

名川教育客户管理师培训培训班

产品名称	名川教育客户管理师培训培训班
公司名称	广州名川教育咨询有限公司
价格	980.00/人
规格参数	
公司地址	广州市天河区黄村玄文里二街6号之二整栋（部位：399）
联系电话	020-22148860 13719092195

产品详情

三级客户服务管理师

- 1.相关政府补贴；根据“粤财社〔2014〕128号”文件要求，符合相关条件者可申请政府劳动力技能晋升培训补贴。
- 2.培训内容；严格按照国家职业标准，使用国家人力资源和社会保障部指定的培训教材授课，并注重实际操作技能。紧跟考试动态，把握考试要点。客户服务管理基础知识和客户服务管理业务知识，包括服务提供、服务策划、服务控制、服务改进。
- 3.统考时间：2016年6月25日，12月10日（可选）。
- 4.培训地点；送教上门，就近上课。
- 5.就业方向；从事于各企业的市场第一线的管理工作；需求CSM人才的行业，涉及汽车、房地产、酒店、通信、保险、银行、餐饮、娱乐业、医疗业等。

具备以下条件之一者：

- 1、连续从事本职业工作13年以上。
- 2、取得三级客户服务管理师职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。
- 3、取得三级客户服务管理师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经二级客户服务管理师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 4、取得本专业或相关专业大学本科学历证书后，连续从事本职业工作5年以上。
- 5、具有本专业或相关专业大学本科学历证书，取得三级客户服务管理师职业资格证书后，连续从事本职业

业工作4年以上。6、具有本专业或相关专业大学本科学历证书，取得三级客户服务管理师职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经二级客户服务管理师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。7取得硕士研究生及以上学历证书后，连续从事本职业工作2年以上。