

# 供应新奇特SW系列往复式全自动电脑洗车机

产品名称	供应新奇特SW系列往复式全自动电脑洗车机
公司名称	苏州新奇特清洗设备有限公司
价格	100.00/台
规格参数	品牌:新奇特 型号:SW-530
公司地址	苏州市吴中区临湖镇浦庄工业园浦兴路2号
联系电话	17706153990 18896731355

## 产品详情

产品参数：

类别	型号	SW-530E	SW-530H
尺寸	机器本体尺寸 (宽×高×长)	3600mm*2850mm*2460mm	
	轨道尺寸(宽×长)	3200mm*8150mm	
	摆臂尺寸(高)	2850mm	
	可洗车辆尺寸 (宽×高×长)	2150mm*2200mm*5350mm	
安装	安装范围(宽×长)	3650mm*9800mm	
	使用空气压力	0.6 ~ 0.8Mpa	
	电气容量	12KW	
能耗	总功率	18KW	19.625KW

	最大运行功率	16.6KW	11.4KW
	顶刷	0.3KW*1	0.3KW*1
	侧刷	0.3KW*2	0.3KW*2
	小刷	0.2KW*2	0.2KW*2
	走行	0.2KW*2	0.2KW*2
	水泵	0.75KW*1	0.75KW*1
	风机	3KW*24KW*2	3KW*24KW*2
	高压泵		3KW*1
	摇摆电机		0.025KW*1
	用水量（一往复）	70L	125L
洗车	可洗车辆	轿车、吉普车、9座以下面包车	
	洗车模式	一往复经济洗	一往复经济洗
		二往复标准洗	二往复标准洗
			二往复风吹干
液剂使用	洗剂 水蜡	洗剂 水蜡	
洗车时间	一往复2分45秒，二往复4分30秒		
管理模式	自我诊断、洗车台数统计查询、 全中文液晶4行文字显示	自我诊断、洗车台数统计查询、 全中文液晶5行文字显示	

## 产品优势：

a、升降顶刷机构：自动识别各种车型，对车头、车身和车尾清洗更加干净，无论是小型车还是大型车都能够均匀清洗，升价顶刷机构能够最大限度清洗到距离地面560mm处，即使是低引擎盖的车辆也能彻底清洗干净！

b、框架结构：整体框架采用冷轧钢材，采用热镀锌技术，镀锌厚度可达100um，寿命加倍！

c、侧刷超越中心线技术：侧刷超越中心线技术车头车尾无死角，清洗更干净！

d、侧刷换向回洗技术：侧刷自动检测到车身两侧后视镜后，低速换向回转，洗车机整体回洗，在保证后视镜的安全的同时，车身两侧清洗更加干净。

e、国内最短洗车机 长度仅有8.15米

## 技术培训及售后服务承诺

### 一、技术和培训服务

- 1、负责机器的制造、安装、调试并交付使用。
- 2、负责提供合理的设备安装和配套施工的平面图纸。
- 3、免费提供现场的设备技术和操作培训。（设备的使用操作、简单的故障除、易损件的更换和机器的保养等）

### 二、售前、售中服务

#### 1、售前服务

根据用户的要求，为用户设备的具体运作提供最优化的设备组合方案，以节省客户的费用，提高员工的工作效率，为客户创造良好的服务环境。

#### 2、售中服务

A、安装、调试在用户指定的单位进行设备安装、调试、建立最好的运转环境，直至设备能安全、正常、可靠运转为止。

B、同用户建立联络方式，以便在用户有需求或设备出现故障时，能够及时的按质按量解决问题。

### 三、售后服务

#### A、正常维修服务

1、电话查询服务对所有设备进行定期的电话追踪服务，询问设备的使用情况、操作人员的操作情况、设备的工作状况以及用户有无特殊要求等各方面的情况，并根据实际情况制定维修方案。

2、例行巡检服务对所有设备进行每年两次的例行巡检，检查设备的使用情况，听取用户的使用意见，现场解决设备出现的各种问题。

## B、保修期内服务

凡是我公司为用户提供的所有设备，均有一年的免费保修期，在保修期内的设备，我公司提供以下服务：

- 1、免费提供设备查询、设备巡检、设备维护、操作培训以及在正常操作环境下损坏的一切零配件的费用(人为损坏除外)。
- 2、设备如果出现严重质量问题(人为损坏除外)而无法修复的情况下，公司将及时地为客户免费更换设备。
- 3、出现特殊情况时，双方协商解决。

## C、超过保修期服务

凡是我公司向用户提供的设备，在超过保修期后，我公司将提供以下两种维修服务：

- 1、签订续保修合同的服务方式用户在设备超过保修期后，可同我公司签订续保修合同(续保修合同时间单位以年计算)。在签订续保修合同交纳续保修费用之后可以享用保修期内同样的免费维护服务。
- 2、无续保修合同的服务方式对于没有签订续保修合同的设备，我公司将提供收费的维修服务，收取维修费用以及零配件的成本费。

## 四、维修处理程序及质量保障

- 1、公司要求维修人员在接到用户需要维修要求时，应首先了解设备的大致故障情况,判断故障原因及解决故障的难易程度,做好相应的维修准备工作。
- 2、维修结果必须尽量使设备恢复到设备的最佳运作状态，直到用户满意。
- 3、维修服务结束后，维修人员当场填写用户认可的维修报告单，公司建立用户维修档案。
- 4、维修服务结束后的一段时间内，电话回访，询问使用情况。

## 五、其他服务内容

- 1、设备升级换代维修服务我公司为用户提供的设备，凡具有升级换代功能的，用户可以通过设备的升级换代，得到更先进更多的功能，而无须花费重新购置设备的费用。
- 2、服务监督服务我公司管理人员将定期对所有用户进行抽样调查，检查销售、维修人员的工作状况，听取用户的意见和要求，及时调整和完善各项服务工作。
- 3、建立档案建立各项服务档案，如售前、售中、售后服务及服务监督档案，完善管理。

## 服务承诺

新奇特售前、售中、售后24小时全天候服务。并确保在收到报修通知后及时做出响应，电话沟通解决，解决不了售后服务人员会在最短时间内抵达现场。

