

# 上东软件跨境壹号电商ERP对于售后统计分析

产品名称	上东软件跨境壹号电商ERP对于售后统计分析
公司名称	上海上东数码科技有限公司北京分公司
价格	面议
规格参数	品牌:跨境壹号 型号:跨境壹号
公司地址	北京市朝阳区慈云寺慈云嘉园3号(住宅)楼3205室
联系电话	021-63013075

## 产品详情

跨境壹号电商ERP对于售后统计分析这款如何实现的？-长沙卖家提问

跨境壹号电商ERP对于售后统计分析这款如何实现的？-深圳卖家提问 问：跨境壹号电商ERP支持售后统计分析吗？有些可能是产品质量问题，有些可能是其他问题如运输配送或者材料问题，所以我们希望能够有一份这样的汇总统计报表，便于产品改进和服务改进，这一点很重要。 答：跨境壹号ERP也是考虑到卖家更好地提高服务质量提升客户用户体验，所以在售后分析这块专门增设了一个模块售后分析，针对不同的售后类型，产品sku，问题描述，赔偿等数据进行汇总分析。给生成或产品开发部门提供一个很好的产品改善建议。提高产品质量和服务，避免后续重复发生。

【更多产品问题答疑】详见<http://www.kuajing01.com/product/qa.html> 【小贴士】为了更好地为各位跨境壹号ERP使用者服务，如果对跨境壹号ERP还有其他疑问，可访问跨境壹号产品（<http://www.kuajing01.com>）或上东软件公司（<http://www.suntonecn.com>）或关注其微信“kuajingyihao”进行互动。