

Salesforce-CRM 解决方案领导者

产品名称	Salesforce-CRM 解决方案领导者
公司名称	北京元鼎时代科技股份有限公司
价格	10000.00/坐席
规格参数	品牌:Salesforce 型号: Marketing Cloud Sales Cloud:Service Cloud
公司地址	北京市海淀区北三环西路99号院西海国际3号楼7层
联系电话	13146809900

产品详情

元鼎科技

定位于做IT业务的互联网公司，将IT与互联网无缝融合，通过创建互联网平台，实现IT业务运营、APP应用开发以及投融资运营等项目。通过互联网商业模式，积极推广IT业务，为客户提供“一站式”综合化服务，助力客户IT信息化及互联网化，为企业提供从咨询、设计、产品、集成、运维服务、培训等完整IT服务，全面满足客户的IT建设需求。[Sales Cloud](#) 是最受欢迎的销售管理系统，用户可从中获得全部之需。它将用户的所有潜在客户和客户的信息都存放在一个位置，进行客户信息管理、销售订单管理，供用户随时随地访问并获取新的潜在客户，更快捷地完成交易。[Service Cloud](#) 呼叫中心管理系统 Salesforce呼叫中心解决方案，让您随时随地为每位客户提供支持服务。

更快更智能的服务，提升顾客的忠诚度，回头率和满意度。全天候客户服务

随时为客户提供解答。如今的顾客通过各种渠道获得所需信息，这要求24小时的在线支持。个性化服务顾客对服务的要求不断提升，提供超越竞争对手的个性化服务是制胜关键 多渠道支持 如今，顾客通过各种渠道表达对品牌的看法，既包括电话、电子邮件等传统渠道，又包括不断扩展的社交媒体渠道。

多渠道支持能让您在各个渠道接触到不同的顾客。智能预测 新一代的客服改革来自预测型支持 -

在问题发生之前就预测并解决，增加顾客满意度。Service Cloud能提供相关的功能。更快的服务说到客户关怀时，至关重要的一点就是时间。就这么简单。

快速提供支持不仅可提升客户满意度，而且可为公司省钱。Service Cloud

提供合适的系统，让您和您的客服人员轻松、快速地解决案例。[Marketing Cloud](#)

创建管理营销过程的唯一平台。规划个性化的营销旅程 您可以通过任意渠道或设备连接平台，与客户进行互动。展开有针对性的实时交流，满足客户的需求。响应并预测客户需求的功能，能让客户在您的品牌中体验独特的旅程。了解客户喜好 Marketing Cloud实时集成您客户的所有数据并进行分析，帮助您了解客户行为习惯，实现高度针对性的一对一交流。规划客户独特的体验之旅

利用每次交流所得到的数据，规划跨渠道、跨设备以及跨客户生命周期不同阶段个性化体验旅程。

助力客户体验旅程 建立客户个性化品牌体验旅程，从线上到实体店，销售到客服，全方面地与客户进行接触，推进营销流程。衡量商业影响 了解哪些市场营销活动有效，实时优化您的战略和策略规划。

寻找最合适的产品。找到能够满足您需求的版本！