方法 客观公正的中立视角 快捷响应的职业态度 求真务实的数据质量，专业从事第三方满意度测评和专项调研咨询服务。专注于市场调查执行和调研咨询服务 定量调查：街访调查（CIT和CLT） 现场调查（CAPI）电话调查（CATI）等 定性调查：焦点小组座谈会FGD 深度访问 神秘顾客检测等