

# M9微信监控系统,M9微营销系统,监控员工工作行为，防止企业丢单

产品名称	M9微信监控系统,M9微营销系统,监控员工工作行为，防止企业丢单
公司名称	天啸融通科技（北京）有限公司
价格	.00/坐席
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区大郊亭中街2号院1号楼3层1-3C（注册地址）
联系电话	18515668606

## 产品详情

M9微信营销监控系统给企业提供微信营销整体解决方案,为企业规范员工工作行为,促进客户成交助力！

截止2017年8月，微信月活跃用户已达10亿，由此带来越来越近的5000亿的消费市场。个人微信因其超高的使用频率，以及非常低的成本，已逐渐成为一种主流的营销模式。当手机和微信号多，随之而来的各种管理问题也逐渐凸显...

员工飞单、贪污公款、辱骂客户、删除客户数据、删除聊天数据、销售撞单、随意承诺客户、索要红包、带走公司手机带走资源、工作效率低等等，各种问题让人头疼。M9针对微信营销行业痛点提供一套完整的解决方案-M9微信营销管理系统。

01，M9工作手机系统组成

客服前端（客服人员使用）

客服每天只需要登录业务系统工号即可，不用每天都用微信扫码登陆。客服人员可以通过快捷语快速的回复客户,提高工作效率的同时让客户聊得更专业,更好的促成客户成交,同时客服可以对不同销售阶段的客户进行分组，提高工作效率。

管理后端（管理人员使用）

提供给有权限的管理者使用,可查看每天的数据报表，以及对应客服的聊天记录,随时了解员工的工作情况。

## 02, 核心功能介绍

### A、完善的客户资源保护系统

#### 01、防信息泄露

支持屏蔽客户微信号显示,敏感信息如电话号码,银行卡号等自动密文显示。

#### 02、防恶意删除

员工恶意删除微信好友,删除聊天记录等行为都被详细记录,可直接追溯至个人。

#### 03、防意外封号

即使因操作不当营销被封号,也可以导出客户微信号和聊天记录,用新微信号添加后继续跟进

#### 04、防手机丢失

真正实现“人机分离”,解决手机丢失及离职员工恶意带走公司手机和微信等问题。

### B、通话、短信、聊天风控管理

#### 01、电话录音

工作手机所有通话实时录音,管理员可随时随地在后台查看通话时长,在线收听通话内容,或者下载录音文件。

#### 02、短信备份

工作手机所有收发的短信实时上传,管理员可随时随地在后台查看每条短信详细内容。

#### 03、通话加密

支持客户手机号码和通话记录加密,员工无法查看手机通话历史,全方位保护企业信息数据安全。

#### 04、敏感操作实时监测

聊天记录监控、敏感操作监控、销售撞单预警、敏感词屏蔽等。

### C、营销辅助模块,给企业营销助力

#### 01、精准加人

支持精准查看手机号码,为某个微信号直接添加好友,可批量导入手机号加好友。

#### 02、批量发朋友圈

后台编辑好朋友圈内容,给多个微信号批量发朋友圈,也可以指定标签精准推送。

### 03、自动点赞评论

后台统一编辑好评论语，只能模拟人工对朋友圈进行自动点赞评论。

### 04、自动发送消息

客服统一编辑好素材，通过单选，分组，标签等多维度精准一对一发送消息。

### 05、快捷短语

设置文本，图片，语音，视频快捷短语，让客服聊得更专业，聊得更高效。

### 06、快捷导入

支持标准格式模版，一键导入行业问答知识库，可按话术的被使用频率进行灵活排序。

### 07、自动通过好友

当收到加好友添加请求后，系统可自动通过添加并自动发送消息。

### 08、自动回复

当客服下班或离线后，系统收到客户信息，可按关键词自动匹配回复预设信息。

## D，精准数据报表

### 1、客户分析

客户来源分析、客户地区分布分析、客户增长分析、重复客户分析。

### 2、客服工作分析

聊天占比分析、敏感操作分析、客户分配分析、客户增长排行统计

### 3、财务统计

转账次数统计、转账金额统计、收发红包统计、转账确认统计

## 03，适合的行业

适用于员工人数较多的各类销售型，顾问型，服务企业型，通过微信营销的方式来与客户进行沟通成交的行业都会需要我们的M9微信营销工作手机。

## 04 给企业带来哪些好处?

01、企业不再担心员工飞单接私活

02、企业不再担心员工私自收款

- 03、企业不再担心员工消息怠工
- 04、企业不再担心客户分配不均
- 05、企业不再担心销售撞单
- 06、企业不再担心员工工作量无法统计
- 07、企业不再担心员工随意承诺客户
- 08、企业不再担心离职员工带走公司手机微信