

# 跨境壹号电商ERP-客服管理模块，金华amazon跨境系统

产品名称	跨境壹号电商ERP- 客服管理模块，金华amazon跨境系统
公司名称	上海上东数码科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:跨境壹号电商ERP 型号:外贸电商ERP
公司地址	上海市浦东新区张江高科浦东软件园
联系电话	02163013075

## 产品详情

### 6.1 ebay客服

#### 6.1.1退货/投诉：

ebay退货/投诉：客服对在ebay平台上的退货或投诉登记。

#### 6.1.2 重发管理

ebay重发管理：对于在ebay平台上订单的换货或者断货等情况下重发货管理。

### 6.2 amazon客服

#### 6.2.1退货投诉

amazon退货/投诉：客服对在amazon平台上的退货或投诉登记。

#### 6.2.2 重发管理

amazon重发管理：对于在amazon平台上订单的换货或者断货等情况下重发货管理。

### 6.3 所有平台客服

#### 6.3.1退货投诉

所有平台退货/投诉：客服对在所有平台上的退货或投诉登记。适用于客服经理进行监督管理。

#### 6.3.2 重发管理

所有平台重发管理：对于在所有平台上订单的换货或者断货等情况下重发货管理。适用于客服经理进行监督管理。

【小贴士】如果对跨境壹号erp还有疑问，可访问其产品官网（<http://www.kuajing01.com>）或公司官网（<http://www.suntonecn.com>）或关注其官方微信“kuajingyihao”进行咨询

