dhl国际快递代理,DHL取件客服热线

产品名称	dhl国际快递代理,DHL取件客服热线
公司名称	广州市文捷国际快递物流有限公司
价格	55.00/KG
规格参数	dhl:DHL国际快递 DHL国际快递:DHL敦豪快递 DHL客服:DHL电话
公司地址	广州市越秀区环市东路342号之二
联系电话	020-36680069 15360082960

产品详情

广州dhl国际快递代理,DHL敦豪快递,DHL取件客服热线,DHL广州公司

DHL国际快递代理：

国际快递,DHL国际快递价格查询,国际货运代理就在文捷DHL国际快递，中外运敦豪国际航空快件有限公司是由全球快递、物流业的领导者DHL与中国对外贸易运输集团总公司、经验最丰富的国际航空快递公司。

1、DHL国际快递强大的服务优势：提供全球派送服务、全程及时准确方便追踪查询、提供包装检验与设计服务、报关代理服务及极强的清关派送服务为您解决一切后顾之忧.

2、DHL国际快递价格优势：货物20公斤以下小货和２1K G以上**价格都极为便宜。并且21公斤以上物品更有单独的**价格，部分地区**价格比国际EMS还要底，超省费用，为您节省成本哟.

3、DHL国际快递专线速度优势：建立 欧洲专线及周边国家专线服务优势服务速度快，轨迹齐全，安全，可靠，查询方便，在美国、西欧有特强的清关能力。世界是绝大多数快递货物都是通过DHL运转的。

一、DHL国际快递服务介绍

DHL国际快递是全球快递行业的市场领导者。可寄达220个国家及地区、涵盖超过120,000个目的地（主要邮递区码地区）的网络，向企业及私人顾客提供专递及速递服务。DHL国际快递不论是文件或包裹，不

论是即日、限时或限日送达，DHL国际快递皆可提供满足您需求的服务，广州文捷国际快递是香港DHL快递在国内的一级代理，价格合理，递送快捷，是您优先选择的国际快递服务。

二、DHL国际快递的价格、附加费、关税

1）DHL国际快递价格

DHL价格可在网站上直接查询：

DHL体积重量计算公式为：长cm X 宽cm X 高cm /5000，如果货物体积重量大于实际重量，则按体积重量计费，二者取较大者。

2）DHL国际快递附加费

偏远附加费：去往偏远地区的快件需加收偏远地区附加费（美国除外），标准为：RMB 3.6/KG*(1+当月燃油)，每票最低消费为RMB 162*(1+当月燃油)；DHL查询偏远网址为：http://remoteareas.dhl.com/jsp/first.jsp我司操作人员会按照邮编或城市名查询是否偏远，网站查询并非百分百清准，但最终均以DHL帐单为准。如DHL帐单显示为偏远需要加收偏远费用，我司将自动收取此件偏远费用。

纺织品费用：纺织品一票加50元（美国60元，尼日利亚不接纺织品）

燃油附加费：DHL的燃油附加费已经包括在运费中了

3）DHL国际快递关税

以具体清关费用为准(一般是申报价值高的产生的关税比较高，如果申报的价值比实际价值过于低，也会产生比较高的关税）如果收件人拒绝支付关税，关税将自动由发件人承担。

三、DHL国际快递参考时效

包裹从送达DHL仓库开始计算，参考正常递送时效为2-7个工作日（此时效为快件上网至收件人收到此快件止），特殊情况除外！派送时效跟目的地各个海关清关时间及航班安排很有关系。

四、DHL国际快递跟踪服务

货物离开广州文捷国际快递处理中心后过港顺利当天可以在DHL查询网站看到收件记录，在DHL网站上可以查询到全程跟踪信息，并可以查到签收时间和人名。

对于DHL的件我司处理发货后会产生跟踪号，正常从我司发货后2个工作日内上网。上网后我司提供的跟踪号可作为参考信息进行实时跟踪，查询方法如下：

1）请登录DHL国际快递查询网站：http://www.cn.dhl.com/publish/cn/zh/eshipping/track/sref.high.html

2）点击按发件人参考信息跟踪；

3）填入发件人参考信息栏即我司提供的跟踪号，再填写快件日期范围从那一栏，点击跟踪按钮下拉即可，此栏的日期请注意填写的要比发货时间早。

五、DHL国际快递体积重量限制

单件最长边不超1.2米，单件不超70KG，对于超长超重的单件包裹请于发货前咨询我司客服人员。

1）寄往尼日利亚的货，单件重量不能超50KG，单票不超50KG，建议拆分为多票，每票重量不超过50KG；

2）寄往安哥拉的快件，单件重量不能超50KG，单票不超250KG；

3）寄往突尼斯的单件重量不能超30KG，单票不超40KG；

4）寄往阿尔及利亚的快件，单件不能超40KG。

超长超重附加费的计算方法如下：

1）1个单号（即一票货），不论有多少件，只要有其中一件或多件一边的长度超过120CM或重量超过70KG，DHL就会收取附加费；

2）1个单号（即一票货），不论有多少件，如果有一件的一边长度超过120CM，而另一件重量超过了70KG，DHL也只收1票的附加费，即：1个单号（即一票货）最多只会收取一次的附加费。

六、DHL国际快递禁寄物品

1）航空禁运的危险物品、液体，粉末等。国家明令禁止出口货物，如古董，货币及其它侵权产品。

2）需要额外提供资料的物品

？
寄送电池及含电池的物品时，需提供MSDS证明和电池信（需提供正本）（如有需要请联系客服人员）

？邮寄名牌产品需提供正规购买发票或授权书。

3）不能寄马达、发动机之类的产品。

七、DHL国际快递保险与理赔

1、购买保险了的包裹，保险收费与赔偿按广州文捷国际快递“ 保险服务 ”介绍条款执行。

2、没有投保的包裹按以下条款理赔：

1）对于少件、缺货、破损的邮包

如收件人收到的邮包重量、数量、件数不符、破损的邮包，请收件人收到包裹24小时内向目的地DHL的反馈丢失或破损情况。并在7个工作日内将收件人在当地登记的备案号提供给我司，以便向DHL的调查索赔。如经DHL核实后，最高赔偿为免运费，赔偿包裹的申报价值，最高不超过100USD，部分破损或丢失需按实际丢失数量占总数的百分比赔偿，但最高赔偿不超过USD100。

2）由于海关抽查造成的邮包丢失

邮包在经过海关时，海关打开邮包检查，可能导致邮包丢失、邮包内物品（全部或部分）丢失、或被海关扣押。广州文捷国际快递不承担由此带来的任何责任。

八、DHL国际快递客户订单系统操作

1）物品描述

申报品名时需要填写实际品名和数量。不接受礼物或样品申报。

2）申报价值

DHL对申报价值是没有要求的，客户可以自己决定填写的金额，建议按货物的实际申报价值申报，以免产生高额关税及罚金。

3）收件人地址

DHL不接受PO
BOX邮箱地址，必须要提供收件人电话,填写的以上资料应要用英文填写，其他的语种不行。

九、DHL国际快递客户订单包装要求

请注意包装要完好，不要易破损，在包装袋外侧除地址标签外，尽量不要带其他无关标识，对于易碎品最好外包装上有易碎品的标志，在邮包正面的中间位置，贴上从广州文捷国际快递物流系统里面打印的地址标签，请妥善包装以您的包裹以免在运输中损坏。

十、DHL国际快递退件

DHL如果因收件人无法签收、由于包裹无法进入目的地海关或在规定的期限内未提供处理意见，而导致包裹被退回寄件人，从目的地国退回香港或深圳的运费将由发件人承担。广州文捷国际快递将在发件人帐上自动扣除相关费用（广州文捷国际快递提供DHL相关费用帐单）