

# 数字城管追呼系统解决方案

产品名称	数字城管追呼系统解决方案
公司名称	安徽讯呼信息科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	合肥市高新区创新大道2800号创新产业园二期H2楼5231室
联系电话	18156531551

## 产品详情

目前在国内大部分城市，由于张贴者无孔不入，防不胜防，包括墙壁、电线杆、邮筒等在内的许多城市公用设施都“难逃厄运”地被各种非法小广告又被称为“牛皮癣”张贴的面目全非，严重影响了城市的市容市貌。城管部门过去采取了多种办法，包括请电信部门对“牛皮癣”上留下的手机和电话进行停机处理等，但因种种原因都难以奏效。

在采取了多种办法都难以奏效的情况下，城管部门联合讯呼信息开发了一套专门对付城市“牛皮癣”制造者的“呼死你”系统。讯呼Fastcall“呼死你”系统是“城管电话自动追呼系统”的俗称，即通过自动电话语音24销售不间断地拨打小广告上的手机号码，直到对方无法忍受关机甚至停机为止，成为“死机”。这样令城管部门和市民深恶痛绝的非法小广告将遇到高科技克星。

不过，有人担心，万一有人恶意骚扰，将别人的号码写在街上，城管部门使用追呼系统不停地呼叫怎么办？对此，讯呼信息对流程进行优化，在使用之前，会拨打这个号码确认是用于“办假证”等违法行为的，才会将它输入追呼系统。所以，市民不用担心自己正当使用的手机号码被“呼死”。

### 一、系统功能

安徽讯呼Fastcall“呼死你”是一套由电脑操作的通讯干扰系统，专门用整治制“癣”者。城管执法局启用讯呼Fastcall城管追呼系统，执法人员输入“牛皮癣”上的电话号码后，电脑开始自动反复拨通该号码，每隔15秒钟，间隔时间可以设置，轮番拨打对方电话，拨打频率可以自行设计，一分钟一次或者数分钟一次都可以。拨通后发出语音提示“你在城市乱涂写、乱张贴、违反城市管理规定，请你到市城管局接受处理”。对拒不接受处理者的号码进行轮番呼叫，直到制“癣”电话不堪重负，最后关机。

#### （一）常用功能模块

##### 1、号码呼叫功能

具有追呼系统号码上报、审批、发布等功能，同时可以批量导入

号码，系统根据录入的制“癖”者电话号码表，合理安排电路资源对开机者进行不间断连续拨打，直至将其电话打死“关机”，对关机者进行定期检查以防开机。

## 2、语音选择功能

系统对不同类型的制“癖”者播放不同的语音警告，区别对待“牛皮癣”案情。如家政服务类的小广告将以语音引导为主的语音内容，而对办假证的则以重点打击、严厉警告为主的语音警告。

## 3、呼叫状态显示功能

系统的电路监控界面能实时显示中继线路空闲、接通、挂机等呼叫状态。

## 4、主叫号码干扰功能

若系统固定送某个或某几个主叫号码制“癖”者看到后采取不接或关机，而只接“客户”的电话，仍可达到其目的。数字中继解决方案可发不同的主叫号码或者无号码，使制“癖”者难以区分，对方每接电话，以达到干扰其使用的目的。

## 5、任务管理功能

可创建单个或多个外呼任务，但同时只允许一个外呼任务进行外呼，一个号码可以加入多个任务进行外呼，每个任务的外呼时间、外呼次数、外呼语音等都可独立设置。可以对正在执行的外呼任务进行停止、运行、删除、加入号码、移除号码。

语音通知 即呼通号码之后给客户播放语音然后挂机或者按键之后转队列，系统支持不间断拨打，直至号码关机或者停机。

闪断频呼 即呼通号码之后马上挂机，系统不间断拨打号码，直至号码关机或者停机。

## 6、话务统计功能

系统能按时间周期统计呼叫次数、系统录入号码关机数、停机数等数据统计功能。

## (二) 加强型功能模块

### 1、取证审核一体化

系统支持拍照取证上传图片后，预录电话号码进入待审核名单

系统审核坐席通过系统拨打预录电话取证确认号码性质，进行分类筛选并录音存档。

### 2、短信通知模块

系统针对违法或者警告号码进行短信通知限期接受处罚或者警告。

### 3、号码白名单

号码录入或者导入时自动去除白名单中的号码。

#### 4、号码去重

号码录入或者导入时自动去除系统重复的号码。