

年费代缴服务费

产品名称	年费代缴服务费
公司名称	知几科技（深圳）有限公司
价格	29.00/专利年度
规格参数	
公司地址	深圳市福田区福保街道绒花路138号城市三米六公寓1319室
联系电话	0755-22312150

产品详情

年管加®云平台（www.vvipr.com）使用faq

1、专利权人通过受让（包括多次转让）方式获得的专利，如何关注？

答：请绑定专利授权时的专利权人名称，即可自动关注；如果只是个别专利的受让，可通过专利号查找后逐个关注。

2、我的专利已经转让给他人，不需要再继续收到提醒了，如何操作？

答：请在该专利的详情页进行管理，即选择“已转让”，后续就不会再收到提醒信息/邮件了。您还可通过取消对该专利关注的方式来避免收到不必要的提醒。

3、我的专利年费减缓比例中途有变化（包括减缓-不减缓的变化、减缓比例的变化），年管加系统里面已经不准确，如何操作？

答：请在年管加系统进行缴费操作时根据购物车页面的提示自行调整到准确的减缓比例即可。

4、我绑定了专利权人，但没有自动关注相关专利，怎么回事？

答：请确认您绑定的是相关专利的第一专利权人，如果不是，请通过专利号逐一关注的方式（较少的情

况)或绑定授权时的专利权人(专利权有转移前的专利权人)的方法(较多的情况)来获得关注,以免遗漏。

5、我们公司改名了,如何操作才能方便的关注所有专利且不会遗漏?

答:公司名称变更的情况,建议分别绑定变更前、后的公司名,以免遗漏。

6、我们的专利是通过其它代理机构申请的,可以在年管加系统缴纳年费吗?

答:完全可以。专利年费缴纳是独立的业务内容,很多专利权人都已经把其所有专利通过年管加系统交年费了。这样进行专利年费管理可靠性更高,能够避免大量的重复性劳动,并可节省较多的服务费用。

7、我们有个别专利在年管加系统没有查到,怎么回事?

答:i、请确认您输入的专利号是否准确;ii、请确认您绑定的是相关专利的第一专利权人的名称;iii、请登录后在“查询关注”页通过输入专利号查询,看是否能够查到;如果仍然查询不到,请确认您输入的专利号的专利申请日是否距今已超过保护期限(发明超过20年,实用新型/外观设计查过10年)。iv、如果都不是,则请反馈我们的客服,会尽快核实并给您答复和处理。

8、我们在年管加上的缴费有误,怎么退费呢?

答:如您在年管加缴费时选错了专利或选错了费用减缓比例或其它任何错误,请尽快联系我们的客服人员确认年管加系统的付款及处理状态,并根据具体情况办理更正或退费事宜。

9、我们在专利局的缴费有误,可以通过年管加处理吗?

答:可以。请通过年管加首先进行正确的年费缴纳操作,以免造成不必要的损失;然后,根据具体情况由我们客服人员指导您办理退费事宜。

10、年管加能否每个月初提醒一次我们当月的年费?

答:您可以随时登录年管加系统查看年费情况,年管加系统已经按照需缴费的时间进行了排序,列明了缴费截止日期及相应的缴费金额,直接查看即可。通过年管加,您不但可以查看当月年费,还可以查看近3个月内的任意时间段内的年费情况。

11、年管加客服电话是多少?公司地址在哪里呢?

答:您可以通过以下任意方式联系年管加客服:qq:36734804,微信:vvipr01,email:ngj@vvipr.com,电话:13631607598(小年),0755-83668972,13926597310(小管),15814042267(小加)。“年管加”是知

几科技（深圳）有限公司旗下品牌，公司注册地址：深圳市福田区绒花路8号城市三米六公寓1319室
邮编：518048。

12、失效专利里面有些专利的年度及金额都是0，怎么回事？

答：失效专利列表中所呈现的是最后一次缴纳年费的专利年度贺年费金额，仅供参考；但较早期的专利因官方原因不能提供该两个信息，故显示为0。

13、有个别专利，明明已经缴纳年费了，但年管加系统中却归类到了“滞后缴费专利”或“已失效专利”，怎么回事？

答：因官方处理滞后原因，个别专利可能会出现此类问题，请在该专利的详情页将其标记为正确的状态即可。

14、在年管加系统

看到有恢复期专利的截止日期跟官方说的截止日期不同，为什么？

答：因官方目前没有统一、确定的请求恢复权利的截止日期，故年管加系统中的“恢复期专利”请用户仅供参考。如确需办理专利权恢复，还请联系人工先确认是否仍然可以办理恢复，然后通过线下途径进行办理。另外，对于已归入恢复期的专利以及失效专利，是否能够办理权利恢复，需人工核实确认，年管加系统中的状态划分请仅供参考。

15、注册和使用年管加云平台收费吗？

答：注册用户免费，使用年管加云平台的7×24小时自助式服务功能免费（包括免费期限监控，免费缴纳年费提醒等）；只有通过年管加云平台缴费才收取极低服务费。

16、广州、北京等不是深圳的企业或个人的专利，是否可以在年管加平台缴纳年费？

答：通过年管加缴纳专利年费没有地域限制，全国各地专利权人均可使用。

如果以上没有解决您的疑问，请留言或立即联系客服：qq:36734804，微信：vvipr01，email：ngj@vvipr.com，电话：13631607598（小年），0755-83668972，13926597310（小管），15814042267（小加）。