lyuc自建手机卡电话自动销售系统

产品名称	lyuc自建手机卡电话自动销售系统
公司名称	北京利远讯通讯技术开发中心
价格	1.00/套
规格参数	品牌:LYUC
公司地址	中国北京海淀区 北京市海淀区翠微路
联系电话	18601289897

产品详情

一、北京利远讯LYUC呼叫中心电话营销系统优势

1、点击外呼、自动外呼、预览外呼、语音群呼、外呼按键采集等多种外呼方式；

2、电话号码支持去重、过滤、分配、归属坐席、回收和隐藏等多种操作；

3、程控交换、企业聊天、订单签审让部门、员工之间的交流协作更方便；

4、使用国内顶级语音处理硬件，通话和录音效果清晰，设备经久耐用；

二、LYUC电销-从线索到成单一步到位，专为销售团队打造-提高成单转化率

任务管理：平台支持数据导入，通过外呼任务设置、实时提醒，有效保证销售人员的工作量

资源管理：平台采用信息加密技术，可以防止客户资料泄露，有效拒绝飞单、撞单，防止因员工离职导致客户流失

销售管理：通过LYUC电销公海管理、数据报表、监控可以及时掌握销售工作状态，帮助管理者更有效管理销售

通话解决方案：多种通话解决方案，帮助企业电销团队快速开展业务，满足不同团队的使用场景需求，平台稳定

三、功能介绍

批量导入 通话录音 外呼任务 实时提醒 联系计划 历史记录 公海管理
客户管理 工单管理 话务统计 实时监控

1、自动外呼群呼

坐席外呼：简洁坐席外呼界面，支持电脑键盘、软键盘和导入号码等方式外呼；

点击外呼：在通话列表和记录中心界面，点击客户号码实现一键外呼；

预览外呼：系统将客户号码分配给坐席后，坐席可在工作界面进行预览式外呼；

定时外呼：添加定时外呼提醒，系统会自动提醒坐席，及时与客户进行沟通；

批量群呼：批量导入客户数据后自动群呼，可配置呼叫时间、并发数等参数；

语音群呼：导入录制好的语音内容，系统根据批量导入的号码自动进行通知和宣传；

语音通知：向客户播放语音提示，客户按1键可播放详细内容；

按键群呼：向大量客户播放预设的语音内容，客户觉得有兴趣按1键转坐席；

外呼调研：向客户播放调研语音，客户根据提示按键后，系统自动采集按键信息；

2、外呼号码池

批量导入客户数据后，按一定的分配方式将客户数据归属给坐席。当客户数据自动同步到坐席工作界面后，坐席可先预览客户信息，主观选择客户进行外呼。此外，系统可定时回收未联系或者跟进困难的客户，进行二次分配，提高号码资源的利用率。

4、电话弹屏

客户来电或呼出时，系统会在工作界面显示当前通话的客户名称、历史通话次数、上次通话座席、客户区域、电话号码、来电或呼出、当前通话座席、开始时间、通话时长等。点击客户名称可查看客户详情和历史通话轨迹，可对每次客户通话添加备注，以便在下次来电时自动显示。

5、话术知识库

把产品优势、客户常见问题、经典话术等录入到知识库中，座席可随时按条目或关键词检索调用，辅助座席人员的销售工作。

6、录音质检与监控

系统可对座席人员与客户的通话实现监听、录音查询等，并对销售人员的业务咨询解答能力实施有效的监控管理且提供指导帮助，为客户需求做出满意的服务。

7、订单系统

订单系统由产品管理、库存管理、变更记录、销售记录和创建订单组成。订单拥有流程设定、多级签审、订单定制等功能。销售订单记录可以按销量、类别、型号、省份、坐席和销售利润等进行统计和分析。

8、公告管理

可以对组、部门和全体发布对应公告通知，公告发布后会同步到相应的坐席工作平台，迅速准确的将信息传达给对应人员。

9、客户CRM管理

用以添加、修改、删除、导入和导出联系人，可以设定黑名单和客户服务级别等，已加入到客户管理中的客户，在下次来电时，在工作平台上会自动显示其信息全貌。客户支持按归属坐席、按区域、按建档时间和按类型等统计分析方式，对企业产品销售路线有指导性作用。

9、坐席管理

用以添加部门和座席工号，编辑座席名片；可以设置座席权限，包括查看聊天记录、设定网站客服职责、监听座席录音、编辑删除记录、工作平台显示的客户范围、隐藏号码、隐藏记录号码、禁止下载和显示留言等，满足企业对客户数据保密安全的需求，避免人员流动而造成客户流失。

10、报表系统

动统计出勤天数，计算和比较各座席在设定时段内的工作量（通话时长/通话次数），分析接听电话的转出率等；

可以按年、月、日以及自定义周期统计来电及呼出的变化；可以按通道统计线路的使用情况。多种图表统计，数据对比清晰明了，可作为绩效考核或决策分析的数据基础。

11、各式线路接入

LYUC呼叫中心属自建系统，需要企业自备电话线，为满足各企业不同的线路环境，提供模拟线、中继线、网络电话、手机卡等多种线路接入解决方案。

17、数据安全

营销系统所有数据都是本地保存，安全可靠。

18、二次开发接口

提供实时通话信息和客户资料的数据库二次开发接口，轻松实现与CRM/ERP等用户系统或工作平台的无缝对接。 提供电话弹屏、知识库和订单等定制开发，打造企业专属的呼叫中心系统。

公海管理-高效利用线索，合理分配商机-确保商机使用性

呼叫任务-确保销售工作量，支持数据导入-快速制定呼叫任务

联系人号码加密-避免信息泄露，保护客户资源不流失-避免随销售流失而流失