

商品星级服务评价认证

产品名称	商品星级服务评价认证
公司名称	深圳市东方信诺技术服务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市福田区红荔西路鲁班大厦808室
联系电话	15018755050

产品详情

形式大好。

1) 国务院2014年26号文件《国务院关于印发《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》中要求：“鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系。深圳市东方信诺技术服务有限公司【www.gdtbzz.com】是一家从事企业管理咨询、产品认证和管理技能培训的专业咨询服务公司。由一群具有多年工厂管理实战经验的专家队伍组成。公司以深圳为中心，为全国各行各业企业提供服务。电话咨询15018755050。完善产品“三包”制度，推动发展产品配送、安装调试、以旧换新等售后服务，积极运用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运营维护、技术支持等售后服务新业态。大力发展专业维护维修服务，加快技术研发与应用，促进维护维修服务业务和服务模式创新，鼓励开展设备监理、维护、修理和运行等全生命周期服务。积极发展专业化、社会化的第三方维护维修服务，支持具备条件的工业企业内设机构向专业维护维修公司转变。完善售后服务标准，加强售后服务专业队伍建设，健全售后服务认证制度和质量监测体系，不断提高用户满意度。”

2) 认证试点工作结束，国家将大力推广。

在国家商务部、认监委的指导下，北京五洲天宇认证中心已完成了汽车、家电、工程机械、服装、家具、家装、工厂、商场、珠宝、电气、航天、航空等二十多个行业的试点工作。国家有关部门正在制定相关政策，大力推广商品售后服务认证。

3) 招投标采信行业越来越多。

到目前为止，已有工程机械，环卫机械，团购服装，家装，教学仪器等十多个行业在招投标中将是否有通过售后服务认证作为必要条件。

4) 企业越来越重视售后服务。

越来越多的企业认识到，售后服务是企业市场竞争的最后一张王牌。海尔、美的、厦航、中联重科、德力西、菜市口百货、梦金园、红豆、雅迪、爱玛等大型企业建立完整售后服务体系，通过售后服务认证

后，起到很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求通过认证。