用微信客控帮助酒店提高整体运行效率

产品名称	用微信客控帮助酒店提高整体运行效率
公司名称	厦门天翔园软件科技有限公司
价格	2000.00/套
规格参数	品牌:客易控
公司地址	福建省厦门市莲前西路595号金福汇商务6号楼6层601
联系电话	0592-5985136 18060928033

产品详情

优秀的微信客控能显著地提高酒店的服务水平和工作效率，规范酒店的业务流程，帮助酒店管理者及时、全面地了解经营信息，做出更加准确的决策，从而有效地提高酒店的经营效益。

现在越来越多的酒店都已使用或准备使用微信客控来进行管理，但真正能发挥出微信客控应有全部效益的酒店还不是很多。其中一个很重要的原因就是没有足够重视微信客控的选择。

选择酒店真正需要的微信客控是一项比较复杂的决策。天翔园酒店客控系统给酒店业主在选择微信客控时提出以下建议以供参考：

1. 确定项目负责人及团队成员。在微信客控选型前，选择一位同时具备客控系统运行维护知识和酒店营运经验的管理者担任项目负责人。在项目负责人的领导下，前厅、财务、营销、餐饮、工程等各部门共同参与，才有可能选择到酒店真正需要的的微信客控。

2. 选择专业公司开发的微信客控。微信客控公司的专业性体现在对酒店业务流程的了解程度、软件技术水平、项目实施和售后服务体系的完备程度上。负责微信客控选型的项目团队在对提供微信客控的公司从以上五个方面进行逐一评估，有助于选择到真正专业的公司。专业公司的产品和服务一般都更有保证。

3. 确定微信客控的功能清单。微信客控的功能并非一概而论都是越多越好。一个具有众多功能的庞大系统往往会增加实施难度，拖延工程时间，使整套系统迟迟难以投入运行；而许多功能实际工作中又很少用到，或者与酒店的实际情况不适应。因此酒店应根据自己一定时期的实际需要，和微信客控的提供商协商确定功能清单，保证酒店只为真正需要的功能买单。

4. 选择具有易拓展性的微信客控。随着酒店信息化水平的不断提升，酒店必将对微信客控的功能和覆盖范围提出新的要求，因此酒店最好选择具有易拓展性的微信客控，从而可以平稳、顺利地实现微信客控的升级。

5. 选择适应网络时代的微信客控。21世纪是网络时代，网络预订已成为酒店越来越重要的销售渠道。为适应这种趋势，酒店最好选择适应网络时代的微信客控，保证酒店现在和将来开展网络营销的需要。是否适应网络时代的需要，关键是看厂商提供的微信客控能否与酒店的整体运行、全球酒店分销系统GDS和其它第三方订房中介自动实现数据双向交换。

6.
选择具有最佳性价比的微信客控
。微信客控不一定是越贵的越好，也不一定是越便宜的越好。贵的软件功能众多，但酒店不一定都用的上；便宜的软件可能也意味着系统不稳定或售后服务没有保证。从性价比出发，为必要的功能、可靠的品质和完善的服务付出合适的价格，是酒店业主最为理性的选择。