

## 浅谈如何正确选择电话管理系统/呼叫中心

产品名称	浅谈如何正确选择电话管理系统/呼叫中心
公司名称	深圳自助时代科技有限公司
价格	200.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区留仙大道云谷创新产业园云网孵化楼3F
联系电话	075533941315 13798404686

## 产品详情

### 浅谈如何正确选择电话管理系统/呼叫中心

在与客户实际交流过程中，我发现许多潜在客户由于受强大的市场宣传力的影响，在选择电话管理系统/呼叫中心方案时通常会产生很多误区，结果在价格、应用价值和投资回报率方面越来越迷茫，更有甚者选择了错误的方案，给企业带来很大的损失。

比如，有些企业在选择方案时心里一般会存在“高、大、上”的误区。有的客户认为选规模越大的电话管理系统/呼叫中心越好。事实上，在保证稳定性情况下，如果系统可扩的规模越大，成本会越高，并呈倍数上升。比如一个企业，一期只上十几个坐席客服，再发展也不可能超过50个坐席，但他们希望系统的稳定规模能达到几百席。这就意味着他要多付出至少几倍的钱。而有的客户认为功能越多，越复杂越好。实际上，很多高端电话管理系统/呼叫中心的复杂功能，企业级用户当前用不上，以后也永远都用不上，安装上去也消化不了。但是这些多余的功能不但要多付出几倍的购置支出，而且系统的安装、实施、使用和维护带来很多麻烦。换句话讲，买得起，也消化不了。公司越大的、越知名，价格会越高，其电话管理系统/呼叫中心的产品“越好”，对高端的，大型电话管理系统/呼叫中心的用户，比如银行、政府，这个道理是对的。但是对于企业级用户，很难在这样的公司中找到成熟的适用的产品。这是因为这些公司往往不是新技术的最先采用者，而是在传统交换机技术上开发的电话管理系统/呼叫中心产品，成本很高，价格却下不来。所以，贵的不一定是好的。只有选择最合适的产品才是企业之本。

深圳自助时代科技有限公司专业为企业提供自建电话管理系统/呼叫中心、托管电话管理系统/呼叫中心、云电话管理系统/呼叫中心系统、企业400电话、深圳无线固话，企业短信服务等通信产品服务。

自助时代云呼叫中系统/托管电话管理系统/呼叫中心全体员工将竭诚为您服务

长期欢迎您的随时咨询与关注：

手机/QQ/微信统一业务号码：13798404686 / 0755-61903456

全国统一咨询热线：400 611 3699