

河北呼叫中心系统哪个公司的更稳定？

产品名称	河北呼叫中心系统哪个公司的更稳定？
公司名称	北京网讯兆通科技（河北）有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	河北省石家庄市长安区翟营大街
联系电话	0311-87966467 13223461146

产品详情

呼叫中心系统越来越普及，石家庄的很多企业都在准备自建呼叫中心系统，但是面对呼叫中心厂商五花八门的介绍，也是禁不住的头疼，到底哪个公司的呼叫中心系统更稳定，性价比更高呢？

通过和石家庄企业朋友的交流，笔者简单总结下企业朋友的顾虑如下：

- 1、这个公司的提供的呼叫中心系统是不是自己开发呢？后期能不能根据我们的业务需求修改业务流程，或者做二次开发？
- 2、公司提供的呼叫中心稳定性如何？会不会经常有故障，影响整个公司的运转，责任不好担呀！
- 3、作为呼叫中心使用者，筹备呼叫中心，应该着重了解哪些方面，做好哪些方面的调研，从而能顺利选择出一家更靠谱的呼叫中心提供商呢？

.....

笔者从呼叫中心专业人士的角度，为石家庄广大企业朋友提供选择呼叫中心系统的参考意见：一个成功的呼叫中心系统有几个方面必须具备，即总体规划、应用集成和实施能力，确定了这些因素，逐一筛选呼叫中心系统提供商，自建呼叫中心系统也就水到渠成了。

总体规划

认真调研呼叫中心使用部门的需求，确定建设呼叫中心目的，需要明确以下几个方面：

建设规模：

一般呼叫中心的规模是按座席数和外线数来衡量的，有时也考虑后期扩容的数量。

不同时期，需要的座席数量不同，规划者一定要制定好阶段性目标，考虑未来3-5年业务发展的规模，合理采供硬件设备和软件模块。

3. 场地、人员规划

石家庄房价、人员工资逐年上涨，这些费用在呼叫中心运营中所占比例也逐年增大。确定建设呼叫中心系统，都是要通过系统提高工作效率的，工作效率提升，人工投入要随之减少还是要引入新的项目，这些都是要提前规划好的。

呼叫中心具体要求

呼叫中心的采购者要尽可能多的了解使用部门的详细需求，以便确定采购系统性能指标、服务要求，选择适合的呼叫中心系统。

4. 项目预算

呼叫中心建设模式有很多种，价格也相差很多。比如：同样是20座席呼叫中心，有可能是4-6万，也有可能是40-60万，这和呼叫中心系统采用的硬件品牌和软件系统有关。一般来说，价格越高，系统的稳定性等指标越高，功能越完善，服务级别越高。当然，并不是建议所有的企业用户都买最贵的硬件设备和系统，笔者在这里强调的是，呼叫中心的采购者根据自身呼叫中心系统的需求，提前做好资金预算，有的放矢，选择合适的呼叫中心系统。

5. 呼叫中心维护费用

一般来说，呼叫中心软硬件的生命周期为5-10年，即：五年后，一些硬件设备因配置太低，已经淘汰；软件部分，每年若不能及时升级，也面临无法满足业务变化，或因技术改进的原因，原有软件变为“过时”。当然，网讯兆通提供的呼叫中心系统，制药在正常维护期，都会按期升级系统，所以应该考虑系统正常运行的维护费用，以及系统无法满足业务需要时的升级改造费用。

总结来说，呼叫中心系统不是简单的硬件和软件的堆砌，是逻辑非常复杂，技术含量比较高的集成项目。为了更好的为河北企业用户服务，北京网讯兆通科技有限公司在河北省会石家庄成立办事处，更近距离为河北石家庄企业用户提供专业服务。

网讯兆通，位于河北省会-石家庄市，主要服务和开拓河北市场，为客户提供本地化服务。网讯兆通是中国第一批专注企业通信研发的企企业。作为国内的专业企业通信提供商，网讯兆通致力于为客户提供具有自主知识产权的软件产品、解决方案及全方位完善的售后服务。网讯兆通拥有自主知识产权的呼叫中心产品，软交换机、IVR/IFR、数字录音系统、外拨系统、客户服务中心系统以及短信网关，可以为企业提供专业化的细致服务。

网讯兆通凭借自己的技术优势和细致的服务，打下了广泛的客户基础，用户已涉及电信、电力、政府、SP增值运营等诸多领域。公司将继续发挥自身技术和人才的优势，不断完善与改进现有的软、硬件产品，同时加大新产品、新技术的研发力度，不断以优质的高科技产品、周到的技术服务为广大用户提供更好的服务手段。

网讯兆通崇尚“以市场为导向，以技术为后盾，以服务为保障”的发展宗旨，深入领会客户需求，将当今计算机及通信领域先进的技术和我们的智慧相结合，不断推出针对行业的全面解决方案及产品。

网讯兆通的快速发展离不开社会各界对公司的信任和支持，公司深知只有不断加大具有核心竞争力产品的研发，才能在信息化时代的大潮中勇立潮头，为广大用户提供适合时代发展的产品；公司力求在体现社会价值的同时提升个人和企业的自身价值，打造知名品牌企业，与用户一起共创美好未来。

网讯兆通将继续运用营销管理的最新理论，结合软件技术的陈厚沉淀，以提供满足客户需求的信息化解决方案和服务为目标，一帮助企业提升信息化管理效率、打造企业核心竞争力为使命，一如既往地专注于企业通信，打造中国企业通信优秀品牌。

网讯兆通，与中国通信软件产业共同进步！与广大企业携手发展！