

录音卡 唐信

产品名称	录音卡 唐信
公司名称	上海晓攀电子科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:唐信 型号:TX2006P311-8 密码设置功能:无
公司地址	上海市闵行区剑川路951号综合业务楼5层5116室
联系电话	86 021 61026757 13764501141

产品详情

品牌	唐信	型号	TX2006P311-8
密码设置功能	无	余额查询功能	无
语音屏蔽功能	无	直拨功能	无

品简介：

tansonic唐信tx2006p311型电话录音系统是一体式可扩容多路电话录音系统，每张板卡为8路，在一台pc机上最多可接8张，共64路，使用pci接口与pc联机，具有来电记录、去电记录、来电弹屏、商务管理、实时监听、网络监听等强大功能，可广泛的应用于商业电话，电力调度，热线服务电话，关键岗位电话，金融证券，公安报警，安全部门的监听电话、航空、铁路、交通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

产品详细说明：

应用特点：

- 1、客户服务中心监测服务人员的服务态度，技术水平，考核工作能力，分析产品存在问题，收集客户的意见，为产品改进提供宝贵的依据及电话费用管理。
- 2、公司决策层，监察企业电话的总体运作，考察企业电话资源与人力资源的利用率，全面考察企业人员的工作能力与业务水平，迅速发现和杜绝损害企业利益行为，电话录音系统可促使职员全心全意，优质高效的工作来赢得企业的认可和获得企业的嘉奖，发现新的业务潜力和新的业务方向，为企业决策人员提供意想不到的法律依据。
- 3、业务人员及时了解客户状况，提高销售成交率，并可针对性培训业务人员的业务技能。
- 4、可以为一些特殊场合提供证据，并可把内容直接提取，简单地移到通用播放器直接播放。
- 5、其他行业提供有效的法律依据。

6、配合集团电话、程控交换机、实现录音记录在分机上，并能对分机进行计费。

7、弹出客户详细信息的客户信息管理功能。

功能特点：

1、软件平台

支持windows98/2000/nt/xp/2003/vista中文简体、中文繁体、英文操作系统，并可根据客户特殊要求订制版本。

2、未接来电

有新的未接来电时，系统会自动记录来电号码，该功能需要电话线有来电显示才能实现。

3、多种录音启动方式

录音启动方式灵活，具有压控、键控、声控多种启动方式，可以是某段时间内录音，也可以是24小时录音，录音起始时间可以灵活设置。

4、方向辨别

自动辨别电话的“拨出”或“拨入”方向，自动检测来电制式并记录所有外拨电话号码与来电显示号码。

注意：如需要显示来电号码，则外线要有来电显示功能才能实现。

5、实时监听

可实时监听每一条通道的通话内容。

6、自动循环录音

可以设置多达4个盘（可以是硬盘、分区或网络映射盘）自动循环录音，当系统的硬盘空间将满时，系统将自动清除最先录音的文件，确保系统常年不间断运行。

7、自动备份

根据用户的需要，将录音文件自动备份到指定路径。

8、电话管理

强大的电话管理功能，可以对所有拨入、拨出电话进行清单列表、打印、汇总等。

9、操作日志

系统具有完整的操作日志功能，可以记录对系统的所有操作。

10、商务管理（popup）

可以添加往来客户资料，在客户资料库添加了客户资料以后，当该客户来电时可弹出客户详细资料窗口提示。在此，您可以清楚地看到客户的地址，电话，交易记录等内容。让您在第一时间获取了来电人的详细资料，知己知彼，占据了业务的主动性，从而赢得客户，抢占市场，提高企业效益；该系统可成为您商务办公的好帮手。

11、分机记录

在连接pbx系统使用时可详细记录分机号码，可以指定某分机不被录音。

12、远程管理（ftp）

可以通过ftp上传功能把录音文件上传到服务器上，让您在外地出差时也能听到录音。

13、网络查听

在一台pc安装唐信电话录音系统以后，可以在局域网里的其它pc查听录音。

14、用户管理

系统具有多级用户管理功能，不同权限的用户只能操作其相应的功能。

技术参数：

通道数:8路，单机可扩8张，单机最高配置64路压缩倍数:

1/2/4倍压缩录音启动方式:压控、声控、键控最大消耗功率: 10w工作温度:5 -40 信噪比: 60db湿度: 5%-85%频率响应: 300-3400hz (± 3db) 输入阻抗:直流最小8m ，交流最小100k 数据速率: 16

kbps、32kbps、64kbps/1s接口方式: rj11录放音失真度: 2%主叫号码:

fsk、dtmf调制方式:逻辑0 : 2200hz ± 1%，逻辑1 : 1200hz ± 1%呼叫监测:信号音、语音、极性反转dtmf码

:0~9、*、#、a、b、c、d交换功能: 256通道直接交换语音文件: wav,

ts2, ts4压控模式判断电压标准40-120v(振铃) 18-48v(空闲) 5-17v(摘机) 3.2v(断电)

pc配置要求：

为了让tansonic唐信数字电话录音系统能够正常运行，建议pc最低要求如下：

windows 98 se2, windows nt、windows2000或者windows xp操作系统。800mhz pentium系列cpu以上至少一个以上可用的usb接口内存256m硬盘80g以上（在压缩比为1:4的情况下，每g每通道可录约140小时，40g可录约5600小时，80g可录约12000小时）音箱pc正常运行所需的其它设备

适用状况:

普通外线或中继线、分机线、汇线通、isdn，集团电话，程控交换机线路的用户需要录音的场合。需要用户详细信息的客户信息管理功能的用户，在配合集团电话或程控交换机使用时，可按做到分机号码查询录音文件，如需要计费功能，可选用唐信程控交换机计费系统来实现计费功能。附:部分软件界面:1、p 311型号服务端工作主界面：

2、录音查询界面：

3、综合查询界面：

4、远程监听端界面：该功能支持lan/internet，远端访问时需要启用“使用互联网方式监听”功能。即使在出差在外地，也可以看到工作人员的工作状态，如下图所示，咨询部小吴正处于通话状态。

5、客户弹屏系统：当客户来电时，可以在屏幕的右下角，快速弹出客户的详细信息，如电话号码，备忘信息。让客服人员快速地知道我们将要与哪个客户通话，提高工作效率。如图3.1。

图3.1图3.2

图3.3

品简介：

tansonic唐信tx2006p311型电话录音系统是一体式可扩容多路电话录音系统，每张板卡为8路，在一台pc机上最多可接8张，共64路，使用pci接口与pc联机，具有来电记录、去电记录、来电弹屏、商务管理、实时监听、网络监听等强大功能，可广泛的应用于商业电话，电力调度，热线服务电话，关键岗位电话，金融证券，公安报警，安全部门的监听电话、航空、铁路、交通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

产品详细说明：

应用特点：

- 1、客户服务中心监测服务人员的服务态度，技术水平，考核工作能力，分析产品存在问题，收集客户的意见，为产品改进提供宝贵的依据及电话费用管理。
- 2、公司决策层，监察企业电话的总体运作，考察企业电话资源与人力资源的利用率，全面考察企业人员的工作能力与业务水平，迅速发现和杜绝损害企业利益行为，电话录音系统可促使职员全心全意，优质高效的工作来赢得企业的认可和获得企业的嘉奖，发现新的业务潜力和新的业务方向，为企业决策人员提供意想不到的法律依据。
- 3、业务人员及时了解客户状况，提高销售成交率，并可针对性培训业务人员的业务技能。
- 4、可以为一些特殊场合提供证据，并可把内容直接提取，简单地移到通用播放器直接播放。
- 5、其他行业提供有效的法律依据。
- 6、配合集团电话、程控交换机、实现录音记录在分机上，并能对分机进行计费。
- 7、弹出客户详细信息的客户信息管理功能。

功能特点：

1、软件平台

支持windows98/2000/nt/xp/2003/vista中文简体、中文繁体、英文操作系统，并可根据客户特殊要求订制版本。

2、未接来电

有新的未接来电时，系统会自动记录来电号码，该功能需要电话线有来电显示才能实现。

3、多种录音启动方式

录音启动方式灵活，具有压控、键控、声控多种启动方式，可以是某段时间内录音，也可以是24小时录音，录音起始时间可以灵活设置。

4、方向辨别

自动辨别电话的“拨出”或“拨入”方向，自动检测来电制式并记录所有外拨电话号码与来电显示号码。

注意：如需要显示来电号码，则外线要有来电显示功能才能实现。

5、实时监听

可实时监听每一条通道的通话内容。

6、自动循环录音

可以设置多达4个盘（可以是硬盘、分区或网络映射盘）自动循环录音，当系统的硬盘空间将满时，系统将自动清除最先录音的文件，确保系统常年不间断运行。

7、自动备份

根据用户的需要，将录音文件自动备份到指定路径。

8、电话管理

强大的电话管理功能，可以对所有拨入、拨出电话进行清单列表、打印、汇总等。

9、操作日志

系统具有完整的操作日志功能，可以记录对系统的所有操作。

10、商务管理（popup）

可以添加往来客户资料，在客户资料库添加了客户资料以后，当该客户来电时可弹出客户详细资料窗口提示。在此，您可以清楚地看到客户的地址，电话，交易记录等内容。让您在第一时间获取了来电人的详细资料，知己知彼，占据了业务的主动性，从而赢得客户，抢占市场，提高企业效益；该系统可成为您商务办公的好帮手。

11、分机记录

在连接pbx系统使用时可详细记录分机号码，可以指定某分机不被录音。

12、远程管理（ftp）

可以通过ftp上传功能把录音文件上传到服务器上，让您在外地出差时也能听到录音。

13、网络查听

在一台pc安装唐信电话录音系统以后，可以在局域网里的其它pc查听录音。

14、用户管理

系统具有多级用户管理功能，不同权限的用户只能操作其相应的功能。

技术参数：

通道数:8路，单机可扩8张，单机最高配置64路压缩倍数:

1/2/4倍压缩录音启动方式:压控、声控、键控最大消耗功率: 10w工作温度: 5 -40 信噪比: 60db湿度:

5%-85%频率响应: 300-3400hz (± 3db) 输入阻抗:直流最小8m ，交流最小100k 数据速率: 16

kbps、32kbps、64kbps/1s接口方式: rj11录放音失真度: 2%主叫号码:

fsk、dtmf调制方式:逻辑0 : 2200hz ± 1% , 逻辑1 : 1200hz ± 1%呼叫监测:信号音、语音、极性反转dtmf码

:0~9、*、#、a、b、c、d交换功能: 256通道直接交换语音文件: wav,

ts2, ts4压控模式判断电压标准40-120v(振铃) 18-48v(空闲) 5-17v(摘机) 3.2v(断电)

pc配置要求：

为了让tansonic唐信数字电话录音系统能够正常运行，建议pc最低要求如下：

windows 98 se2, windows nt、windows2000或者windows xp操作系统。800mhz pentium系列cpu以上至少一个以上可用的usb接口内存256m硬盘80g以上（在压缩比为1:4的情况下，每g每通道可录约140小时，40g可录约5600小时，80g可录约12000小时）音箱pc正常运行所需的其它设备

适用状况:

普通外线或中继线、分机线、汇线通、isdn，集团电话，程控交换机线路的用户需要录音的场合。需要用户详细信息的客户信息管理功能的用户，在配合集团电话或程控交换机使用时，可按做到分机号码查询录音文件，如需要计费功能，可选用唐信程控交换机计费系统来实现计费功能。附:部分软件界面:1、p 311型号服务端工作主界面：

2、录音查询界面：

3、综合查询界面：

4、远程监听端界面：该功能支持lan/internet，远端访问时需要启用“使用互联网方式监听”功能。即使在出差在外地，也可以看到工作人员的工作状态，如下图所示，咨询部小吴正处于通话状态。

5、客户弹屏系统：当客户来电时，可以在屏幕的右下角，快速弹出客户的详细信息，如电话号码，备忘信息。让客服人员快速地知道我们将要与哪个客户通话，提高工作效率。如图3.1。

图3.1图3.2

图3.3

