

STM大堂防护罩|STM防护舱设备

| | |
|------|-------------------------------|
| 产品名称 | STM大堂防护罩 STM防护舱设备 |
| 公司名称 | 深圳市威银智能科技有限公司 |
| 价格 | 800.00/台 |
| 规格参数 | 品牌:威银 型号:多种 |
| 公司地址 | 深圳市龙岗区平湖街道新木社区新园工业区1号E栋厂房一、二楼 |
| 联系电话 | 0755-28562901 18370753109 |

产品详情

智慧柜员机STM全面实

现了设备整合、业务集成、综合营销的网点“三综合”。

在设备整合上，它集成了发卡机、预填单机、自助终端等多种网点自助设备功能，打造综合全能型自助；在业务集成上，目前STM一期已上线对私柜面绝大部分非现业务，二期将进行对公业务开发和票据处理，真正实现柜面业务综合办理；在综合营销上，STM通过线上线下相结合的客户业务处理模式，在流程设计中贯穿精准营销，通过大数据分析针对性推送客户综合营销信息。网点布局的调整和优化从根本上说是业务流程的创新再造。STM整个业务流程采用一次插卡、一次审核、一次结果展示、一次签名的形式，为客户提供最简易的自助服务；同时实现的“五个零”操作，零手工、零传票、零盖章、零复印、零纸质归档，大大降低了柜员的工作负荷。智能化纠错信息、自动重空销号、减少人工干预，STM以智能化的业务处理模式将比传统柜台快5倍以上，为用户带来丰富多彩的“一站式”、“互动式”用户体验。

基于STM业务处理模式，重塑网点以体验带动营销的全新流程，将是网点服务模式的一次脱胎换骨。STM带动网点转型，打造出产品展示平台、客户交流平台、客户咨询体验平台，将推进50%以上的结算人员转型，优化网点队伍结构。打造更加面向市场、专注客户的岗位体系，突出客户营销服务职能。以STM系列化设备为网点主角，将平均减少17%的营业面积，减少网点租赁及购置支出，STM业务流程的优化也大大降低了网点传票印刷、打印、扫描成本及档案存储成本。随着营销人员比例提升，柜员比例大幅压缩，在深圳市分行初步估算分流柜面人力成本1.6亿元。

智慧柜员机STM根据业务场景不同分为桌面式、立式两款，可以根据银行场地及客户特色灵活选择不同型号组合布放。

具备综合业务处理功能的STM，为轻型化的微银行提供了为客户办理综合业务的支撑，小网点也可以轻松实现综合化。

基于大数据的支撑，STM采用电子档案、电子填单、电子归档以及电子审核的全程电子化业务流程，在网点提质增效、服务升级的同时，确保客户信息安全。

柜员审核是风控的重要一环，STM支持“后台审核、前台复核”的应用模式，后台远程柜员中心主要对客户身份进行识别确认，现场柜员则对客户操作业务流程进行复核，这“一前一后”双重审核模式，将成为STM应用的安全卫士。