## ISO9001认证证书办理流程

产品名称	ISO9001认证证书办理流程
公司名称	广州臻赞企业管理咨询有限公司
价格	3.00/套
规格参数	品牌:臻赞企业 有效期:三年 年审:需要
公司地址	广州市天河区棠安路棠下市场东2号2楼B15
联系电话	13809773991

## 产品详情

编辑:ISO9001认证证书办理流程

1.1ISO9000族标准的产生和发展

全球经济的发展,要求贸易中质量管理和质量保证要有共同的语言和准则,作为质量评价所依据的基础。为适应全球性质量体系认证的多边互认、减少技术壁垒和贸易壁垒的需要,国际标准化组织(ISO)在总结世界各国,特别是工业发达国家质量管理的基础上,通过协调各国质量标准的差异,于1987年发布ISO9000《质量管理和质量保证系列国际标准》,并于1994年发布ISO9000族国际标准版本(ISO 9000 Family)。

ISO9000族标准发布以来,得到100多个国家和地区的采用,并转化为本国的国家标准,至1999年底已有30多万个企业通过了认证,其应用的广泛和影响的深远为前所未有。我国于1988年等效采用ISO9000标准,1992年将等效采用改为等同采用,1994年等同采用ISO9000族标准版本,至1999年底已有15000多家企业通过了认证。我国家具行业ISO9000族标准的应用起步较晚,1995年北京天坛家具公司通过了《软体家具——弹簧软床垫》质量体系认证,为国有家具企业首例,至1999年底,已有近百家家具生产企业通过了质量体系认证和(或)产品认证

1995年ISO/TC176国际标准化组织技术委员会针对ISO9000族标准的适应性以及世界重大变化对其影响,进行广泛的调查和分析,提出了2000年改进设想,并将于今年下半年发布更加协调和完善的ISO2000新版本,要点是正确处理了质量保证标准(ISO9001)与质量管理标准(ISO9004)的关系,使两者间可以对照使用;整个标准按过程模式来编写,将质量体系要素简化为四大要素,从而体现了标准的兼容ISO9001认证证书办理流程性、通用性,强调质量持续改进的指导思想,并考虑了继承性,确定过渡期为3年,即新版本发布后,现行版本ISO9000族标准在2003年前仍然有效

## 1.2 ISO9000族标准的构成

2000版ISO 9000族标准包括以下一组密切相关的质量管理体系核心标准

(1) ISO 9000 《质量管理体系结构

基础和术语》,表述质量管理体系基础知识,并规定质量管理体系术语。

- (2) ISO 9001《质量管理体系要求》,规定质量管理体系要求,用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力,目的在于增于顾客满意。
- (3) ISO9004《质量管理体系业绩改进指南》,提供考虑质量管理体系的有效性和效率两方面的指南。 该标准的目的是促进组织业绩改进和使顾客及其他相关方满意

## 2 ISO 9000族标准的应用

2.1为建立质量体系选用ISO 9000族标准的两种途径企业为建立质量体系选ISO9000族标准有两种途径,称之为"管理者推动"和"受益者推动"。家具行业多数企业采用后一种。

受益者(顾客、员工、所有者、分供方、社会)推动的特点是企业管理者,出于对外提供质量保证的需要,为满足顾客在订货时,向供方提出质量体系认证的要求,而寻求质量体系认证,即供方管理者处于被动状态,由受益者推动供方按顾客期望建立质量体系。其途径是:受益者向供方提出质量体系认证要求——供方管理者决策寻求认证——从3个质量保证标准中选择1个适用的模式来建立并实施1个质量体系——向认证。机构申请认证并取得质量体系认证资格——管理者决策改进质量体系——以质量管理标准为指导改进原来的质量体系,使之健全为1个全面的质量体系

在家具行业,通常大、中型企业首先选择GB/T19009—ISO9001《质量体系——设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式》来建立质量体系,用于证实本企业的设计和生产合格产品的过程控制能力;中、小型企ISO9001认证证书办理流程业多选择GB/T19002—ISO9002《质量体系——生产、安装和服务的质量保证模式》来建立质量体系,用于证实本企业生产合格产品的过程控制能力。在质量体系的实施中,对照GB/T190004.1—ISO9004—1《质量管理和质量体系要素第一部分——指南》来补充和完善已有的质量体系