

河南新交际程控交换机报价

产品名称	河南新交际程控交换机报价
公司名称	河南新交际智能化工程有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	郑州市郑东新区地润路18号A座2层202号
联系电话	0371-66662060 17737778222

产品详情

河南新交际智能化工程有限公司成立于2001年，秉持着「顾客满意、服务导向」的经营理念，提供客户高附加价值的产品、最优惠的服务价格、最完善的技术品质。公司经过10年的发展初具规模，11年成立上海尔佳通讯网络工程有限公司，为客户提供更加专业和周到的服务，满足客户多样化的需求。公司经营目标是为企业用户提供先进的通讯整合服务，协助客户运筹帷幄，在快速变动的商业环境下更具优势及竞争力，成为新世代信息社会的赢家。公司针对大，中，小企业提供电话交换机、程控交换机，网络工程，综合布线、机房工程、门禁考勤系统、集团电话交换机，网络布线、语音数据接入、音视频会议系统、安全防护和公共广播系统，周界安防监控，呼叫中心系统等信息系统集成，弱电项目工程于一体的专业服务。并随时随地为客户提供信息系统，弱电项目的前期规划，方案设计，项目实施，应用开发，系统安装调试和售后服务等一套完整的解决方案。专业从事代理销售、安装、维护NEC、松下、东芝、西门子、三星、TCL、申鸥、威谱、国威等国内外知名品牌程控电话交换机；是IBM,DELL和HP等服务器品牌的特约分销商，CISCO、3COM、DLINK等网络设备的系统集成商，MICROSOFT、SYMANTEC、TREND等软件产品代理分销商，APC、山特UPS电源系统的合作伙伴，康普，安普，普天等知名品牌布线系统工程代理商。如今上海尔佳的客户已经遍及全国，与国内多家知名系统集成商有着多领域的合作。公司优秀成功案例有: BHTC贝洱海拉温控系统（上海）有限公司(系统集成)；上海长航医院(系统集成)；上海长航大厦(电话系统工程), 天津裕佳昌国际货运有限公司上海分公司，上海协瑞信息技术有限公司,上海盛世物流有限公司，上海宝京精品酒店有限公司，苏州群策科技有限公司，苏州联致科技有限公司，上海仕沅企业咨询有限公司，江西富昌科技有限公司，浙江省纪云县刀浪车辆制造厂，上海创得投资咨询有限公司，金盛家居有限公司,法国航空公司上海办事处,常州依利奥斯太阳能科技有限公司,湖州世纪栋梁铝业有限公司,郑州市现代管理研究中心，丰田汽车仓储贸易（上海）有限公司，上海嘉定燃气有限公司，孟莫克化工成套设备（上海）有限公司，上海兰卫临床检验有限公司，韩国NK南亮压力容器技术（上海）有限公司，现代重工（中国）有限公司等。在为多家企业构造信息系统的过程中，积累了丰富的信息系统建设经验，树立了良好的形象和口碑，聚集了一批高素质的专业技术人才，拥有对用户需求的深刻了解，已发展成为在运行体制、人力资源、业务能力、知名度、信誉度、规范管理及企业文化等诸方面具有一定经验、能力和规模的公司。经全体员工的不懈努力和各界人士的关爱支持，公司不断发展壮大，依靠专业、认真、优质的服务，在业内赢得了良好的口碑。我们拥有总部设在上海的专业技术服务中心，拥有覆盖华东、辐射全国的技术服务支持网络架构；我们拥有国际一流的合作厂商，拥有科学、规范的客户培训体系；我们拥有精诚合作的专业团队，拥有积极健康的企业文化，拥有不断创新的管理体制和经营模式，拥有日益完备的经销网络，拥有影响良好的行业信誉；我们还制定并已经在实施切实可行的中远期规划，我们将不断推进我们的技术更新，不断优化我们的售后服务。河

南新交际的全体员工拥有着一个共同的信念和目标：和您携手合作，共同开创双赢的美好未来。

呼叫中心管理使电话应用更加合理化 智能化呼叫中心管理提高商务效率，增加用户满意度，改善公司形象。KX-TD88CN系统内置统一呼叫分配（UCD）功能，通过此功能将来电排队病分配到可用的坐席，减少遗漏电话，避免错失重要商机。

Panasonic为您提供呼叫中心管理软件。可以通过电脑电话集成（CTI）接口连接电脑和电话系统，为您提供先进的呼叫中心功能。比如，来电可以自动转接到空闲时间最长的分机，以减低坐席的工作负荷。管理员可以随时知道所有坐席的状态，还可以通过话务台控制坐席的登录/退出，或者根据呼叫量随时更改呼叫处理表。您的员工可以更加有效的处理来电，进行更好的客户服务。

商务增值的电话系统 现在已经进入E-Mail时代，但交谈仍然是最好的沟通方式。KX-TD88CN所具备的自动呼叫路由，自动接线员，外部消息通知和发送，组分配和信息前转这些功能让公司的通讯交流更加流畅。您可以根据需要个性化系统以满足不同主叫的需求，与Panasonic语音信箱配套，可以使用Panasonic为您设计的特殊功能：**呼叫现时播放：**

监控来电，并决定是应答或者留言。让您好像拥有一部电话答录机 双路录音：

这个功能允许您将对话（交谈双方的声音）录制到个人的语音信箱中，只需按下双路录音键 **双路转移：**可以在其他用户的语音信箱内录制对话。这对于那些有需前台亲自录制主叫留言的特殊要求的公司非常有用。

ISDN：高效呼叫管理，高速数据连接 在信息高速路上，ISDN是您节约费用节省时间的有效方式。通过显示来电号码，CLIP（呼叫标识）可以让您更快速对应用户来电提高客户服务形象。DDI（直接拨号连接）为每个分机分配自己的电话号码，让您的客户直接拨打所联络分机。这些都让您更加有效的处理商务电话。通过ISDN S0总线连接到局域网。也可以让您远程高速接入公司的电脑网络，您在家中也可以浏览编辑办公室电脑中的文件。所有这些新型传输方式打破以前的通讯概念，让您即时取您所需的一切。其他ISDN兼容设备，比如G4传真机，可是电话，高速MODEM等也可以连接到ISDN S0总线，让您充分体验到高速快捷的办公模式。

CTI：电脑集成能让您与客户保持更紧密的联系

电脑电话集成（CTI）技术让电话系统和电话系统紧密结合。KX-TD88CN系统支持基于 Microsoft Windows操作系统的TAPI 2（电话应用编程接口），并可以连接到电脑。在您的销售人员应答电话以前，他/她可以迅速进入电脑数据库查看到关于用户的各种资料，比如用户身份，账户历史，以前的购买记录等等。还可以通过通话记录或者通讯录直接外拨电话。在繁忙的办公室，呼叫中心等对通信要求至高的场合，KX-TD88CN是您提高改善用户满意度的理想工具。

有效降低费用 如果您公司的电话系统使用几个不同的电信运营商，ARS（自动路由选择）可根据日期以及每天不同的时间选择最经济的路由，帮助您节约费用。呼叫限制通过检测话机是否具有外拨长途权限，以阻止拨打未经授权的长途电话。 **顶级可靠性，易于维护** 电话系统最重要的特征之一就是易于维护，当电话系统正在维护或者进行个性化设置需要停机时，您也许可以通过专用话机进行简易的设定，您的经销商也可以使用电脑快速高效的为您进行用户化制定和维护电话系统。

河南新交际

自进入通讯行业以来，一直谨记客户是公司的衣食父母，诚信优质的服务是公司的立足之本，为客户创造最大的满意是公司的最大责任，对于所

有公司经销的交换机、[电话机](#)、集团电话交换机、

路由器、网络交换机、投

影机、公共广播、监控系统、宽带接入、门禁考勤

机

等办公通讯安防设备，我公司在为各行业客户提供优质产品的同时，我们一直致力于为用户提供更趋于

完善的售前服务和售后服务。公司拥有一支年轻精干的技术队伍，有专业的交换机安装，调试工程师和电话交换机维修工程师，能全方位的为用户提供全程服务。

服务承诺：

1).方案设计：

集团电话及电话交换机异地组网方案、多方音频视频会议电话接入方案、综合布线方案、局域网组建方案等。

2).工程勘测：

工程技术人员实际勘测工程现场，掌握客户要求，计算所需材料，并向客户提供性价比合理的建设方案

。3).工程施工：总工负责，材料员管理材料，PBX工程师开机，PDS工程师布线，

4).工程竣工：填写竣工报告，调查客户满意程度。5).工程验收：

递交验收报告，开通系统，检验系统运行情况。6).系统维护：

一年的设备保修，24小时服务热线响应用户报修，外环线内2 - 4小时、环线外4 - 8小时到达现场维修。

7).客户回访：

定期回访客户，了解交换机设备运行状况，了解客户新的需求，提供经济可行的升级方案，满足客户多元化通讯服务需求。

服务补充：

1. 上门安装

：对售出的所有产品或代理产品，工程师负责到现场安装和调试，包括运输装卸，设备定位，交换机开机调试。

2. 现场维修

：对损坏的产品，我们提供上门维修服务，交换机维护响应时间不超过24小时（外地48小时）到达现场，交换机维修人员除携带相应的备件外，另可提供一台应急备机。

3. 保修期间

：根据

厂家规定日期

，凡在质保期内发生产品质

量问题，本公司负责协调设备免费保修或包换；

保修期：一年。保修期满后，可续签维护合同1年至终身保修。

4. 现场培训

：安装人员为操作人员提供现场培训，包括交换机日常使用操作，简单故障维修，紧急情况判断处理等。

5. 跟踪服务

：技术人员在设备安装调试完毕后,将该设备的全部资料存入电脑备档,并定期与客户的操作人员联络,查询设备运行情况和使用情况,做到防患于未然.如有任何异常况,技术人员即赴现场进一步测试分析,技术工程部定期对用户的设备巡察,了解并检查使用情况,并随时准备提供集团电话交换机的维修、扩容、更新及保养等服务。

在通信产业的激烈竞争中，通过良好的服务态度、完善的服务体系、真诚坦率的服务随时接受客户最严格的挑战，为客户创造更大的价值，成为客户身边的办公通信专家。

