

# 服务厅公共管理系统

产品名称	服务厅公共管理系统
公司名称	广东睿盟计算机科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:睿盟
公司地址	广州市天河区东圃车陂路以西黄洲工业区大院内自编4号第4层401
联系电话	( 020 ) 87512045 87512046 87512047 87512048 13178842070

## 产品详情

**产品概述：**本系统由办税服务厅公共管理系统软件和出票机、窗口评价器、视频监控、LED显示等设备组成。系统软件是系统的核心部分与目标主体、配套硬件是系统运营的基本设备和理数据的采集平台。**方案介绍：**办税服务厅公共管理系统作为税务大厅服务和管理平台，集大厅导税服务、窗口管理、实时监控、应急处理、数据管理、绩效考核等关键功能节点为一体，通过对信息数据的采集、汇总、分析、运用，以及对外优化服务，对内强化管理，增强办税大厅的服务流程化，信息化，在大厅服务的基础上，为绩效考核、科学管理、服务挖潜和领导决策提供客观、准确、全面的数据支持。

**系统主要功能：**1、实时监控：窗口人员在线时间和工作效率监控、窗口业务受理和办理数据监控、大厅和窗口音视频监控、窗口饱和度监控。2、分析统计：工作量和工作时间统计、窗口等待时间统计分析、满意度统计分析、工作量日报表、月报表、年度表统计。

3、后台管理：出票、排队、叫号、评价信息显示。

4、预警设置：窗口饱和度预警、窗口满意度预警、窗口等待时间预警。

5、绩效考核：工作量考核、工作质量考核、工作效率考核、满意度考核。