

# 体系咨询- ISO20000 IT服务管理体系

产品名称	体系咨询- ISO20000 IT服务管理体系
公司名称	东莞市华协企业管理有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:华协 型号:ISO20000
公司地址	东莞市中堂镇北王大道中堂国际纸业城A栋二楼
联系电话	0769 88816689 13662967056

## 产品详情

ISO20000 IT服务管理体系认证咨询 ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。认证条件

- 1、中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；外国企业持有有关机构的登记注册证明。
- 2、申请方的IT服务管理体系已按ISO/IEC 20000-1:2005标准的要求建立，并实施运行3个月以上。
- 3、至少完成一次内部审核，并进行了管理评审。
- 4、信息技术服务管理体系运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。

实施效益

- 得以获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证；
- 就服务质量和业务及供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
- 就服务质量和业务及供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
- 持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；
- 提高项目的可提供性并确保如期交付；
- 从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力；
- 建立IT部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
- 明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标；
- 通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；降低IT运营的管理成本和风险；
- 易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理体系统SMS、质量管理体系ISO9000等；
- 将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；
- 提高IT部门相关员工的专业素质，提高员工的服务能力和工作效率；
- 提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力。