

# 云南管理培训课程：商务礼仪与职业形象塑造

产品名称	云南管理培训课程：商务礼仪与职业形象塑造
公司名称	昆明匡扶企业管理有限公司
价格	10.00/人
规格参数	商务礼仪:1
公司地址	云南省昆明经开区九公里长春苑小区2栋302室
联系电话	0871-68196639

## 产品详情

### 【培训背景】

一流的企业，必定具有一流的企业形象。调查研究表明：企业或个人形象的上升或下降，对企业销售额的变化有着重要的影响，客户明显喜欢购买那些公众形象良好的企业或个人的产品。良好的企业或个人形象对客户传递一种信息，即优质的产品与卓越的服务，而这种信息传递的结果就是客户信任度的明显提升。然而，在实际工作中，我们应该如何与客户进行商务沟通、如何给客户留下完美印象？在重要场合如何设计自己的职业形象？如何在各种交际场合展示自己专业高雅的言行举止？所有这一切，两天的精彩分享，我们将为您一一解决！【课程特色】

Ø 内外兼修，完善您在职场商务交际中的各种礼仪规范；

Ø 理论与实践、情境模拟演练相结合，简单、易学、实用；

突出听、看、做、练等亲身体验的关键环节，让您耳目一新。【培训大纲】 引言：您心目中商务人士的职业形象是什么样的？商务交际中，您碰到哪些关于职业形象与商务礼仪的难题？职场中，你能否游刃有余的应对各种场合？此次培训，老师会系统的介绍礼仪相关知识，并结合每位参训人员提出的难题，在课程中一一分享、解答并结合案例分析、现场演练，切实解答您的疑问。

【职业形象塑造篇】 一、定位您的职业形象——让形象辅助您的事业发展 1.职业形象的构成要素

2.职业形象对事业发展的影响 3.您的形象价值百万——定位您的职业形象

二、职业形象中的仪容——培养职业亲和力的技巧 1.首应效应 2.仪容仪表的基础

3.修面：男士魅力的亮点！ 4.化妆：女士职业形象的标志！现场演练——职业淡妆的步骤 / 职业淡妆

的技巧（针对不同脸型、眉形、眼形）/ 学员化妆练习和现场点评 5. 商务人士的发型要求

三、职业形象中的仪表(1) ——视觉美学在形象塑造中的运用 1. 职业着装的基本原则

2. 常见着装误区点评 3. 男士服饰的选择与搭配 现场演练：领带的打法

4. 女士服饰的选择、色彩搭配与饰品搭配

四、职业形象中的仪表(2) ——职业形象塑造的个性化分析

1. 体型分类：女士的体型分类 / 男士的体型分类 2. 如何根据自己的体型扬长避短，调整着装

3. 职业形象设计实例分析（现场点评与指导） 五、职业形象中的仪态——体现你的职业素养

1. 商务人士的仪态要求和仪态礼仪 2. 商务人士的仪态禁忌：常用的几种手势礼仪 / 微笑 / 眼神

六、规划您的形象——职业形象、社交形象、生活形象 【现代商务礼仪篇】 一、商务礼仪概述

1. 礼仪的定义与特征：内强素质，外塑形象 2. 商务礼仪的作用和重要性

3. 商务礼仪的基本原则与要求 二、现代交际礼仪

1. 商务会面礼仪：迎送、介绍、握手、名片、问候致意、人际距离、

2. 接待与拜访礼仪：如何接待身份地位不同的几位客人？

3. 乘坐交通工具的礼仪：乘小轿车、的士、飞机、火车等

4. 商务通讯礼仪：电话礼仪、短信礼仪、传真礼仪、网络沟通礼仪

5. 座次礼仪：开会、乘车、会客、行进、谈判、签约、宴会等 三、沟通礼仪与技巧

1. 语音、语速、语调、音量的把握 2. 沟通、谈判、交际礼貌用语与禁忌语

3. 不要让舌头超越思想——先学会听，再学会说 4. 真诚的赞美——赞美能使白痴变成天才

四、商务职场礼仪 1. 职场礼仪要点：办公室人际关系/环境/工作纪律/文明礼貌的用语

2. 尊重领导是天职：上司心理分析 / 与上司相处的礼仪

3. 工作汇报礼仪：口头汇报/ 书面汇报/ 电话汇报/ 会议汇报

4. 尊重同事是本分：同事心理分析 / 与同事相处的礼仪

5. 尊重下属是美德：下属心理分析/ 与下相处相处的礼仪 五、商务接待现场礼仪

1. 迎客礼仪，登记礼仪，引见礼仪 2. 引导——在走廊、在楼梯、在电梯、在会客室门口

3. 接待奉茶：奉茶的礼仪：事前的准备 / 倒茶的方法 / 端茶的方法 4. 送客礼仪

5. 前台常见工作礼仪（文印、登记、文件传送、电话接转、发送资料等等）

6. 前台接待礼仪中的常犯错误 六、商务宴请礼仪 1. 中餐礼仪——你在品味食物，别人在品味你 2. 商务宴

请程序：宴请对象、规格和范围/时间、地点/邀请/订菜：喜好与禁忌/席位安排/现场布置/餐饮禁忌

3. 商务宴请技巧处理：欢迎辞 祝酒辞 答谢辞 敬酒、劝酒、拒酒、挡酒

4. 如何调节席间气氛及酒桌上的潜规则 5. 商务自助餐礼仪 七、商务会议礼仪

1.会议的计划、准备：迎送，接待规格 2.会议的组织、布置和会议现场礼仪 八、疑问解答

## 公司服务理念

公司理念：匡正扶助个人及团队价值最大化

公司宗旨：坦诚待人，专业做事 服务信念：求真、务实、创新

公司电话：0871-68196639 135 2931 2234（微信同号）

公司网址：[www.kfqy.net](http://www.kfqy.net) [www.ynkfqy.com](http://www.ynkfqy.com)