

专业快速办理ISO9001体系认证

产品名称	专业快速办理ISO9001体系认证
公司名称	广州臻赞企业管理咨询有限公司
价格	1.00/套
规格参数	品牌:臻赞咨询 有效期:三年 年审:需要
公司地址	广州市天河区棠安路棠下市场东2号2楼B15
联系电话	13809773991

产品详情

编辑：专业快速办理ISO9001体系认证

随着我国国民经济的快速发展，信息产业步入了高速发展的阶段，涌现出为数众多的软件生产和服务厂商。这些企业面临激烈的市场竞争，迫切需提高管理水平，部分企业引入ISO9000质量管理体系。现就软件企业导入ISO9001关注点作一粗浅分析。

第一，软件企业从项目策划开始，就必须同时规划设计文档，把文档规划纳入软件设计不可或缺的一部分，与编程设计放在同等重要的位置。这点对软件企业导入ISO9001质量管理体系具有十分重要的意义。

软件企业标称人员的流动率高，这是IT行业的特点。尤其我国大多数软件企业规模偏小，编程人员流动率更高，据统计有的高达30%。同时，技术人员还会有内部项目之间的流动，如果没有建立严格的高水平的文档体系，产品的开发难以正常进行。

印度的软件产业国际知名，就是应为他们软件工程管理水平高，他们的软件产品可以不依赖任何一个人，谁都可以立即辞职，产品的开发还是会正常进行。他们的文档做的很详细，详细到只要有个文档就可以编码的程度，而且所有的东西（包括草稿）都有文档。国内软件企业常见的通病是，一个软件中有多个版本，每个人都觉得别人做的差，自己再搞一套，又不留下文档注释，叫后面接手的人无从着手。

ISO 9001：2000标准要求建立并保持一个文专业快速办理ISO9001体系认证化化的质量管理体系，这个体系应是贯穿软件整个生存周期的一个综合过程，以便在开放过程中保证质量，而不是在过程结束时才发现质量问题。应确保文件化质量管理体系能够有效地贯彻执行。ISO9001：2000标准要求的质量管理体系文件和记录规范手控与我国软件企业需提高管理水平的实际结合，能丰富企业的技术积累，是软件企业提升技术管理水平，增强竞争力的有效手段。

第二，大多数软件企业管理流程化，各部门和个人的职责权限划分明确，企业可通过建立一整套的管理系统在内部网上运行，实现办公无纸化。这套系统应由公司指定专人（系统管理员）管理，对个人分别授予策划、评审、验证、开发、调试等权限，设置个人的帐号/密码。各人由所授予的帐户/密码进入系统，进行所设权限的操作，这套流程应设计成未经过上一道操作不能流到下一道程序，过后还应该留有操作时间备注。

软件企业的文件常是电子文档形式，文件控制同样可以在网络上进行，文件的编写、修改、审核、批准、签发由相关具备权限的人员操作，留下各自的操作时间。文件分发也可在网络上进行，不过程序设计成文件在网络上分发时，其接受方能回传“已接受”信号并在发送方留下标识。发放的文件应设为“只读”文件“，不得随意修改。只要内部职责权限设置严格规范，网络上有操作时间记录，先后秩序得当，可认为是符合ISO9001：2000标准关于文件控制相关条款的要求，是有效的、充分的。

第三，关注客户投诉。客户投诉有些是设计上的问题，如系统可靠性不足，兼容性不够，程序设计有缺陷等，有待设计人员能力经验的提高来解决；有些是使用上的问题，是操作不当引起的。软件使用者水平不一，软件提供者需要编制完善的使用说明文档提供给用户，或是在系统集成“帮助”文档。

第四，应该有管理上的计划文档，如开发进度控制、确认开发阶段输入输出要求，确定开发阶段输入输出要求，确定各阶段的验证准则，软件项的版本标识，故障发生和维护记录的数据统计等。对电子文档，同样要有批准、存取、分发和归档的程序。

ISO9001：2000标准将产品分为硬件、软件、流程性材料和服务四种通用产品类别，尽管这四种类别产品的质量管理体系要求基本上是一致的，但相应的生产特点不同，产品质量的要求及其控制的因素也不同。软件企业的生产专业快速办理ISO9001体系认证和开发融为一体，这是有别于传统制造业的重点特点。软件是无形的产品（当然有代码、文档等表现形式），与传统制造业的有形产品不同，在产品实现过程中，脑力因素起决定性作用，已经没有严格意义上的生产。软件的生产就是软件的设计开发和调试。

所以，在应用ISO9001：2000标准时，应根据软件产品特点，加强企业的文件控制，做好与ISO9001：2000标准有关的所有文档设计，规划各种类型文档，包括系统开发文档、程序性文档、产品文档、计划性文档等。详细记录客户的各种需求，将该需求的规格说明与企业自身积累的开发定义规则等结合起来，作为开发文档输入的一部分纳入文档控制和配置管理的范畴，使认证企业的质量管理体系更具符合性、适宜性、有效性