

# 移动CRM的主要功能用途

产品名称	移动CRM的主要功能用途
公司名称	深圳恒盈宝信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区爱联军田路锦中业大厦B栋301
联系电话	0755-84551319 13410039628

## 产品详情

### 移动CRM的主要功能用途

#### 移动CRM

又称移动总机，移动虚拟总机。以中国移动八位固话号码（移动收购铁通之后具有了固话的号段）或者十一位手机号码作为统一接入码，为每位员工分配4~6位的分机号（对应员工的手机号，仅限移动用户）。

集中管理通讯录和员工的呼叫费用，并提供会议电话、日程安排、营销管理等

功能，移动CRM能够帮助企业集中管理客户资料，可随时查阅销售、投诉、服务等营销分析报表资讯，让管理者一手掌握最真实的客户资料，有效控制运营成本。

主要功能:

#### 企业通信录

#### 移动CRM

业务为集团客户提供八位固话号码或者十一位手机号码作为企业语音门户号码（外部客户呼入该号码，可直接拨打分机号相关手机，或者通过语音呼叫，或者通过人工坐席转接到企业成员的手机上，并且在企业成员手机上显示真实主叫号码。

#### 外呼客户

企业成员可以通过拨打“移动CRM

业务接入号码（125331）+需要呼叫的客户号码”，发起对客户的呼叫。所有呼叫客户的通话费用由集团客户统一支付，资费约为0.12元/分钟。

#### 会议电话

企业成员可通过IVR直拨、秘书台WEB页面等多种方式发起电话会议，通过WEB发起时，还可通过监控界面了解会议成员状况，并对会议进行控制（设置单听、追呼、增加成员等）。

## 日程安排

企业成员可以通过**移动CRM**

系统中的WEB页面来管理自己的工作日程安排，并可以针对这些任务设置短信提醒，系统可以在设定时间内自动提醒企业成员。