

人际关系沟通训练

产品名称	人际关系沟通训练
公司名称	深圳智狼邦企业管理咨询有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区龙华街道三咀头宏业创客大厦318室
联系电话	0755-23772535 15112431290

产品详情

1.有效沟通的三大原则。要使沟通有一个良好的结果，必须具备沟通三原则。那就是要谈论行为不谈论个性、要明确沟通、要善于倾听。

(1)谈论行为不谈论个性。谈论行为就是讨论一个人所做的某一件事情或者说的某一句话。个性就是对某一个人的观点，即我们通常说的这个人还是好人还是坏人。在工作中，我们发现有些职业人士在和我们沟通的时候严格遵循了这个原则，就事论事地和你沟通，显得有一丝冷淡。其实这恰恰是一个专业沟通的表现。我们经常在私下里议论：某某同事非常的热情，某某同事非常的冷淡或者某某同事非常的大方等，这个都不是在沟通中要谈论的。

(2)要明确沟通。明确就是在沟通的过程中，你说的话一定要非常明确，让对方有一个准确的唯一的理解。在沟通过程中有人经常会说一些模棱两可的话，就像经理会拍着你的肩膀说：“某某，你今年的成绩非常好，工作非常努力。”好像是在表扬你，但是接下去他还说一句：“明年希望你要更加地努力”。这句话好像又在鞭策你，说你不够努力。这就使人不太明白：沟通传达给我的到底是什么意思？所以，沟通中一定要明确，努力了就是努力了，缺乏努力就是缺乏努力，明确沟通。

(3)要善于倾听。要恭恭敬敬地听，设身处地地去听，用心用脑去听，为的是理解对方的意思。我们在沟通过程中，首先要确认对方的需求是什么。如果不明白这一点就无法最终达成一个共同的协议。要了解别人的需求、了解别人的目标，就必须通过倾听来达到。

针对人群：

- 1.讲话缺乏条理、辞不达意、心跳加速、面红耳赤
- 2.讲话手心冒汗、双腿发软、面部僵硬、双手发抖
- 3.讲话头脑空白、无法思考、不敢看观众、声音发颤

4.害怕开会讲话、害怕面对上级或客户、害怕开会发言、害怕参加聚会、害怕跟陌生人打交道

培训对象：

如果你的工作涉及：演讲、培训、介绍会、展览会、销售、讲授、公关、导师、人际关系、团队建设、企业家老板、有众多下属的公司高级管理人员与职业经理人、企业人力资源内部培训师和需要与公众沟通的任何工作，并希望自己成为所在领域的杰出人物的您都需要参加这次学习。

报名须知

专业的演讲口才培训机构，
新同学可以通过预约，免费试听一次，会员一年360天都可以过来参加学习。