物盟云视频服务系统

产品名称	物盟云视频服务系统
公司名称	南京物盟信息技术有限公司
价格	200.00/路
规格参数	品牌:物盟科技 型号:veye 兼容性:兼容任何设备
公司地址	南京市江宁区秣周东路12号紫金（江宁）科技创业特别社区
联系电话	025-87151459 15921668732

产品详情

1. 服务概述

Veye云视频服务是南京物盟信息技术有限公司（简称物盟科技）在多年视讯领域产品开发和技术沉淀的基础上，独立开发的具有自主知识产权的集音视频采集、流媒体传输、云端存储及回放、多屏互动、智能分析、实时报警等核心功能为一体的视讯服务综合解决方案。

Veye云视频服务采用最前沿的音视频编解码技术、流媒体处理技术、云计算技术、移动物联网技术，致力于满足物联网、移动互联网、视讯技术高速发展和深度融合的新形势下，各行业对业务升级、效率提升和用户体验提高的要求，提供包括“视频采集端—视频云—终端”的一体化产品和技术服务。

Veye云视频服务可以为客户快速构建稳定可靠的独立的云视频服务应用，或者将云视频服务做为独立的视频应用子模块嵌入到客户现有的信息化系统中，以满足物联网、移动互联网、视讯技术深入融合的新技术背景下的各行业对视频服务的需求，做到让视频的接入更容易，观看更方便。

随着视讯技术和通信技术的快速发展，视频服务在各行业得到越来越广泛的应用。Veye云视频服务可广泛应用于智慧城市、安防监控、智慧农业、生产监管、环境监测、资产管理、智能交通、精准物流、在线教育、互动直播、应急指挥、企业管理、连锁商铺、智能家居等行业。

2. 系统架构

基本组成

Veye云视频服务包括视频采集端、云服务端、用户终端三大部分，如下图所示。

图2　1　Veye云视频服务基本组成

其中，视频采集端支持硬件或软件等多种方式将视频接入到云服务端；云服务端通过分布在各地的分布式服务器，对视频及其相关业务进行高效处理；用户终端可提供成熟Web客户端、IOS/Android APP，微信客户端等全平台终端软件，也可以提供SDK开发包供客户将视频功能集成到自己的应用。

图 2　2 Veye云视频服务基本组成结构

1) 视频采集端　Veye云视频服务视频采集端支持客户通过视频采集前端硬件设备或软件编码推流的方式，最大程度地方便用户将各种视频源接入到云视频平台。

视频采集端所支持的视频采集前端硬件设备，除了包括视频监控领域常用的网络摄像机（IPC）、硬盘录像机（NVR、DVR），还支持智能手机或集成视频采集功能的智能硬件产品；软件方面，可提供一系列公司自主研发的可应用于PC、智能手机（Android和IOS）、智能硬件的音视频采集应用软件或SDK开发包，方便以软件方式灵活对视频进行处理和推送到云端。视频采集端通过支持多种视频采集方式，便于客户根据现场的实际情况，最大程度兼容客户现有设备或软件系统，降低部署成本。

图 2-3Veye云视频服务视频采集端的组成

此外，视频采集端还集成了音视频二次编码算法，在不损失音视频质量的同时有效降低对传输带宽的要求，可满足3G、4G、WiFi、有线网络等各种网络环境下的音视频采集和传输，并能根据不同的网络环境下所能支持的带宽不同，做自适应性传输优化。

2) 云服务端

Veye云视频服务基于平台化、集中化、综合化运营管理而设计，集成了分布式计算、并行计算、网络存储、负载均衡、实时视频分析等前沿云计算技术和可扩展的音视频服务应用，为客户提供安全、可靠、高质、稳定、可扩展的视讯服务。

图 2-4Veye云端提供的服务

其主要特性包括：

- 支持音视频转码流媒体大规模分发

- 支持云端存储、回放

- 支持海量用户并发访问及权限控制

- 支持智能实时分析、实时报警、消息推送

- 可对接第三方服务，以拓展视频相关应用

3) 用户终端

Veye云视频用户终端可提供全平台的客户终端软件，包括：成熟Web客户

端、PC客户端、IOS/Android客户端、微信客户端；也可以提供相关SDK开发包，方便客户将视频相关功能集成到自己的应用系统中。

主要特性包括：

- 成熟的 Web 客户端、IOS/Android APP 产品、微信客户端

- 支持双向音视频服务

- 支持电视墙等拓展功能

- 无最大终端用户数量限制，支持海量并发

- 可提供全平台 SDK 软件开发包，支持定制

3. 系统功能

3.1. 设备管理

支持多厂商及型号的视频采集前端设备以主动注册方式接入平台，可进行设备添加、修改、删除等操作，也可对设备各属性参数进行调节。

3.2. 用户管理

支持对用户按角色对用户权限分级，如分为：超级管理员、管理员以及普通用户。超级管理员可以对管理员进行管理，管理员可以给普通用户分配不同的监控点权限，普通用户在登录云平台后可以查看管理员为其分配的监控点视频。

3.3. 实时视频

支持在各类终端（包括：Web浏览器、C/S模式客户端软件、Android手机端、IOS手机端）上观看实时视频。

3.4. 视频存储

支持在云端对监控点的视频进行存储，并且存储的具体时间可以按照计划的方式来进行配置，每个视频源的最大存储时间皆应可配。

3.5. 检索回放

支持在各类终端上检索云端视频录像，并且回放检索出来的录像文件，在回放过程能控制视频的播放进度（定位播放、暂停、快放、慢放等）。

3.6. 图像抓拍

支持迅速抓拍当前播放的视频（含实时或录像）画面。

3.7. 电子地图

支持百度等在线地图的监控点位展示，并能在地图上查找视频采集点，并能查看监控点的实时视频。

3.8. 云台控制

针对带云台的视频采集设备（如带云台的网络摄像机），可控制云台的转动方向、调节光圈、焦距等。

3.9. 视频分析

智能分析算法可扩展人脸、车牌、入侵、物体跟踪、人流密度等算法。

3.10. 统计与计费

运营系统应支持基本的设备以及用户管理功能，同时还应支持相关统计功能，包括：用户登录登出统计、用户在线统计、监控点访问次数、时长统计、视频流量统计，并支持按流量计费和在线支付。

4. 应用领域

Veye云视频服务可广泛应用于智慧城市、安防监控、智慧农业、生产监管、环境监测、资产管理、智能交通、精准物流、在线教育、互动直播、应急指挥、企业管理、连锁商铺、智能家居等领域。

4.1. 商业应用

1) **公司展示**

让手机成为移动广告牌，随时随地向客户展示公司的整体形象，为品牌推广插上一双高飞的翅膀。

2) **生产展示**

让顾客了解产品生产背后的用心与企业的社会责任感，增加顾客的信任感和品牌的影响力。

3) **在线展示**

关注即是影响力!打破时空的限制，让顾客随时可以查看产品的最新信息和促销状态，增加客户的忠诚度。

4.2. 管理应用

1) **店面管理**

足不出户即可在家里随时查看店面的销售情况和店员的工作状态。

2) **视频会议**

人在外，管理无处不在。让你随时掌握会议的重要内容，方便决策管理。

3) **办公查看**

方便老板查看员工工作状态，让办公更加高效。

4) **财产安全**

为您的财产装上-个智慧的眼睛，随时为您守护财产的安全。

4.3. 教育应用

远程教育

名师教学，沟通交流面对面，让您在家中都可以如现场般学习。

家庭教育

在外依然可以知道家中小孩的学习情况，时刻关注他们的成长。

学校教育

随时察看小孩在学校里的表现，关注他们的校园学习和生活。

5. 产品优势

Veye云视频系统致力于满足物联网、移动互联网、视讯技术高速发展和深度融合的新形势下，对视频服务的升级应用和体验要求。

5.1. 技术优势

Veye云视频系统由经验丰富的专业团队开发，具有完全自主知识产权

系统采用分布式网络架构，多服务器集群协调工作，大大提高系统稳定性

全面支持视频云播放、云管理、云存储、云加速、云加密等平台型服务

全面支持各种视频前端接入设备，方便将视频源接入云端

视频在多终端流畅播放，支持无限扩容、海量存储

系统可拓展性强，方便融合其他业务或应用

支持多种终端自由访问，并针对移动应用做码流优化

低码流压缩技术确保低带宽占用，3G/4G网络流畅观看远程监控高清视频

Veye云视频系统有多年实际运营经验

5.2. 用户体验

只需在接入设备上做简单的配置，就可以将设备的视频流接入云端，无需DDNS设置、IP设置、端口转发等IPC设置

客户无需自行部署功能服务器、租用IDC服务、管理与维护服务器

客户端软件针对PC或移动端应用进行优化，专业的交互及UI设计，确保良好的用户体验

5.3. 成本优势

前端视频接入设备兼容市场上主流的网络摄像机(IPC)，视频录像机（NVR/DVR）等产品，可以在零硬件成本（或少量硬件成本）下实现云视频系统的部署

各种专业软件或SDK，便于客户专注于自身业务，而不必关心音视频相关的实现细节，为客户节省开发时

间、提高开发效率

云服务的模式可确保将硬件成本控制在极低水平

5.4. 市场优势

Veye云视频服务既面向传统的视频应用市场，提供视频应用的升级服务，又面向如火如荼的移动互联市场，能提供综合的一体化服务

Veye云视频服务已在多个行业得到应用，并以告诉发展的态势向更多应用领域拓展

6. 安装部署

本节以传统视频监控升级为远程云视频监控为例，介绍Veye云视频服务在远程视频监控中的应用。

6.1. 硬件选型与配置

Veye云视频平台支持海康、雄迈（巨峰）等支持云服务的视频监控前端接入产品（如IPC、NVR等）的直接注册。如果项目实施现场没有安装摄像头等视频监控设备，则直接采购上述品牌设备（具体型号可以向本公司技术支持咨询）即可。

如果现场监控设备以装好过视频监控设备，则需要根据现场具体情况设计视频接入方案，一般来说分为以下三种情况：

1) **网络摄像机（IPC）直接接入**

如果项目实施现场的IPC品牌为海康或雄迈（巨峰），则可以直接配置IPC的平台接入参数，注册到Veye云视频平台：雄迈（巨峰）的通过在设置里配置DAS项接入Veye云视频平台；海康的则可以通过在设置里配置EHOME项来接入Veye云视频平台。详细的参数配置方法，可以参考《Veye前端设备主动注册配置方法》。

2) **通过NVR桥接接入平台**

如果现场的IPC品牌不是雄迈（巨峰）或海康，或者虽然是雄迈（巨峰）或海康品牌，但是不支持DAS和EHOME功能，则可以在局域网内增加一个支持DAS或者EHOME的NVR设备，然后再配置该NVR的平台接入参数，来实现云平台接入。详细的参数配置方法，可以参考《Veye前端设备主动注册配置方法》。

3) **软件注册接入平台**

如果以上方式都不可行，还可以给客户提供视频采集推流软件，通过纯软件采集的方式来将设备采集到的视频数据推送到云平台。

) **手机采集接入平台**

手机端可以通过安装本公司提供的视频采集客户端接入摄像头拍摄的视频；也可以通过提供的SDK，将手机摄像头采集的视频接入到云端。

) **智能设备接入平台**

与手机端的视频采集的方式类似，如果是Android或IOS系统的智能设备，可直接通过安装本公司提供的视频采集客户端接入摄像头拍摄的视频；也可以通过提供的SDK，将手机摄像头采集的视频接入到云端。

6.2. 平台管理

视频采集部署好后，需要在云平台端配置设备授权、用户账户创建、权限管理等操作，具体的操作方法，可以参考下述步骤描述：

1) **设备授权**

设备授权界面如下图（功能有添加删除修改权限）

2) **用户创建与权限划分**

1. 用户可分配在不同的用户组。

2. 管理员可管理普通用户。(新增删除修改用户，密码修改)

3. 可按组分配用户功能权限和设备权限。

4. 可单独分配用户功能权限和设备权限。

7. 售后服务

物盟科技在长期的系统集成和产品销售过程中，不断建立和完善了一套有效的技术支持与服务体系，为确保向广大用户提供优质服务打下了坚实的基础。在此就本公司的服务和支持作简要介绍。

7.1. 培训课程

培训课程包括但不局限于：

1) 系统的原理

2) 系统的参数设定和修改

3) 系统的维护

为了满足培训要求，培训的工作人员应进行定期考察和最后考试。培训计划细节在详细设计阶段提交给用户并获得认可。

7.2. 现场培训

在项目竣工之前，以提交的施工手册、安装手册等竣工资料为依据，对相关工程技术人员进行现场培训，使相关的工程技术人员能够了解系统基本原理，掌握系统的基本操作，可进行简单故障排除。

集中教学培训内容：

系统的要领性介绍及相关知识简述

系统的系统结构总体介绍

系统网络的功能特点，通讯方式及安装操作讲解

对系统维护人员的培训：

系统维护人员的培训内容除了一般操作人员培训的内容以外，主要增加了系统软件的维护，使系统维护人员能够自己维护和管理整个系统，以及可以对系统功能进行必要的调整和扩展。

本次服务后，本公司将保证持续的服务，包括为用户提供各方面的技术支持，提供技术解决方案。此外，视合同约定情况，本公司可进一步为后续项目规划和考核提供建议，为客户提供长期技术支持。

7.3. 技术服务

1) 系统培训：定期举办各种高级软件及系统安装、调试、维护使用的培训班；

2) 服务备份：公司常年有各种备件和备机，确保对服务实现的承诺；

3) 服务品质：用户保修卡、用户档案、定期巡回访问。

7.4. 咨询服务

1) 免费咨询：专家和高级工程师热线电话，回答用户工程难点问题，提供参考方案。

2) 资料提供：对有兴趣的用户免费邮寄最新产品和技术信息。

7.5. 投诉

1) 投诉电话：专为方便客户就工程中发生的各类因质量、产品、服务、技术、配合等问题而专设的热线直拨投诉电话：

2) 接待投诉：迅速展开调查、迅速解决问题，遵循以“玄卓服务，至善至美”为中心的服务理念围绕着客户服务，竭诚为新、老客户做好服务，共同创造优质服务工程。

3. 公司简介

物盟科技是专业的视讯系统及物联网解决方案提供商，总部位于古都南京，并在上海、武汉设有分支机构。公司致力于智能视频综合管理平台、云视频服务相关产品研发，并整合物联网、移动互联网、云计算等前沿技术，提供行业整体解决方案与实施服务。

物盟科技汇集了业内优秀人才，拥有一支以博士、硕士为主体，充满创新精神的核心技术团队和具有丰富经验、富有活力的管理与营销团队。公司凭借领先的云计算技术和视讯领域的丰富开发经验，针对客户需求不断创新，研发出具有自主知识产权的大型智能视频综合管理平台、云视频服务系统、全平台云视频客户端等核心产品，向教育行业、传媒行业、政府企业等领域的客户提供基于云计算的视讯物联整体解决方案。

公司秉承“提高用户体验，创造社会价值”的企业理念，以用户需求为根本，以科技创新为动力，并且坚持稳定可靠、即时响应的质量方针，不断的为客户提供高品质技术服务，帮助客户更高效地获得传播、盈利、品牌的运营价值。

使命：物联你我，智慧生活；

愿景：成为业内领先的视讯物联产品及服务提供商；

战略定位：面向企业级视讯管理和物联应用市场，专注于提供可信赖、可扩展、易集成、跨终端的云端服务，关注客户的总体拥有成本，提供行业化的视讯物联集成解决方案。