

供应呼叫中心系统

产品名称	供应呼叫中心系统
公司名称	重庆决明科技有限公司
价格	1000.00/套
规格参数	品牌:八百呼
公司地址	重庆江北观音桥浩博天庭24楼
联系电话	023-67073578 13102352111

产品详情

呼叫中心(Call Center)又称客户服务中心 (Customer Service Center)，是充分利用电信技术与计算机网络技术相结合的，多功能集成化的综合信息服务系统；是一种新的基于CTI技术的服务方式，利用现代的通信手段，有效的为客户提供高质量的服务。它应用了一系列先进技术手段，如：数字中继、交换技术、智能话务分配、计算机网络、计算机语音合成、综合的数据集成、先进的CTI（电脑与电信技术的融合）技术等，使各种信息数据能够及时、远程、方便的处理，最大地发挥了通信和计算机网络的潜能。使得它能最有效、高速的为用户提供多种服务。该系统的功效不仅适用于企业和客户间的互相沟通，而且也适用于政府机关和各事业单位，并对加强政府机关与社会、企业、市民之间的进一步相互联系，提高政府办事效率和政府办事的透明度，密切联系群众；机关各职能部门及时掌握社会、企业、市民的需求信息和有关各项业务工作，都会起到有效的推动和促进作用。

“八百呼品牌Call Center”系统引领行业趋势和建设理念，使用先进的IP软交换通讯应用传输技术，在保障通信效果的情况下通过“纯软”交换实现呼叫中心建设成本和维护成本的大幅度降低；同时通过呼叫中心通讯层技术整合用户的企业微信、企业QQ、官网、APP、OA、ERP、CRM等系统形成互联互通的数据中枢、服务中枢、调度中枢、监控中枢，在DT时代为企业挖掘大数据应用提供有效的工具，方便企业管理。

“八百呼”立足华中和西南服务全国，在重庆、成都、武汉、贵阳、昆明均设有服务机构，截止2015年底累计服务2700多家大中型企业，既有世界五百强招商银行、民生银行、平安普惠、百度、海尔，也有西南地区支柱的宗申集团、力帆集团、重庆农村商业银行、四川金网通等企业。

完善的售后服务体系和团队、7年客户服务经验的积累，是“八百呼”品牌在行业的核心竞争力！