

短信平台的应用价值

产品名称	短信平台的应用价值
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	.07/条
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沔苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

产品详情

短信平台的应用价值，不仅仅是单一的做活动群发短信那么简单，同样是使用短信平台，有商家就通过短信盘活了老客户、休眠客户。

短信平台的应用价值可以概况为以下几点：

一、逐渐建立品牌形像、店铺形像

客户成为会员后，对商家的服务及产品处于观望状态，服务好了，对商家印象越来越深，再次想购买同类产品时，优先选择该商家；短信平台自带商家名称，商家通过短信平台，以恰当的短信发送频率，渐渐加深会员对商家及品牌的印象。

三、服务细节提高客户体验度及满意度

服务品质不仅仅靠店员的微笑及专业来提高，通过短信平台，全程跟踪服务，也会让会员对商家的服务细节更加满意。

客户办卡时：尊敬的贵宾，您已开通本店会员卡，卡号为：008001，请妥善保管好您的会员卡！【鼎众公司】

成功消费时发送短信：尊敬的贵宾，您本次消费50元，余额259元，谢谢惠顾！【鼎众公司】

会员卡储值时发送短信：您本次充值500元，目前卡内余额532元。【鼎众公司】

通话结束时发送短信：感谢您的来电，您已预订成功，请于预订时间准时到达！【鼎众公司】

积分变化发送短信：您本次积分200分，目前卡内总积分为536分。【鼎众公司】

会员到期发送短信：温馨提示，您的会员卡于本月到期，请于到期前到店更换卡片！【鼎众公司】

鼎众短信平台的更多提醒功能可自由设置。

三、日常维护为活动做铺垫

部份商家只有在做活动的时候才使用短信快速通知客户，可少了一些前期的铺垫。随着各行业市场竞争不断加大，客户成为会员后，对于店铺或商家的印象并不深，如果平时没有任何维护，冷不丁发一条活动信息给会员，会员对该商家的活动关注度并不高。日常维护的作用在于，不断加深会员对商家的印象。

周末了发送短信：忙碌的一周结束了，愿您放松心情，尽情享受周末。祝您周末快乐！【鼎众公司】

过节了发送短信：祝您节日快乐！【鼎众公司】

生日了发送短信：尊敬的贵宾，今天是您的生日，我店全体员工祝您生日快乐！生日当天请持有效证件到店领取生日礼物！【鼎众公司】

纪念日发送短信：尊敬的贵宾，今天是您的结婚纪念日，我店为您及家人送上最美好的祝福！今天可到店消费可享5折优惠！【鼎众公司】

盘活老客户，需要一个完整的服务体系，鼎众短信平台，不仅仅是为您提供发送短信的软件，我们将为您建立完整的维护方案！