

M9微信监控系统,M9微营销系统,监控员工工作行为，防止企业丢单

| | |
|------|----------------------------------|
| 产品名称 | M9微信监控系统,M9微营销系统,监控员工工作行为，防止企业丢单 |
| 公司名称 | 天啸融通科技（北京）有限公司 |
| 价格 | .00/坐席 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 北京市朝阳区大郊亭中街2号院1号楼3层1-3C（注册地址） |
| 联系电话 | 18515668606 |

产品详情

M9微信营销监控系统给企业提供微信营销整体解决方案,为企业规范员工工作行为,促进客户成交助力！

截止2017年8月，微信月活跃用户已达10亿，由此带来越来越近的5000亿的消费市场。个人微信因其超高的使用频率，以及非常低的成本，已逐渐成为一种主流的营销模式。当手机和微信号多，随之而来的各种管理问题也逐渐凸显...

员工飞单、贪污公款、辱骂客户、删除客户数据、删除聊天数据、销售撞单、随意承诺客户、索要红包、带走公司手机带走资源、工作效率低等等，各种问题让人头疼。M9针对微信营销行业痛点提供一套完整的解决方案-M9微信营销管理系统。

01，M9工作手机系统组成

客服前端（客服人员使用）

客服每天只需要登录业务系统工号即可，不用每天都用微信扫码登陆。客服人员可以通过快捷语快速的回复客户,提高工作效率的同时让客户聊得更专业,更好的促成客户成交,同时客服可以对不同销售阶段的客户进行分组，提高工作效率。

管理后端（管理人员使用）

提供给有权限的管理者使用,可查看每天的数据报表，以及对应客服的聊天记录,随时了解员工的工作情况。

02, 核心功能介绍

A、完善的客户资源保护系统

01、防信息泄露

支持屏蔽客户微信号显示,敏感信息如电话号码,银行卡号等自动密文显示。

02、防恶意删除

员工恶意删除微信好友,删除聊天记录等行为都被详细记录,可直接追溯至个人。

03、防意外封号

即使因操作不当营销被封号,也可以导出客户微信号和聊天记录,用新微信号添加后继续跟进

04、防手机丢失

真正实现“人机分离”,解决手机丢失及离职员工恶意带走公司手机和微信等问题。

B、通话、短信、聊天风控管理

01、电话录音

工作手机所有通话实时录音,管理员可随时随地在后台查看通话时长,在线收听通话内容,或者下载录音文件。

02、短信备份

工作手机所有收发的短信实时上传,管理员可随时随地在后台查看每条短信详细内容。

03、通话加密

支持客户手机号码和通话记录加密,员工无法查看手机通话历史,全方位保护企业信息数据安全。

04、敏感操作实时监测

聊天记录监控、敏感操作监控、销售撞单预警、敏感词屏蔽等。

C、营销辅助模块,给企业营销助力

01、精准加人

支持精准查看手机号码,为某个微信号直接添加好友,可批量导入手机号加好友。

02、批量发朋友圈

后台编辑好朋友圈内容,给多个微信号批量发朋友圈,也可以指定标签精准推送。

03、自动点赞评论

后台统一编辑好评论语，只能模拟人工对朋友圈进行自动点赞评论。

04、自动发送消息

客服统一编辑好素材，通过单选，分组，标签等多维度精准一对一发送消息。

05、快捷短语

设置文本，图片，语音，视频快捷短语，让客服聊得更专业，聊得更高效。

06、快捷导入

支持标准格式模版，一键导入行业问答知识库，可按话术的被使用频率进行灵活排序。

07、自动通过好友

当收到加好友添加请求后，系统可自动通过添加并自动发送消息。

08、自动回复

当客服下班或离线后，系统收到客户信息，可按关键词自动匹配回复预设信息。

D，精准数据报表

1、客户分析

客户来源分析、客户地区分布分析、客户增长分析、重复客户分析。

2、客服工作分析

聊天占比分析、敏感操作分析、客户分配分析、客户增长排行统计

3、财务统计

转账次数统计、转账金额统计、收发红包统计、转账确认统计

03，适合的行业

适用于员工人数较多的各类销售型，顾问型，服务企业型，通过微信营销的方式来与客户进行沟通成交的行业都会需要我们的M9微信营销工作手机。

04 给企业带来哪些好处?

01、企业不再担心员工飞单接私活

02、企业不再担心员工私自收款

- 03、企业不再担心员工消息怠工
- 04、企业不再担心客户分配不均
- 05、企业不再担心销售撞单
- 06、企业不再担心员工工作量无法统计
- 07、企业不再担心员工随意承诺客户
- 08、企业不再担心离职员工带走公司手机微信