

# 富其物业管理软件 呼叫中心服务系统

产品名称	富其物业管理软件 呼叫中心服务系统
公司名称	东莞市富卡网络科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:富其
公司地址	东莞市松山湖园区新竹路4号16栋201
联系电话	076923072611 18826962316

## 产品详情

彭顾问15818300389 来电弹屏识别业主信息，提示历史沟通记录。大大提高了客服人员的工作效率，提高服务品质，提升业主满意度。

呼叫中心服务系统亮点

对座席人员与业主之间的通话录音，保证座席人员的服务质量

客服受理页面弹出服务窗口，包括业主信息，历史处理问题

能识别业主来电码，让座席人员第一时间了解业主的诉求

采用了智能话务分配技术，提升工作人员工作效率